

お客様のカーライフのお役にたちたい！ニュースレター

2018.10
vol.18
2018年10月12日発行



あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



特集 キーパーコンテスト 記録会！

第4回 おしえて！轟くん!!

スタッドレスタイヤの仕組みを教えて!!

- 社会と調和チーム活動報告
- OSSからこんにちは！ ○お客様の声

キーパーコンテスト記録会!

ヤマヒロでは高い品質でキーパー施工をご提供するために
2カ月に1回キーパー技研で自社記録会を行っております。
今回はコーティング技術1級資格者10名が参加しました。

9/8(土)
KeeperLABO三郷中央で開催!

競技開始

審査員の厳しいチェック!

最終チェック中

完成審査開始

ここに
POINT
注目!

記録会終了後審査員の方から
自分の施工の弱点を指摘いただき
練習会を行います!!



一層技術に磨きがかかる瞬間です!

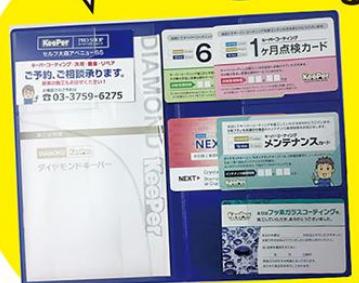


施工後1か月後と
6カ月後に使用できる

無料点検
洗車チケットを
ご提供しております。

SSでは
ヤマヒロだけ! //

不具合など
見つかった場合は
無料で手直し!
だから安心です!



社会との調和チーム 活動報告



やってます！

金曜日朝8時に托鉢活動を行っております。
これまでの本社付近に加え今後は車検の速太郎三
鷹工場付近も托鉢箇所を増やしていく予定です。
お見かけの際は是非お声掛けください。

托鉢活動



社会との調和チーム
メンバー



地域交流の一環としてお世話になっている
地域を清掃する托鉢活動、自動車に携わる
楽しさを学生達に知つてもらいたい職場体験、お
客様により合った保険のは正活動を積極的に
行っています。

ヤマヒロセルフ三鷹新川

中学生が 職場体験!!



環境整備の大切さについて
中学生にとって身近な筆記
用具入れを使って実習



【佐藤さん】
ガソリンを車に
入れる場所だと
思っていたのです
が、他にも色々な事
をしていて驚きました。

【安食さん】
タイヤがいかに
重要な役割を持つ
ているのかよくわ
かりました。

【坪木さん】
職場体験を通し
て仕事の重大さや
責任というものを
あらためて感じま
した。



イベント報告

9月22日～24日

日の出インターSSで
イベントを開催いたしました。

当日はたくさんのお客様にございました。
来店いただき大変ありがとうございます。
10月は蕨SS、11月は武蔵野SSで開催いたします。イベント時は給油価格がおトクな上にボンタクレジットご入会やイージペイご契約で特典が盛り沢山です。お近くにお住まいの方は是非ご来店ください!!



近日イベント開催

11/16(金)

18(日)

せるふ
武蔵野SS

10/12(金)

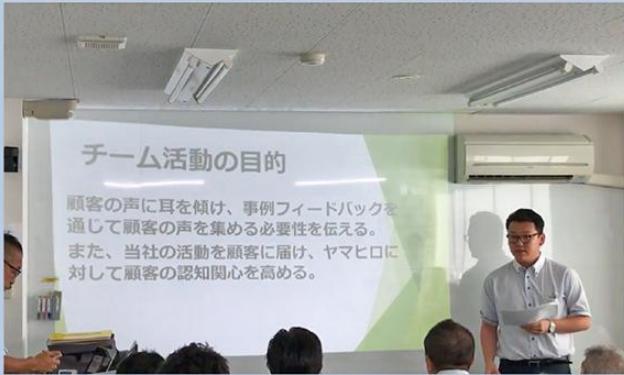
14(日)

セルフ蕨
SS

お近くにお越しの際は
是非ご来店
お待ちしております!!

改善報告

ヤマヒロではより良いサービスの向上を目指し、全店長・課長以上が月に1度集まる実績報告会を開いております。



改善
問題
「武蔵野SSで洗車をしていて、タオルがボロボロで、拭いていいか不安になった。」
洗車待ちでのお声。
(30代～40代男性木下さま)

問題
改善
「ヤマヒロさんで廃車していますよ。」
保険の満期案内でお電話した際のお声。
(70代男性 西村さま)
廃車・保険チエックリストを作成し、店舗と保険課で共有していく。こういった声をなくしていきます。



☆下川☆



☆南波☆



☆洋沼☆



☆畑間☆

**やっぱーチームです!
よろしくお願ひします。**

お元気様です!見ごたえある社外誌やっぱーをチーム一丸となり作っていきます。皆様よろしくお願ひいたします。

こんにちは!南波です!前回から引き続き、よろしくお願ひします☆今回からメンバーも変わり、更にパワーアップした「やっぱー!」をお届けしていきたいと思います!!皆様のアンケートの結果も全部目を通させていただいておりますので、1通でも多く応えていただけると幸いです♪

浅沼です!皆様に「ほお」「なるほど……」「また読みたいな」と思って頂ける楽しい誌面作りを目指して頑張ります!どうぞよろしくお願い致します♪

こんには!南波です!前回から引き続き、よろしくお願ひします☆今回からメンバーも変わり、更にパワーアップした「やっぱー!」をお届けしていきたいと思います!!皆様のアンケートの結果も全部目を通させていただいておりますので、1通でも多く応えていただけると幸いです♪

浅沼です!皆様に「ほお」「なるほど……」「また読みたいな」と思って頂ける楽しい誌面作りを目指して頑張ります!どうぞよろしくお願い致します♪

おしゃれて！ 車くん!!

スタッドレスタイヤの仕組みを教えて!!



① なんで雪道を走れるの？

その1 「雪をひつかく力」

細かいギザギザの切込み（サイプ）は、スキーエッジのように作用し、その摩擦抵抗で駆動力や制動力を得る効果があるんだよ。

その2 「路面に密着する力」

スタッドレスタイヤは「ゴムが柔らかく、低温でも柔軟性を保持する」とことで、氷上でも摩擦力（グリップ力）を発揮するんだよ。

その3 「雪を踏み固めて蹴り出す力」

トレッドの溝（タイヤ表面のブロック）が大きく雪を掻きだす時の抵抗によって、駆動力（走る）制動力（止まる）を得る効果があるんだよ。



② スタッドレスタイヤは古くなるとどうなるの？

スタッドレスタイヤは半分減るまで使用すると「プラットホーム」という、使用限度サインが露出してくるんだ。そしたら交換時期ね！

ブロックの部分にサイプ（細かい切れ込み）が深くまで刻まれているけど半分減ると雪道を走る力が大きく減るんだよ。あとは使用開始から4年経過すると「ゴムが硬くなつて性能が低下するから山があつても交換時期だよ。



③ スタッドレスタイヤの性能を永く保つ方法は？

その1 急発進、急加速、急ブレーキ 急の付くことは控えましょう！

雨水、ひび割れの原因になつてしまふので、できるだけ日陰で風通しの良く雨の当たらない場所で保管しよう！ ホイールが付いた状態で保管する時は空気圧を半分くらいに落とし、横積みすると、タイヤの緊張が和らぐからおすすだよ。

その2

高温多湿、直射日光、紫外線やオゾン、雨水、ひび割れの原因になつてしまふので、できるだけ日陰で風通しの良く雨の当たらない場所で保管しよう！ ホイールが付いた状態で保管する時は空気圧を半分くらいに落とし、横積みすると、タイヤの緊張が和らぐからおすすだよ。

その3

タイヤを洗う時には、水洗いくらいがちょうどいいんだ。洗車好きの方には衝撃だよね。シャンプレーでゴシゴシ洗ったり、ワックスでベトベトに塗つたりは避けたほうがいいんだ。タイヤを脱脂せてもう可能性があり、ひび割れの原因になるんだよ。

[10/1~12/31]
タイヤキャンペーン

この機会におトクにGET!!

- セルフ調布ヶ丘SS
- ラポート野火止SS
- セルフ日野南平SS
- セルフ八王子北野SS
- せるふ武蔵野SS
- セルフ西府SS
- セルフ所沢下富SS
- セルフ一之江SS
- セルフ武蔵村山SS
- セルフ日の出インターSS

お気軽に
お声掛け
ください！



お客様の声



利用している店舗の方々が『やつほー』に取り上げられていて嬉しかったです。

安田さま／30代女性

保険や車検など、知らないことが書いてあって、ためになつた。

40代男性

エアコンガスとか見ていなかつたけど、今度店舗に行ってみてもらいます！

江本さま／50代男性

特集を組むときは、時期を考えてもらえると、よりためになる。

60代女性

次号以降は、時期を考えながら特集を組み、よりためになる『やつほー！』になるように作成していきます！



お客様の声をお聞かせください！

**素敵な賞品を
プレゼント！**

※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は「やつほー！」に掲載させていただく場合がございます。



SUPER GT

2017年チャンピオンチーム
LEXUS TEAM KeePer TOM'S

2018シーズン
ヤマヒロもスポンサーの仲間入り！

国内最高峰の自動車レース「SUPER GT」上位クラスであるGT500クラスで2017年チャンピオンチーム「LEXUS TEAM KeeperTOM'S」とヤマヒロ株式会社はスポンサー契約を結びました。

お客様のお越しをお待ちしています！



SSからこんにちは！

せるふ
武蔵野SS
Hello

ヤマヒロ
せるふ武蔵野SS
東京都武蔵野市八幡町1-6-14
TEL 0422-56-3915

ここには！せるふ武蔵野SS店長の青山伸幸です！
当店は青梅街道と日市街道に挟まれた伏見通り沿いに位置しています。今まで車検工場併設のSSとして皆様にお世話になってきましたが、8月から洗車・コティング・鍍金のお店として新たにスタートしました。スタッフはもちろん、設備も充実しております。車を綺麗にしてお客様がさらに車への愛着が湧くように、心を込めて施工しています。

お車のボディに関するお悩みがありましたら、来店はもちろん、お電話でも受け付けております。お近くへいらした際には是非お立ち寄りください！

お車のボディに関するお悩みがありましたら、来店はもちろん、お電話でも受け付けております。お近くへいらした際には是非お立ち寄りください！