

お客様のカーライフのお役にたちたい！ニュースレター

やまPっほー！ Yahoooo!



2017年4月17日発行



特集1

ヤマヒロの“車”販売



特集2 ヤマヒロ研修



保険のお話 知って得する？！自賠責編



轟くんの「これ、なあに？」第11回



SSからこんにちは！セルフ相原SS



お客様の声

お客様のお声に真心こめてお応えします！



ヤマヒロの“車”販売について、セルフ西府SSの須藤主任にお話しをきいてみました。

ヤマヒロの 車販売

今回、表紙への掲載を快く引き受けさせていただいた

森さま。そもそものきっかけは森様のお父様への接客

からでした。当時私が働いていたSSへいつも給油でご来店いただきているうちにお話しをするようになり、点検や洗車などを通じてお車のメンテナンスをすべてまかせていただけるようになります。

ある日、うちの息子がクルマを買い換えたいのだがどうしたらいいかといった雑談のなかでヤマヒロの未使用車の話をしたところ興味を持つていただきご購入していただきました。その時ご購入いただいたお客様は森様のお兄様です。それから2年程たつた今回またお車購入の相談を承ります。お客様は非常に嬉しく思っています。



セルフ西府SS 須藤主任

登録済未使用車とは、メーカーで製造後、登録のみを行い、販売を目的として展示されているお車です。

ヤマヒロの 未使用車 とは?

見た目や機能は新車の状態ですが、既に登録されているため、当店では新車よりも20万円以上お得な車も販売しています。

ほんの数キロ～数十キロ程度しか走行していないため、試乗車や代車として使用された車とは異なり、まさに新車なので、たいへんお買い得なお車です。



色々悩んだけど、河原さん(武藏村山クルー)が親身になって対応してくれて本当に助かりました。急な納車のお願いも聞いて下さり、ありがとうございます!



内装もかっこいいし、この車買つて良かったよ!これからも宣しくね!

根津様
(N-BOX)

ご購入頂いた
お客様の声

一店舗巡回研修

月に一度、社長・幹部が店舗に行きお客様に喜ばれるきれいな店舗作りをしているかなどをチェックしに行きます。普段、他店に行くことはありませんので、巡回に同行し他店舗の良いところを見にいきます。良いところは自店舗に持ち帰り、真似をしてより良い店舗を作っていく工夫をしています。



ヤマヒロ 研修

半年に一度、お店の社員・アルバイトで集まり、働きやすい環境つくり、またお客様が居心地のよい環境にするため、どのような活動を行っていくかなどを考える研修になります。この実行に沿って、半年間活動を行っています。



社員・アルバイトの半年間に一度の研修になります。会社の方針を社員だけでなく、アルバイトまで理解し、全員で同じ価値観を共有する研修です。この日も満員御礼状態で、研修中です！



一価値観 共有研修

皆さまご存知でしょうか？ 今年の4月から自賠責が2008年以来、9年ぶりに保険料引き下げとなります！ 自賠責とは、自動車やバイクを持つ人が加入を義務づけられている「自動車損害賠償責任保険」と言いまして、こちらの保険料が平均で6.9%引き下げられます☆

引き下げの大きな要因は、近年における自動ブレーキシステムなどの安全技術の普及で事故が減少し、保険金の支払いが減っている事ですが、皆さまが日頃から安全運転を心がけて下さっている賜物だと思います。ぜひこれからも素敵なカーライフを♪

自賠責編

保険のお話



? 第11回? 轟くんの「これ、なあに?」



知って「へーえ!」な
SSや車の情報を
お届け!

キャラクター 轟くん



ガソリン
残量メーターの
三角マークって
なあに?



給油口が右側

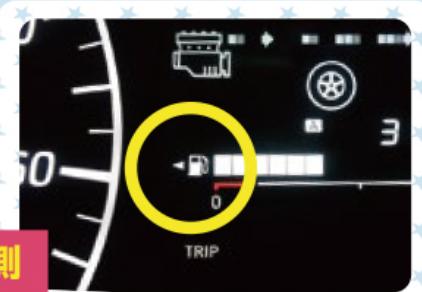
A

ガソリンを給油するときに、自分のクルマの給油口が右か左かわからなくなつた経験はありませんか?

普段乗っているクルマなら覚えていても仕事で使うクルマやレンタカーなどに乗っているときはわざわざ降りて確認する方も少なくないですよね。

実はクルマに乗ったままでも
給油口の位置ってわかるんです!

それがガソリン残量メーター
の中にある三角マークです。
実はこの三角マークにも意味
があったのですね!!



給油口が左側

お客様の声



洗車をお願いしました!

夜遅くの洗車や寒い日の洗車を心
よくやって頂き、感謝しかありません。いつもありがとうございます!

大森AVSS 安楽さま



キーパーをお願いしました!

車の洗車に関して、いろいろとアドバ
イスを頂き、ありがとうございました。

高島屋前SS 白鳥さま



洗車をお願いしました!

いつも親切、丁寧な接客をして
頂き、ありがとうございます!

永代橋SS 内山さま



もっと店頭に立っている
店員さんが元気に
あいさつをしてほしい。

蕨SS 栗原さま

ご指摘ありがとうございます。店長より、後日アルバイト
に向けて指摘させていただきました。



こんにちは。
セルフ相原SSスタッフ
一同です。
当店は町田街道高尾方面に
向かって、法政大学入口交差点
に立地しています。近隣は緑豊
かな住宅地、大学校舎に囲ま
れて四季折々の風景が楽しめ
ます。

当店は車検整備、セルフ洗車
を主体に皆様方からご支持を
頂いております。老若男女のお

お客様が来店され「こんにちは、
いらっしゃいました」「どうもあ
りがとうございました」と笑
顔の絶えない明るい挨拶を
モットーに全員一丸となつて毎
日取り組んでいます。

24時間営業ですので、いつ何
時でも皆様のご来店を心より
お待ちしております。

また、ヤマヒロで行われて
いる研修の特集も載せさせ
て頂きました。社員だけでな
く、アルバイトも積極的に参
加していく、より良いお店づ
くりに役立てています!
「やっぽー」は3ヶ月ごと
に発行しています。感想な
どお客様からいただけると
嬉しいです!よろしくお願
い致します☆



お客様のお越しを
お待ちしてます!

ヤマヒロ
セルフ相原SS

東京都町田市相原町3351

TEL 042-782-1462

編集記
後

皆様、こん
には!
波です!
今回は未使
用車の納車式に
参加させていただきまし
た。私もいくつかの納車式に
参加させていただきまし
たが、皆様とても良
い笑顔でした!ご協力いた
だきましたお客様、ありが
とうございました!

波です!
今回は未使
用車の納車式に
参加させていただきまし
た。私もいくつかの納車式に
参加させていただきまし
たが、皆様とても良
い笑顔でした!ご協力いた
だきましたお客様、ありが
とうございました!

波です!
今回は未使
用車の納車式に
参加させていただきまし
た。私もいくつかの納車式に
参加させていただきまし
たが、皆様とても良
い笑顔でした!ご協力いた
だきましたお客様、ありが
とうございました!