

# やっほー Yahooo!



あなたの街の  
サービスステーション  
ヤマヒロ



## 特集 キーパー技術コンテスト 予選会へ潜入!!

第2回 おしえて！轟くん!!  
エンジンオイルのことをおしえて !!

○お客様のギモンにお応え!  
OSSからこんにちは! ○お客様の声



KeePer技研株式会社  
常務取締役・東日本支社長

賀来聰介さま

主催者のキーパー技研  
賀来聰介さんにインタビュー

ヤマヒロさんはこのようないい技術大会に積極的に参加して頂くことで、現場の自信につながっています。県チャンピオンが1名ずつ誕生し、その後46名の県チャンピオンが全日本チャンピオン決定戦へ駒を進め、全日本チャンピオンが決定する長い闘いの第一歩です。

3月8日神奈川県横浜市で開催された第5回2018年キーパー技術コンテスト予選会。この日、ヤマヒロからは連雀SSの榎本さんと下大森AVSSの黒川さんと下大森AVSSの榎本さんが参加しました。キーパー技術コンテストの予選会は全国15会場で開催され、キーパー技術の腕を競い合い、県チャンピオン決定戦では46都道府県のチャンピオンが決まります。

## キーパー技術コンテスト予選会へ潜入!!

ドキドキの審査発表  
黒川さん5位入賞予選通過  
榎本さんも予選通過!!



閉会式



競技開始

黒川さん  
第2グループ ゼッケン10番



ヤマヒロからは5名の選手が  
県大会へ進むことができました!!

競技はT車さんに加え  
施工時間も  
審査対象見学者も  
時計が気になります。



最後の確認は  
立ち合いのもので

指摘ゼロ件!!!

黒川さん…他の選手のスピード  
に惑わされずに自分のペースで、  
丁寧に施工出来ました。競技ですが  
お客様のお車に普段やっている  
ように心掛けました。でももう少し  
スピードを上げたいですね!!

キレイ取り  
クリスタルキーパー<sup>TM</sup>モンドキーパー<sup>TM</sup>  
Wダイヤモンドキーパー<sup>TM</sup>  
対象店舗：横・下関・福岡・大分・水戸橋・  
島根・松江・新潟・新潟・新潟・新潟・新潟  
20% OFF  
クボタバッジ  
16年4月30日

# 経営品質賞 革新奨励賞

受賞



この度ヤマヒロ株式会社は、2017年度経営革新奨励賞を受賞いたしました。この度ヤマヒロ株式会社は2017年度経営品質賞に於いて、セルフアセスメントを積極的に活用した経営革新活動に取り組み組織内での対話や協働による革新活動と成果が総合評価で「良好なレベル」に達していると認められた組織に与えられる「経営革新奨励賞」を受賞しました。

経営品質協議会は、「顧客価値による経営革新」の実現に向けて、世界100ヶ国以上、日本全国22の地域で1200組織の皆様による活動が実践されている組織です。



金曜日の朝8時から本社近くの淀橋青果市場周辺で清掃活動を行っております。1時間ほどの活動ですが、綺麗になつた姿を見たり、地域の方から感謝の声により達成感が味わえます。

お見掛けの際は是非お声がけください。





# お客様の ギモンにお応え!



一般的なブレーキパッドの  
交換目安は2mmとされています。  
2mm位になるとインジケーターという部品がロータに接触し、「キーン」という音が鳴るようになりますので目安にしましよう。  
※インジケーターが無い車もあるので、点検等で残溝をこまめに確認しましょう。

一般的なブレーキパッドの  
交換目安は2mmとされています。  
2mm位になるとインジケーターという部品がロータに接触し、「キーン」という音が鳴るようになりますので目安にしましよう。  
※インジケーターが無い車もあるので、点検等で残溝をこまめに確認しましょう。



一般的なブレーキパッドの  
交換目安は2mmとされています。  
2mm位になるとインジケーターという部品がロータに接触し、「キーン」という音が鳴るようになりますので目安にしましよう。  
※インジケーターが無い車もあるので、点検等で残溝をこまめに確認しましょう。



ブレーキパッドの  
残量はどのくらいで  
交換すればいい?



## ヤマヒロのお店が、どこにあるか知りたい!



こちらがヤマヒロ株式会社の全ての店舗になります。  
お近くに行った際は、最寄りの店舗にもお立ち寄りください!

Yamahiro

# おしゃれて！轟くん!!

エンジンオイルのことをおしゃれて!!

A

① エンジンオイルの役割はなんに？

エンジンオイルは潤滑油のイメージを持っている方は多いけど、実はエンジンオイルには潤滑とあわせて5つの役割があるんだよ。それは、部品同士が擦れ合うところに入りこんで滑らかに動かす「潤滑」、入りこむことで圧力を封じこめる「密封」、高温になったパーツの粉などを洗い流す「洗浄」、パーツの表面をコーティングして錆を抑える「防錆(ぼうせい)」なんだ。この5つの役割でエンジンを守っているんだ。



② どうしてオイル交換が必要なの？

長く使い続けることで、異物の混入や酸化などでエンジンオイルは劣化するんだ。

劣化したエンジンオイルは潤滑性能をはじめとした5つの役割が弱くなつて、エンジン各部を弱め、ヒートなどの原因となるんだ。だから実際の使用している道路状況や使い方から5,000kmまたは半年ごとの交換を推奨しているんだよ。



③ オイルはなんでもいいの？

オイル交換時に「一番安いのでいいよ」という声が多くあるけれどそれはNGだよ。エンジンオイルには粘度やグレードがあって、車種によって適合しているオイルがあるんだ。

たとえば：



省燃費車



ターボ車



外国車

といった感じだから  
スタッフに相談してみてね！



# やっほー!バックナバーが WEBで見れるように なりました!

2014年7月7日に創刊したニュースレター「やっほー!」これまでのバックナンバーがWEBで観られるようになりました。下記QRコードまたはヤマヒロのホームページをご覧ください。



<http://www.yamahiro.info/magazine/>

お客様のお越しをお持ちします!



セルフ武藏村山SS  
東京都武藏村山市伊奈平5-88-1  
TEL 042-520-1151

こんにちは！セルフ武藏村山SS店長の下川智樹です！

当店は約3年半前にオープンしたお店で、社内で初『シェルタイム(shelltime)』というのをコンセプトにしたお店になります。

『シェルタイム』というのは他店とは違う

ランク上の接客やホスピタリティを掲げているお店で、店内などは居心地の良い空間を過ごして頂けるよう「コーヒーマシンや雑誌、キッズスペースまで完備しております。さらに給油している最中にテツ&トモさんの動画が画面に流れていると思いますが、それは当店で撮影しておりお店のスタッフも映っていますので、次回給油した際に是非確認してみてください！

当店では個別性を重視したお客様のカーライフに合った提案を心がけており、車検や整備、板金や自動車保険まで様々なサービスを利用できる体制が整っております。最近は車販売に力を入れており、おかげさまで当店で新車やリースをご購入していただけるお客様が多数いらっしゃいます。ですのでお近くを通りましたら是非立ち寄りください！

こんにちは☆編集担当の南波です！  
今回はキーパー技術コンテストの会場に潜入して参りました！

選手たちのコンテスト中の緊張感はすごかつたです。別日もコンテストが開催され、ヤマヒロからは5名の選手が県チャンピオン戦へと通過することができました！

ヤマヒロは普段から技術を磨き上げており、昨年よりもさらに施工技術レベルをあげています！自慢の施工技術をぜひお試しください！

キーパー割引券を今回のやつほー!に付けております。花粉がすごいこの時期、お車を綺麗にしてみてはいかがですか？ぜひやつほー!は3ヶ月ごとに発刊しております。ぜひ、同封のアンケートにお答えいただき、お客様の声を参考にさせていただければと思います。

編集後記

## お客様の声



季節の車の手入れなど、月のメンテは何をしたら良いか教えてくれたら、読みたくなります。

吉岡さま／60代男性

1月号にスタッドレスイヤのことが詳しく書かれていたので、わかりやすかったです。

新藤さま／50代女性

とても目をひいたのは、マイカーリースのコーナーでした！早い時期から知っていたら、今の車もリースで契約していたかも！

菊池さま／50代男性

イベント情報、キャンペーン情報を載せてほしい。 40代男性

イベントなどは、直前に決定することが多いため、3ヶ月に1回発行のやつほーでお伝えする事がなかなか難しいです。申し訳ございません。

Yamahiro

## お客様の声を お聞かせください！

素敵な賞品を  
プレゼント！

本誌に同封、または店舗に設置してある  
読者アンケート用紙に記入いただき、ヤマヒロ店舗へ持参いただいたお客様に、  
※回答頂いたお客様の声は  
紙に記載しております。

※対象店舗は読者アンケート用紙に記入いただき、ヤマヒロ店舗へ持参いただいたお客様に、  
※「やつほー!」に一部掲載させてい  
ただく場合があります。



「やつほー!」についてのお問い合わせ先

ヤマヒロ株式会社

mai@yamahiro.tokyo 担当：南波