

お客様のカーライフのお役にたちたい！ニュースレター

2018.7  
vol.17  
2018年7月18日発行

# やっぱー Yahoooo!



あなたの街の  
サービスステーション  
ヤマヒロ



## 特集 自動車保険・車検について こんなこと知ってる？

### 第3回 おしえて！轟くん!!

エアコンガスのクリーニングのことをおしえて!!

○お客様のギモンにお応え!  
OSSからこんにちは！ ○お客様の声

お客様のお声に真心こめてお応えします！

# 車検

特集1の「自動車保険」と同じくお車に乗るにあたって密接に関わってくるのが「車検」です。今回は知っているようで知らない車検の話を日の出インターSS自動車検査員の平山猛久さんに聞いてみました。

## ① 「予防整備」とは?

日本では法定点検として「12カ月点検」「24カ月点検」が定められておりますが、そこに至るまで予想される不具合を事前に整備しておくことを「予防整備」といいます。事前に整備しておくことで、車検の時にかかる価格を分散させておきつつ、安全性も確保します。また不具合を放つておくことで更に悪化し、余計に整備費用が掛かることもあります。おかしいな、いつもとちよつと違うな?と思つたらすぐここ相談ください。

## ② 「点検項目」とは?

自家用乗用車・軽自動車の12カ月点検時には26項目、24カ月点検時には56項目の点検をする項目があります。この項目は国が定めるところは点検必要!!という重要な箇所です。

点検の結果と整備の概要を記録、保存して、自動車の維持管理に役立てるためのものが点検整備記録簿です。点検整備記録簿を確認することで、過去の点検整備の記録を確認することが出来たり、消耗部品の交換時期を判断することも可能になります。



点検整備記録簿

## ③ 「自賠責保険」とは?

国が公道を走るクルマに義務付けている対人の自動車保険です。金額は車種に応じて変わります。しかし自賠責保険は最低限の補償のみの為、任意で自動車保険への加入が一般化しております。他に車検時にかかる費用として重量税と印紙代があります。



平山 猛久さん

### ● ちょっとお知らせ



昨年9月にオープンした日の出インターSSが関東運輸局より認証整備工場の指定を受け今年4月1日より車検整備も可能になりました。

お近くにお住まいのそろそろ車検のお客様!お見積りだけでもお声掛けください!!

こんにちは!  
セルフ高島屋前SSに配属されました、新入社員の小野田智子と申します。

当店では車のコーティングや鍍金をやっておりますので、これからコーティングの技術を磨きお客様に喜んで頂けるよう頑張って参ります!ご来店お待ちしています!!

新入社員の井上雄太です。  
現在は車の知識がないですが、お客様のお役に立てるように知識を身につけてスマートなカーライフを提案できるよう精進します。未熟者ですがよろしくお願いします。

飯塚です。  
第三事業部の一員として、メイン商品の一つであるキーバーをお客様を喜ばせられるよう頑張ります!

今年はヤマヒロに  
3名の新入社員が  
入りました!



# 自動車保険

についてのこと知つてる?

ヤマヒロでは自動車保険も取り扱っております。自動車保険を契約すると保険会社より証書が発行されますがよく見ると聞きなれない用語だけ。今回は車検の速太郎三鷹店の保険担当 田野倉夏芽さんから詳しく説明をしてもらいました。

## 「契約者名と記名被保険者」とは?

契約者は申込にサインをした方、保険料を払う方の事を指します。記名被保険者は補償の中心になる方をいいます。  
ご契約のお車の使用実態にしたがつて設定します。お車を主に使用される方、1名をこの契約時に設定します。運転者の年齢条件を設定した場合、この方の年齢区分により保険料が変わります。

## 「使用目的」とは?

### 【 使用目的決め方チャート 】



好奇心☆実際に調べてみました!

	補償内容	料率 クラス
トヨタプリウス ZVW55	対人賠償責任保険 対物賠償責任保険 搭乗者傷害保険 車両保険	3 3 4 4
ニッサンノート e-Power HE12	対人賠償責任保険 対物賠償責任保険 搭乗者傷害保険 車両保険	4 5 4 5
ステップワゴン RP3	対人賠償責任保険 対物賠償責任保険 搭乗者傷害保険 車両保険	4 3 4 4
フェラーリ F612	対人賠償責任保険 対物賠償責任保険 搭乗者傷害保険 車両保険	6 1 4 9

※2018年6月現在の料率

## 「型式別料金クラス」とは?

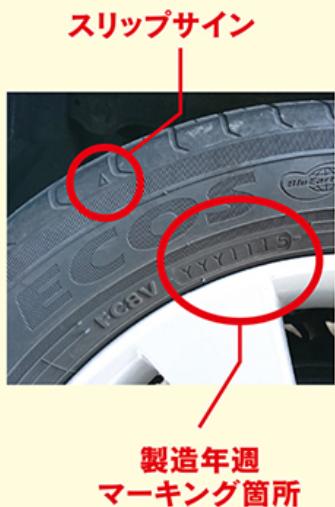
ご契約のお車の用途・車種が自家用普通乗用車または自家用小型乗用車の場合に適用されます。損害保険料率算出機構が定めた「料率クラス」を使用して保険料を算出します。型式ごとの保険成績(この車は事故が多いとか)に基づき年1回見直すため、補償内容等が同じでも「料率クラス」の変更があると保険料が変動する場合がございます。料率クラスは1~9で表現されており、数字が低い方が保険料が安いです。

田野倉  
夏芽さん

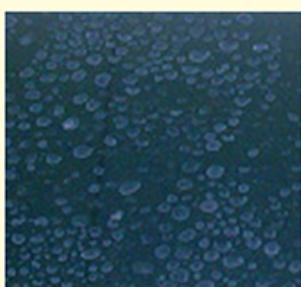




# お客様の ギモンにお応え!



スリップサイン  
製造年週  
マーキング箇所



水シミ



制度なのです。

車は、どこにでも行ける利便性がある一方、一歩間違えれば大事故を誘発し、周囲の人を巻き込んでしまう可能性もあります。そのような事故は、ちょっととした整備不良が起因して起こることもあります。快適に走行できているとしても、実は経年劣化や消耗により、自分では気づかない内に保安基準に適合していないバツやメカニカルトラブルを抱えていることがあります。それらは専門家ではないと見抜けないことがほとんどです。

車検によって定期的に車の整備を行つておけば、車の機械的な要因による事故を防ぐ可能性を高められるので、保安的な観点から車検は必要な制度なのです。

**第四事業部 担当部長 増田**  
がお答えします！

**ラポート野火止SS  
店長 中野**  
がお答えします！

**営業推進課 課長 南波**  
がお答えします！

**タイヤの  
交換目安が知りたい！**

**洗車のいい  
拭き上げ方を  
教えて！**

**車検は  
なぜ必要なの？**

タイヤ交換の目安は大きく分けて二通りあります。

## その1 「スリップサイン」

タイヤは溝の残りが1.6ミリとなれば使用限度となり法律で交換が義務付けられております。使用限度を教えてくれる場所がスリップサインです。イヤ側面の三角マークが表示されている場所の何処か一箇所でもスリップサインがでていれば交換となります。

## その2 「使用期間」

タイヤは「ゴム製品なので時間と共に素材が変化してしまいます。だから使用期間によって交換が必要となります。たとえ溝が残っていても、使用開始後5年を経過したタイヤは安全性を考慮して交換をお勧め致します。時期が到来したらお近くのスタッフにご相談をしてみて下さい。

乾いたタオルで拭き上げる時、繊維の硬さで傷になってしまふことがあります。そこで濡らしたタオルで拭き上げるか、繊維が柔らかいマイクロファイバーなどで拭き上げる事をお奨めします。傷もつきにくく綺麗に拭き取れます。

そして洗車後は極力水滴を取つてあげましょう。洗車時に使用する水道水には「カルキ」が含まれており、洗車の水滴が残っていたりすると「水シミ」などになってしまいますからです。

# おしゃれて！車転くん!!



## エアコンガスのクリーニングのことをおしえて!!

A

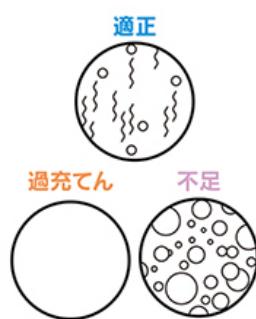
### 車のエアコンってどうやって動いてる？

冷房は、液体が蒸発して気体に変わった時に周囲の熱を奪う原理を利用していいるんだ。例えば、注射器を打つ際にアルゴールを皮膚に塗ると冷たく感じるよね。これは、アルゴールが蒸発するとき周囲から熱を奪い取るからなんだよ。そのアルゴールの代わりに、車のエアコンではエアコンガス・オイルという冷媒を使用しているんだ。この冷媒は高圧をかけて圧縮することで高温の液体に変化し、この液体が常圧で気体に戻る時に周囲の熱を奪う！この原理で、エアコンガスを循環させることで車内に冷たい風を送ることが出来るんだよ。

※お車の状態によっては改善されないこともあります。



●サイトグラスから見える状態



この作業では、「水分やホコリなどが混入したガス・オイルのクリーニング」と、「ガス漏れなど不足したガスの補充」を行つんだ。これによつて、循環路内の目詰まりや錆の防止、エアコンの効き改善してくれるんだよ。

この季節、無くてはならない必須装備はエアコンだよね。車内を快適な温度にしてくれるだけでなく、湿気も取ってくれる優れもの。だけど、エンジンオイルやタイヤのように定期的なメンテナンスをしてあげないと、いざというとき使えなくなってしまうんだよ。今回はそんなエアコンについてのお話しだよ。

### エアコンガスのクリーニング？

### エアコンガスの量を確認してみよう!!

エアコンガスって、目に見えないから減つてるかどうかわからないって思わない？

すべての車じゃないんだけれど、車のボンネット内に写真のようなサイトグラスというエアコンガスの循環路をのぞける穴があるんだよ。この穴を見ることでエアコンガスの量が適正か？不足しているか？が確認できるようになつてているんだ。エアコンをつけた状態で、穴を確認してもらおうとエアコンガスが流れるので、図に照らし合わせて状態を確認してみよう。



やつほーのバッカナンバーが  
WEBで見れるように  
なりました!

2014年7月7日に創刊した「ユースレター やつほー」。これまでのバッカナンバーがWEBで観られるようになります。下記QRコード、またはヤマヒロのホームページをご覗ください。



<http://www.yamahiro.info/magazine/>

## お客様の声



やつほーのバッカナンバーが見れるようになってよかったです!

松澤さま

レイアウトが良く、字も大きめなので読みやすい。

恒川さま

ヤマヒロさんが、経営品質でも認められているのに驚きました。頑張って下さい。

滝沢さま

前号の、ヤマヒロ全店舗地図に下連雀店が載っていないくて、残念だった。

匿名さま

大変申し訳ございませんでした。以後、このような気を付けて参ります。



## お客様の声を お聞かせください!

素敵な賞品を  
プレゼント!

本誌に同封、または  
店舗に設置してある読  
書アンケート用紙にご  
記入いただき、ヤマヒロ  
店舗へご持参いただい  
たお客様に、  
やつほーに一部掲載させて  
いただきます。

ご覧頂き、誠にありがとうございます!少しでも皆様のお役に立つ情報誌でございましたら幸いです。今後ともご愛読くださいますようお願いいたします。

(田野倉)

今回、初めて4人体制になり、よりボリュームアップした「やつほー」がお届けできたかと思います!次回の10月号から、また新たな4人チームでお届けし、さらにレベルアップした「やつほー」をお届けできるかと思っておりますので、お楽しみに!☆

(南波)

## お知らせ 電力販売について

ガソリンが  
**10円/L**  
安くなる  
電気

ガソリンユーザーのための  
「電気プラン」が登場しました!!

供給エリア 東京・千葉・埼玉・神奈川・茨城・栃木・群馬・山梨・富士川以東の静岡(離島を除く)  
※一部対象外のサービスステーションがあります。

※値引きの上限は100L/月です。東京電力管内の昭和シェル石油サービスステーションで給油された場合の割引となります。ただし、一部対象外の店舗があります。※値引きの上限は100L/月です。東京電力管内の昭和シェル石油サービスステーションで給油された場合の割引となります。ただし、一部対象外の店舗があります。

### 特典1 シェルで給油のたび、その場で毎回おトク!

年間最大 12,000円 おトク!

ガソリン  
(レギュラーハイオク)  
**10円/L DOWN!**

### 特典2 600 kWh/月以上なら 電気代もおトク!

毎月700kWhご利用  
電気代 単月  
8,400円 おトク!  
ガソリンとセットで  
年間最大  
20,400円 おトク!

電気代  
1kWhあたり1円  
**DOWN!**

詳しくはお近くの  
ヤマヒロSSのスタッフへ



SSからこんにちは!

水元公園  
SS



ヤマヒロ 水元公園SS

東京都葛飾区南水元4-8-9

TEL 03-5876-2081

当店は、24時間営業で国から認められている認証工場を併設しており、車検、点検、一般整備、車両販売とお車に関する何でもご相談を頂ける店舗です。お客様の力—ライフがより良いものとなります様、スタッフ一同ご来店を心よりお待ちしております。



こんにはー!セルフ水元公園 SS、店長の榎本です!  
社外やつほーの作成に携わり、当初は弊社の取組みを後半はお客様の要望や感想をお聞き取り頂き、その声に返信致しますので楽しみにして下さい。

いつも貴重なご意見をいただきありがとうございます!1年間やつほーを通して情報を発信してきましたが、お客様のご意見のおかげで大きく生まれ変わりました。今後メンバーやつほーを通じて情報をお届け致しまりますので楽しみにして下さい。

(増田)

編集後記