

お客様のカーライフのお役にたちたい! ニュースレター

や Yahoo! っほー!

あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



2016
7
Vol.9

2016年7月7日発行



お知らせ

生涯取引の取り組み

ヤマヒロの目指す姿



特集

V-PRIDE2015表彰式



保険のお話

『28.8%』



轟くんの「これ、なあに?」第8回



ヤマヒロの4コママンガ



SSからこんにちは! 大森アベニューSS

お客様のお声に真心こめてお応えします!

お知らせ 生涯取引の取り組み

ヤマヒロの目指す姿

今現在、ヤマヒロではお客様自身が必要としているものを提供させて頂く仕組みを強化しています。



定期点検や車検でお車を点検



作業・点検時にお客様のお車の車両状況レポートを作成しています。



納車時は車の状態と今後の注意する箇所をお伝えします。



その後、注意箇所の状態確認を行っています。



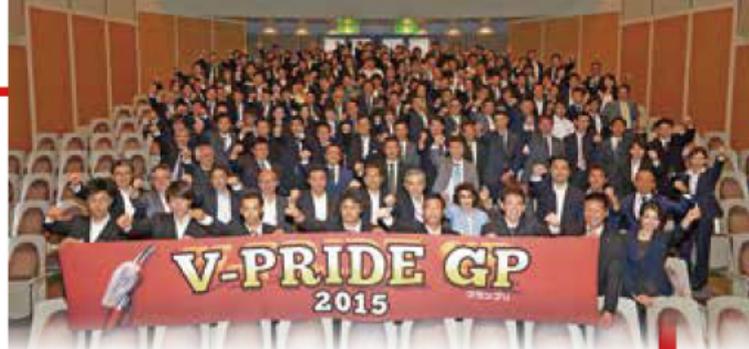
V-PRIDE GP2015 表彰式 ヤマヒロ武蔵村山SS

最優秀賞受賞!

「お客様への礼儀・挨拶」「チャレンジ精神」「運営の仕組みづくり」など8種類における様々な審査項目を関東近郊の昭和シェルサービススタンド全79店舗で1年間競い合うV-PRIDE GP。

ライジングサン賞をセルフ西府SSが受賞。そして2015年の最優秀賞はセルフ武蔵村山SSが受賞しました。セルフ武蔵村山SSは2014年に続いて2連覇です。

表彰式の様子です



セルフ西府SSのスタッフの皆さん

セルフ武蔵村山SSのスタッフの皆さん

保険のお話



～『28.8%』～

『28.8%』これは地震保険加入率の全国平均です。宮城は50.8%、熊本は28.5%、東京は35.6%、加入率は都道府県でバラバラです。熊本地震以降、中途加入問い合わせは増加しています。地震保険は、居住用建物と家財を対象にして、地震・噴火・津波による損害を補償する保険です。地震保険は火災保険とセットで加入、建物は5,000万円、家財は1,000万円を限度額に火災保険の保険金額の30%～50%の範囲で加入です。この説明で「地震保険では同じ建物が

建てられない」というお声をいただきます。「地震保険に関する法律」では「地震等による被災者の生活の安定に寄与することを目的とする」と定められ『被災者が当面の生活を再建させること』が目的になります。地震後の再建は時間がかかるため『保険金=キャッシュを如何に確保できているか』が重要になります。地震保険は中途加入が可能です。『将来』発生が危惧されている巨大地震への備えとして『今』地震保険を考える。地震保険で気になることがありましたらお気軽にお電話ください。アドバイスさせていただきます。



キャラクター 轟くん



「Keeperプロショップ」ってなあに?

Keeper キーパープロショップ PRO SHOP



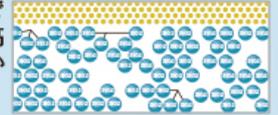
クルマの美しさを保つ「キーパーコーティング」などを行う認定ショップがKeeperプロショップです。

キーパーコーティングはぶ厚いガラス被膜が塗装の凹凸に入り込み、ツヤを生み出します。被膜は愛車の塗装面を汚れや紫外線から守ってくれるので新車の輝きが長続きます!



「コーティング技術資格1級」

Keeperプロショップになるためにはコーティング技術資格1級が必要です。高い技術力によるコーティングで愛車の価値を高めてみてはいかがでしょうか?



SSからこんにちは!



こんにちは! 大森アベニューSSの野沢一義です!

大森アベニューSSは国道1

号、通称第二京浜下り車線の環八交差点近くにあります。

アベニューという名称はアメリカで南北を走る通りを意味するとの事です。

当SS一押しの商品はコーティングです、中でもクリスタルキーパーは1年間洗車だけで輝きをキープできる人気商品です。場所柄高級車のお客様も多く利



お客様のお越しをお待ちしてます!

ヤマヒロ 大森アベニューSS 東京都大田区池上8-24-3

TEL 03-3759-6275

用され高い支持をいただいています。キーパー施工の終わった愛車を眺めながら『新車と間違えちゃうね、きれいにしてくれてありがとう』というお言葉をいただけることがスタッフ何よりの励みであることは言うまでもありません。毎日一つでも多くの「ありがとう」をいただけるようスタッフ一同で頑張ってます!!

ヤマヒロの4コママンガ

また戻る...



編集 後記

みなさま、こんにちは ☆編集担当の南波です。今回は第

2回V・PRIDE表彰式も載せさせて頂きましたが、いかがでしたでしょうか。

私も表彰式に参加しましたが、武蔵村山SSが2連覇優勝したときの店長やスタッフのコメントには、とても感動致しました。ぜひ、来年も第3回というかたちで継続してほしいです!

「やっほー!」は3か月毎に発行しています。感想などお客様のお声をいただくと嬉しです。よろしくお願致します☆