

お客様のカーライフのお役にたちたい! ニュースレター

やまPっほー! Yahoooo!



2015年1月7日発行



特集

ヤマヒロ車検で

車検と上手に
お付き合いしよう!

早期発見で安心!
半年ごとの定期点検のススメ
自動車保険 ご相談ください
ヤマヒロの運動会奮闘集
SSからこんにちは! 八王子北野SS



2015年も
安全・安心が
いちばん★

ヤマヒロ 車検と上手にお付き合いしよう

新車購入からは3年。それ以降は2年ごとに受けなければならない車検。「費用もかさむし、車検は嫌だな」と思う方も多いかもしれません。ヤマヒロでは「車検との上手なお付き合い」をサポート。ヤマヒロ車検ならではの安心をお届けします。

そもそも車検は
何のために
するの?



車検(継続検査)とは、道路を安全に走行するための基準を満たしているのかの検査です。安全で公害の少ない交通社会を実現するためと、自賠責保険の加入で、万が一の事故の際に被害者を救済するための目的があります。

車検と上手に お付き合いするために

①愛車の状態を
よく知っていること

②健康な状態で
車検に臨むこと

③必要な部品を
交換すること

そうは言っても、ご自分ではなかなかわかりにくいですよね。ヤマヒロ車検は、お客様に代わってこれらをサポートさせていただいている。



お客様のお車を知っている
いつものスタッフが担当



ディーラーには年間何回行かれますか?SSであるヤマヒロでは、給油や整備を通して、お車の状態をよく見させていただいているスタッフが担当します。



車検前と車検後も
しっかりフォロー



安全点検などを通して、いつでもお車の健康をチェック! 健康な状態で車検に臨めるよう、車の体調を整えるお手伝いをしています。



適正な交換時期を
ご提案



自社内で車検検査・合格判定ができる整備工場を保有。また60人を超えるプロの整備士が最適な交換時期をご提案します。

お客様お一人お一人のライフプランに沿った車検

ヤマヒロ車検では、車検実施前に点検を行っています。その際にお客様から直接お話を伺う問診をして、お客様一人一人の気持ちになって車検に取り組んでおります。今回紹介させていただくのは3月に車検実施されたIさんのエピソードです。

いつも通り事前点検時に問診するとIさんから「娘の私立中学の入学が決まり、来年息子の大学受験もあって、今回車検代金を極力抑えたい。」とのご要望をいただきました。事前点検を行いましたところ、特に車検に落ちる様な箇所は見当たらませんでしたので、必要最低限の整備で車検を実施しました。安心して乗っていた

だくために、現状は問題ないことを再度お伝えし、今後必要になる作業項目と期日を表にしてお渡しし、車検を終えました。

その半年後、お伝えした部品の交換時期が経過しておりましたので、Iさんへ連絡しようとしましたら、Iさんの方から来店してくださいました。車検精算書と一緒に必要整備の表をお渡ししていたので、Iさんが覚えてくれていたのです。

車検と聞くと大きな金額がかかるとイメージされますか、私達はお客様一人一人の気持ちになって大事なお車を安心して快適に乗れる様にお手伝いさせていただいております。



世界各国では「車検」は、どのような条件で行われるのでしょうか。国によって車検も様々。「え、驚き!!」という内容の国もたくさん。主要な国を見てみよう!



新車購入から3年目、以後は1年に1回



新車購入から6年以内であれば、検査を受ける必要がない。6年以降は毎年検査が必要。



州ごとの規定。ニューヨークは1年に一回

ドイツ



新車購入から3年目、以後は2年に1回

日本



新車購入から3年目、以後は2年に1回

オーストラリア



毎年登録・更新

参考 JASIC／車検制度調査、Response.15th自動車

半年ごとの定期点検のススメ

早期発見で安心!

ヤマヒロ車検は入庫の前に事前点検を行います。その際、車検が通らない状態や、もうすぐダメになりそうな状態というのはわかります。しかし、エアコンなど電気で動いている箇所（電装部品）や、分解しないと状況が把握できない箇所（ブレーキ周りなど）は、どのタイミングで故障するのかわかりません。家のパソコンが何年使えるかわからないのと同じです。さらに、エアコンが効かなくても

車検は通ってしまいます。エアコンは車検項目にないからです。

車の健康も人と同じで、大きなトラブルを未然に防ぐためには定期的な健康診断!!定期点検が大切なのです。車検の次の点検は、2年後ということはありませんか？

長く愛車と快適なカーライフを楽しむためにも、半年ごとの定期点検がオススメです。

車検

6ヵ月点検

法定
12ヵ月点検

18ヵ月点検

車検

健康優良車!
車検もスムーズに



保険の お話

～SS保険担当者から～



福生
ナンバーワンSS
萩田です！

私は車検を担当しているのですが、その際、お客様に保険内容の確認をすると、大切な補償が薄かったり、お客様の環境に合っていない保険も多くあります。大切なお客様なので「大変！お伝えしなきゃ！」という想いで内容をお伝えすると、「知らなかった。こうして会って聞けてわかりやすかった。」と言っています。給油から整備、そして車検と保険をトータルでサポートさせていただいているので、何か困ったことがありますなら、いつでもご相談ください。フィールドでお待ちしております。



小平SSの
上原です！

当店は整備や点検で、地域のお客様の車のトラブル時にもよくご利用いただいております。そんな中、保険のご相談もいただくのですが、多くの皆さまが車購入時か、お知り合いの保険に加入されており、ご自身の保険内容について詳しく知らないことがほとんどです。

そこでお客様のご希望を伺って、そのお客様だけの保険のカスタマイズをさせていただいております。保険内容の確認や見直しはいつでも承っておりますので、給油のついでに気軽にお声かけください。

ヤマヒロの 運動会奮闘集

1日目



転んで靴が脱げて、
さあ大変！



途中から大雨に！最後の競技で
勝利するため必死です！

2日目



みんなで心をひとつに!
転びながらも3回跳びました！



晴天のおかげでみんな日焼け、
ハチマキ焼けをしたスタッフも…

当店は八王子バイパスの近くでアクセスやすく、すぐ側に八王子卸売センターもあり、朝早くからお客様で賑わっています。

先日、初来店の女性のお客様が給油のやり方がわからないようでしたので、声をお掛けしたところ「お年寄りにもわか

ります！」

当ショップコンセプトは「ホスピタリティ豊かなサービスステーション」です。お客様にサービスを超えた感動をお届けできるよう、そしてお客様から「ありがとうございます」と言っていただけのよう日々活動していく



りやすい説明をありがとうございました。数日後、その女性が来店され「また来ちゃった」と、お菓子をいただきました。本当に嬉しく思いました。



お客様ひとりひとりと
向き合うサービスで
笑顔を増やしたい！

ヤマヒロ
八王子北野SS

東京都八王子市北野町581-1 TEL 042-644-1130

やっほー！は3ヶ月毎に発行しています。感想など、お客様のお声をいただけると嬉しいです。よろしくお願いいたします。

みなさまのカーライフを快適にお過ごしいただくために、当社へお気軽に点検にお越しください。

車の知識がない私は、車検は、車の全て検査するものだと思っていました。「エアコンが効かなくて車検は通つてしまふ」なんて、全く知りませんでした。

編集後記
編集担当 梅原