

お客様のカーライフのお役にたちたい! ニュースレター

やまPっほー!

Yahoooo!

あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



10²⁰¹⁴
Vol.2

2014年10月7日発行

特集 ヤマヒロ診療所で安全チェック!

車の健康診断で安心カーライフ

ヤマヒロ独自の「弁護士費用特約」

4コママンガ 第2話「タイヤ交換だよ!轟くん」

轟くんの「これ、なあに?」 第2回 おしへん

SSからこんにちは! 大久保SS



セルフ



Shell V-Power

Shell V-Power

ヤマヒロ民間車検場

[1] 屋内現車作業場 [2]

Community Plaza

笑顔で皆さんをお待ちしています!



皆さん、愛車の安全点検はされていますか？

タイヤにワイパー、エンジンオイル、バッテリーにラジエーター……意外と点検項目が多いですよね。でも、安全点検はとっても大切！

各点検項目に不具合があると、これから冬を迎える時に様々なリスクが高くなってしまいます。

ヤマヒロは皆さんの愛車のかかりつけ医として、いつでも安全点検を無料で実施中！

給油のついでに、愛車の健康診断はいかがですか。日常点検で、安心・快適なカーライフをお楽しみください！

皆さん、愛車の安全点検はされていませんか？

タイヤにワイパー、エンジンオイル、バッテリーにラジエーター……意外と点検項目が多いですよね。でも、安全点検はとっても大切！

各点検項目に不具合があると、これから冬を迎える時に様々なリスクが高くなってしまいます。

ヤマヒロは皆さんの愛車のかかりつけ医として、いつでも安全点検を無料で実施中！

給油のついでに、愛車の健康診断はいかがですか。日常点検で、安心・快適なカーライフをお楽しみください！

皆さん、愛車の安全点検はされていませんか？

特集 車の健康診断で 安心カーライフ



ヤマヒロ
診療所で
安全チェック！

エンジンオイル

洗浄作用によってエンジンオイルは汚れます。定期的に交換することで、エンジンをクリーンに保つことができ、燃費やエンジンの性能を最大限に維持することができます。

交換の目安は、半年毎、5000kmの走行しているお車です。



エアコン

冬はフロントガラスが曇るので、その曇りを取るためにエアコンを使いますが、夏に比べて、エアコンの使用頻度が極端に減ることから、機械的トラブルが起きやすいです。

フロントガラスが曇ったまま走行すると、危険です。そんな時は、エアコンガスクリーニングでリフレッシュ。



バッテリー

夏はエアコンの使用頻度が高いため、その際に使うバッテリーも使いすぎて弱っている可能性があります。夏バテしたバッテリーのまま、冬に突入すると、バッテリーの性能が悪くエンジンがかからなくなります。

タイヤ

去年の冬は関東でも大雪が降り、スタッドレスタイヤが大活躍しましたね。スタッドレスタイヤは、10月くらいから各メーカーが販売しますが、12月末には完売してしまうケースが多いです。いざという時のためにも、早めの準備をおすすめします。



灯火類

車のランプは、運転者の意思表示。ランプが切れてしまうと意思表示ができません。特にストップランプは切れていることが多く、切れていると事故につながり、とても危険です。是非、点検しましょう。

また、スタッドレスタイヤの特徴は、溝の深さと弾力性です。古いタイヤは、溝が深くても、ゴムが固くなり、雪道走行に影響が出ます。SSでタイヤの硬さ点検、製造年月の点検を致します。



「早く」
ご準備を！

今田塾

今田塾は、ヤマヒロの統轄、
今田陽による研修。半年間に
月1回、合計6回開催します。



「今田塾を受講して」

～卒業生の感想紹介～

入社したての頃は、知識もスキルもなくて失敗ばかり。失敗すると自信がなくなり、自信がなくなるとお客様におすすめできなくなりました。

でも今田塾に通うようになって、自分なりに勉強する癖がつきました。塾生の頃に使っていたノートにこんなことが書いてありました。

「はじめて車を下から見たときは何も理解できなかった。工場に通い、テキストを読み、事前点検やオイル交換をし、作業を重ねることに、景色に色がつくように車の部品が見えるようになった。車の状態も見える目を養いたい。」

今田塾に通い「勉強して、自分で身に着けていく」という姿勢を身につけられたと思います。

僕は今フロントマンですが、将来は立派な整備士になることを目指しています。

セルフ大森アベニュー 黒川一穂

3級整備士を目指すスタッフが受講しますが、整備士資格はあくまでも免許証。免許を持つことよりも、お客様目線になって的確なプランニングができるスキルを習得して、お役に立てるような人材を育てるなどを目的としています。

日々成長していく姿をお見せできるよう、塾生たちは奮闘中です！



座学だけでなく、安全点検、タイヤ交換などの軽作業を行います。上記は、ボルト取り付けのスピード競争中！

保険の見直しお手伝い

ヤマヒロ独自の「弁護士費用特約」

ご契約者のYさん。ある日お友達3人と日帰り旅行へ出発。その直後、信号待ちで停車していたら、「ガッシャーン!!!」大きな衝撃。前方不注意の車に追突されてしまいました。

ガッシャーン



車は大きく破損。Yさんははじめ、お友達も全員ムチウチ状態に。

このような事故の場合、Yさんには責任がなく、Yさんが加入している保険の示談交渉サービスは受けられません。Yさんと相手の保険会社との交渉になります。

ところが、相手の保険会社の対応が思わしくなく、車の修理費も出ない状況に。不安に感じたYさんから、当社に連絡が入りました。Yさんは、「弁護士費用特約」

に加入していました。そこで当社提携の弁護士を紹介。お客様に代わって示談交渉をしました。

結果、車の修理代、お友達も含めたお怪我の保証も無事解決しました。



ヤマヒロの「弁護士費用特約」のPOINT

- ★ 紹介相談費用無料
- ★ 気さくで frankな担当弁護士
- ★ ヤマヒロ保険担当者が相談立ち合い

安心の独自サービスです！

皆さんの保険内容は、万が一のときに安心できるものでしょうか？ヤマヒロでは、いつでも保険の見直しをお手伝いしております。お気軽にご相談ください！

？第2回？ 轟くんの「これ、なあに？」



この文字、
なあに？

おしへん



キャラクター 轟くん

知って「へーえ！」な
SSや車の情報を
お届け！



車のナンバープレートで
使われないひらがなだよ。

「お」…「あ」と似ていて誤認しやすいから
「し」…「死」を連想してしまうから
「へ」…「おなら」を連想してしまうから
「ん」…発音しにくいから



ちなみにレンタカーでは「わ」「れ」が使われて
駐留軍人軍属私有車両等は「E」「H」「K」「M」「T」「Y」「よ」なんだよ。

ヤマヒロの4コママンガ

「タイヤ交換だよ！轟くん」 第2話



当店は東京の新宿とい
う、歌舞伎町も近い場所
もありながら、下町風情
もある北新宿にあります。近くには淀橋市場が
あり、朝から活気が溢
れるSSです。

当店はお客様がお客様
をご紹介してくださること
が多く、先日もお客様
のご紹介で外国人の方に
車検を行っていただきま
した。外国人の方には、
デイーラーは敷居が高い
と感じている方が多いよ

SSからこんにちは!
大久保SS
Hello

うで、当店の気さくなス
タッフに安心していただ
き、また自社工場完備の
当社の車検にご満足いた
だきました。
これからも、お客様がご
自分の知人友人に紹介
したくなるような、お
店づくりをがんばって
いきます！



ヤマヒロ 大久保SS 東京都新宿区北新宿4-1-1
TEL 03-3367-6160

親しみやすさが
自慢です！
お気軽にご相談
ください！

今は、自動車についてサッパリわから
ない私が、お客様にわかりやすくお伝えでき
るように、日々勉強していきたいと思
います。次回もお楽しみに！

「やっぽー！」は3ヶ月毎に発行していま
す。感想など、お客様のお声をいただけると
嬉しいです。よろしくお願ひいたします!!

はじめまして。やっぽー！編集担当の梅
原です。
今回は、安全点検についてお伝えしまし
たが、いかがだったでしょうか。
実は私、ゴールド免許を所有している
ペーパードライバーなので、「安全点検」と
いう言葉は遥か昔に忘れていました。さら
に、SS経験がない保険担当者なので、こ
の特集を通して、安全点検について、とて
も勉強になりました。

今後も、お客様にわかりやすくお伝えでき
るように、日々勉強していきたいと思
います。次回もお楽しみに！

編集記

