

お客様のカーライフのお役にたい! ニュースレター

や Yahoooo! / っほー!

あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



2015

4 Vol.4

2015年4月7日発行



特集

お手入れ楽々 いつでもピカピカ

カーコーティングで 愛車のキレイが守れます!

- ・お仕事拝見 キーパーコーティング
- ・お客様の声 ヤマヒロ保険
- ・轟くんの「これ、なあに?」 第3回
- ・4コママンガ「生涯取引」
- ・SSからこんにちは! 西府SS

お客様のお声に真心こめてお答えします!



お手入れ楽々

いつでもピカピカ



使って実感

カーコーティングで 愛車のキレイが守れます!



コーティング
するだけで
見違えるよう!!

Keeper
COATING FOR SMART CAR LIFE

車の塗装は、雨や紫外線などの外的物質によって徐々に傷み剥がれてきてしまいます。
コーティングは塗装の上に新しい膜を作ることでそれらの外的物質から塗装を守ってくれる優れものです。
中でも、キーパーコーティングは、いくつもの特許を取得していてコーティングをする度に膜が強くなる特性もあります。
長いものだとして5年耐久(ダイヤモンドキーパー)のものもあり資格を持ったスタッフが施工します。

「コーティング」は

キーパーコーティングしておく・・・!?

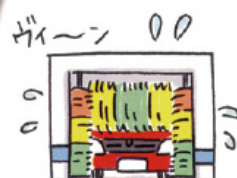
洗車がうんと楽に!

汚れても洗うだけで、汚れがスッと落ちます。もちろん洗車機もOK。



洗車回数が減ります!

汚れにくいので洗車回数も減って、カーケア費用がグッとお得になります。



新車の輝きが よみがえります!

透明感のある艶でまるで新車のように。水シミも固着しなくなります。



給油のついでにすぐにできます!

洗車時間+20分からできるコースを準備しています。洗車をしてお茶タイムをしていただいている間にピカピカに!



花粉対策にもお役に立ちます!

車にも花粉がつくこの時期、洗車してゴシゴシしてもなかなかキレイにならないです。でも、コーティングしておけば洗車だけで花粉、黄砂でもスルリと取れるのですごく楽です。マスクにメガネにキーパーコーティング、辛いこの時期の必須アイテムです。



お仕事拝見 キーパー コーティング



武蔵野SSの
下川 智樹です



当店はキーパープロ
ショップとして多くのお
客様のお車のコーティン
グをさせていただいてい
ます。
コーティングは、施工前
と後ですごく変化がある
仕事なので好きです。お客
様にも、「こんなにきれい
になった」といつも喜ん
でいただけるのが嬉しい
です。でも、その後洗車の
回数が減るので、なかなか
お会いできなくなっちゃ
うのが寂しいですね(笑)

コーティング専用のクロスは、
表面と裏面のメの粗さが違います。
これを使い分けて、合計4回車に
コーティングをかけていきます。

結構腰にきて...
いい運動です!



Before



雨などによる水垢も、
キーパーコーティングで
左のようにキレイになります。
ゴシゴシ洗っても落ちなかった汚れ
も落ちたと、皆さん驚かれます。

After



反射するほど
ピカピカに!

保険会社と 代理店の違いは?

満期案内が両方から届いてよく
分からない。おすすめプランも
違っていてどちらを参考にすれば
いいの?

紛らわしくて申し訳ございません。
今後も保険制度上ご不便をお掛けす
ることになります。当社はお客様に
近い立場でプランを作成、ご案内さ
せていただいておりますので、当社を
参考にしていただければ幸いです。
by.スタッフ

事故後の不安が 解消されました!

事故後、どうなるのか不安になっ
ていたところ、どのように解決して
いくのか、また保険を使用した場合
の支払負担額の変更など、解りや
すく教えてもらえて安心しました。

様々なサポートがで
きるよう万全の準備
をしてお待ちしてあ
ります!

by.スタッフ

自動車保険以外の 保険も相談できる!

自動車保険だけだと思っていまし
たが、その他の保険について質
問した際に解りやすく回答して
もらえてビックリです。お店の保険
も切り替えさせていただきました。

お客様それぞれに
合った保険の紹介を
できるよう私たち
日々勉強です!

by.スタッフ

直接会って 説明してくれるので 安心!

電話で話すよりも、自分のニーズ
やふと疑問に思ったことも、その
場で解りやすく回答してもらって
大変満足です。

私たちも、お客様一
人ひとりのお顔を見
て、お話ができて嬉し
いです!

by.スタッフ

ヤマヒロの保険を
ご利用の皆さまから
声が届きました!

沢山の声
が届いて
います!



? 第3回? とどろき 轟くんの「これ、なあに?」

知って「へーえ」な
SSや車の情報を
お届け!



キャラクター 轟くん

Q



SSには必ずある、
この不思議な形の
煙突みたいなものは
なあに?

A

「ペーパーリカバリー装置」

給油ローリーが地下タンクに
ガソリンを入れる際、
揮発したガソリンを大気中に出さず
ローリーに戻す装置だよ。
ガソリン臭を抑えて、
環境に配慮した装置だよ。

SSからこんにちは!

西府SS

Hello



フィールドで給油や他
サービスの案内をさせ
ていただく「フロント」の
スタッフと、整備を担当す
る「メカニック」。
通常はフロントスタッフが
お客様とやりとりさせ
ていただくイメージです
が、当工場のメカニック
は、「話せるメカニック」で
す。整備をする者だか
らこそ、お車の状態に
ついてお客様に直接お話
します。

西府SSでは、フィールド
でご対応させていただく
スタッフも、工場のメカ
ニックも一体となってお客
様の快適なカーライフを
お手伝いさせていただき
ます。いつでもお気軽に
お声かけください!

ヤマヒロ セルフ西府SS 東京都府中市本宿町1-43-1

TEL 042-352-3553



素敵な
カーライフの
お手伝いをします!

ヤマヒロの
4コママンガ

「生涯取引」



編集
後記

介をさせていただきまし
た。いかがだった
でしょうか。

私自身つい最近まで西府SSでキーパー
コーティングの施工をしていましたが、施工
は意外と大変でした(笑)ただお車が綺麗に
なっていくのを見るととても気分がい
いもので、お客様が喜んでくださっている姿
に元気を頂いていたことを思い出します。今日
の頃です。それでは次回もお楽しみに♪

「やっほー!」は
3ヶ月毎に発行
しています。感想
などお客様の
声をいただくと
嬉しいです。よろ
しく願います☆

担当しました!
編集担当
岡崎



「やっほー!」についてのお問い合わせ先

ヤマヒロ株式会社

la@yamahiro.info 担当:岡崎