

お客様のカーライフのお役にたい! ニュースレター

や Yahoo! っほー!

あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



2017
7 Vol.13

2017年7月17日発行

 ニコニコレンタカー



特集1

ニコニコレンタカー 大久保店インタビュー

-  特集2 ロールプレイング大会
-  保険のお話 知って得する?! 特約編
-  轟くんの「これ、なあに?」第12回
-  SSからこんにちは! セルフ目白台SS
-  お客様の声

お客様のお声に真心こめてお応えします!

ニゴニコレンタカー
全国1,400店舗で
売上2位の
実績

リーズナブルにレンタカーを活用!!

ニゴニコレンタカー 大久保店 インタビュー

レンタカーの活用についてニゴニコレンタカー大久保店の鈴木さんにお話を聞いてみました。

ニゴニコレンタカー大久保店は新宿という立地、JR大久保駅も近いので平日はビジネスユース、休日は観光やレジャーなど様々な用途でご利用いただいております。

おかげさまで60台の保有台数のうち、約90%はいつも予約で埋まっております。特に人気なのがSクラス。土日祝日は2カ月前からWEBまたは予約受付センター(0120-3212525)へご連絡いただいております。お気軽にお問い合わせください。

ニゴニコレンタカー大久保店メンバー

(左上から時計回りに)千葉店長 樫野さん、鈴木さん、乙黒さん



人気のレンタカーはこちら!

セレナなど



グループで旅行に行きたいときは**Fクラス!!**
12時間まで 一般価格 **7,600円**

ヴィッツなど



一番人気のコンパクト **Sクラス!!**
12時間まで 一般価格 **2,900円**

キャリーなど



ちょっとした引越などで活用!
T1クラス!!
6時間まで 一般価格 **4,300円**

ワゴンRなど



最新の車にのるなら **Kクラス!!**
12時間まで 一般価格 **2,700円**

レンタカーにオプションがあるのはご存知でしたか?
特に皆さまが選ばれるのがカーナビやFMトランスミッター、チャイルドシートです。そして実用的で喜んでいただけるのがトラックやバンなどにご用意している台車やロープ、シートなどです。

レンタカーを借りるには?



3 ナビの使い方などもお教えいたします。



2 ご来店時にお車のご説明を行います。



1 電話やWEBでご予約を承ります。



5 笑顔で送り出します。気持ちよく出発していただくことが無事故への一番の近道です。



4 お貸しするお車は入念に清掃、点検を行っております。

ヤマヒロ ロールプレイング大会

5月29日・30日と6月9日と計3日間、お客様への接客スキルを向上させる目的のため、事業部ごとにロールプレイング大会が開催されました!!
初めて、開催されましたが普段他の店舗の接客を見る事は、ありませんので、とても良い勉強になりました!!



第一事業部



車検仮予約ロールプレ



表彰式

社員はもちろん、クルーも参加して頑張りました!

第三事業部



キーパー受注・精算ロールプレ

第四事業部



レンタカー貸出ロールプレ

保険のお話



知って得する?!
特約編

皆さまご存知でしょうか?

今年の4月から東京海上日動の自動車保険に「**自転車傷害補償特約(一時金払)**」が新設されました!

万が一の自転車事故にも備えて、この機会にぜひ補償内容を見直されてみてはいかがでしょうか?

保険の事、お気軽にお問い合わせてください。お待ちしております☆



キャラクター 轟くん



Q 運転席のドアを開くと貼っているシールってなあに?



A これはその車のタイヤの適正空気圧が書いてあるんだよ。

タイヤの空気圧が減るとバンクしやすくなるし、燃費も悪くなるからこまめにチェックしましょう。車ごとに適正な空気圧があるのでドアを開けてこのシールで確認してください。

わからないときはお気軽にスタッフへ声掛けてね!

タイヤ空気圧 (kPa)	(kgf/cm ²)	
タイヤサイズ	前輪	後輪
165/70R14 89S	230 (2.3)	210 (2.1)

この車種には、バンク応急修理キットが搭載されていますので、スペアタイヤは搭載されておらず

前後の適正空気圧が違うこともあります。

タイヤ空気圧 (kPa)	(kg/cm ²)	
タイヤサイズ: 165R13-6PR LT		
空荷時	前輪: 220	2.2
	後輪: 220	2.2
100kg以上積荷 (又は4名乗車以上)	前輪: 220	2.2
	後輪: 280	2.8
52260	D 4	

トラックやバンなどは高めに設定されてます。



外国車は異なる場所にある場合もあります。

お客様の声



他店は4本交換でしつこく言うてるから嫌だったけど、こちらの女性スタッフは強く言ってこなかったからここに決めました。すぐに交換してくれてありがとうございました。

野火止SS 柏原さま



スタッフの方々が親切丁寧でした。仕上りが新車納車の時の様で嬉しかったです。土曜日結婚式があるのでその前に綺麗になってよかったです。

大森AVSS 佐久間さま



店長さんと、店員さんの対応が非常によかったです。昔から利用しているが、以前より外にいるスタッフさんが増えていて、声をかけられることが多い気がします。

三鷹新川ISS 匿名さま



受付で個人情報を教えたくありません。改善をお願いします。

新座SS Mさま



一番最初の受付時のみ、受付票の記入をお願いしております。2回目以降は、ヤマヒロ会員さまなので、スムーズに洗車が行えますので、ご協力をお願い致します!



お客様のお越しをお持ちしてます!

SSからこんにちは!



ヤマヒロ セルフ目白台SS
東京都文京区目白台2丁目14-11

TEL 03-5940-5253

当店は不忍通り沿いに面しており、「護国寺」の近くにお店を構えています。住所は文京区ですが、豊島区とも隣接しています。近くには田中角栄元首相の「旧目白御殿跡地」などもあり、高級住宅街が並んでいます。

営業時間は24時間でニコレンタカー、ドライブスルー洗車が人気です。都内ならではの高級車が多くご来店されますので、とても楽しく賑やかなお店です。

首都高の護国寺インターも近いので、お近くに来られた際は是非お立ち寄りください!

編集後記

皆様、こんにちは! 編集担当の南波です! 今回はニコレンタカー大久保店の取材に行ってきた! 大久保店の他に、水元公園・大森AV・高島屋前・目白台・小金井橋・所沢花園・三鷹新川・福生・日本橋・市川橋店もニコレンタカーを展開しています!

引越しやお出掛けで他の車が必要な場合は、ぜひご利用下さい☆ 「やつほー」は3ヶ月毎に発行しております。感想などお客様からいただくと嬉しいですよ!!! よろしくお願致します☆