

お客様のカーライフのお役にたちたい！ニュースレター

2019.07
vol.21
2019年7月16日発行

やっぽー Yahoooo!



あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



特集

レジャー や DIY に
レンタカーはいかがですか？

第7回 おしえて！轟くん!!

カーエアコンのフィルターについて教えて!!

○経営計画発表会!
OSSからこんにちは！ ○お客様の声

レジヤーやローブに

レンタカー

はいかがですか？

● どういった車種が人気ですか？

通常のレンタカーですとSクラスが一番人気があります。Sクラスはヴィッツ・マーク・フィットなどのコンパクトカーです。6時間で2200円なので大変リーズナブルにご利用いただけます。

あと最近多いのがT1、T2クラスです。T1クラスはキャリーやハイゼットなどの軽トラック・軽バンです。ご利用料金は6時間で3800円です。安く気軽に荷物を運べます。もう少し大きいものを運びたい方はT2クラスをご利用になります。ライトエースやハイエースなどで6時間6200円です。皆さん、引越しや大きいものを購入する時など上手にご利用されています。

● 他におすすめの使用方法はありますか？

これから季節、グループなどでお出かけの際におすすめなのがFクラスです。セレナやノア、ステップワゴンなどのミニバンです。7~8名乗りなのでワイワイ楽しく目的地に向かうことが出来ます!!
大久保店では、最高級ミニバンアルファードもご用意いたしております。大変人気の車種ですので是非事前にご予約の上、ご活用ください!!

最近、マイカーを所有しつつ、
使用シーンによってレンタカーを
上手に活用される方が増えてきております。
ニコニコレンタカー
大久保店 鈴木圭一店長に
話を聞いてみました。



ニコレンメイト価格

クラス車両例	[6時間まで]	[12時間まで]	[24時間まで]
ヴィッツなど 一番人気のコンパクト Sクラス!!	2,200円	2,525円	3,800円
キャリーなど 安く気軽に! T1クラス!!	3,800円	4,600円	5,700円
ハイエースなど 長距離でも安心! T2クラス!!	6,200円	7,400円	9,400円
セレナなど みんなで出かけよう! Fクラス!!	6,200円	7,600円	9,400円

※消費税込みの価格となります。(2019.7現在)

● 最後にアピール
よろしくお願ひします。

ニコニコレンタカー大久保店は保有台数80台、ヤマヒログループでは24台保有しております。

全店比較的新しいクルマをご用意しておりますので安心してお乗りいただけます。気軽にご活用ください!!リーズナブルな価格帯で全国1500店舗のニコニコレンタカーをよろしくお願ひします。



レンタカー取り扱い店舗

- | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| セルフ目白台SS
ニコニコレンタカー目白台店 | セルフ市川橋SS
ニコニコレンタカー市川橋店 | セルフ所沢花園SS
ニコニコレンタカー所沢花園店 |
| セルフ大森アベニューSS
ニコニコレンタカー武藏新田店 | セルフ八王子北野SS
ニコニコレンタカー八王子北野店 | |
| セルフ高島屋前SS
ニコニコレンタカー新宿高島屋前店 | セルフ高島屋前SS
ニコニコレンタカー大久保店 | |
| セルフ日本橋SS
ニコニコレンタカー日本橋人形町店 | セルフ小金井橋SS
ニコニコレンタカー小金井橋店 | セルフ福生ナンバーワンSS
ニコニコレンタカー福生羽村店 |

インターネットからもご予約ができます。ご用命は、お近くのヤマヒロ各店舗をご利用下さい。
※出発日が7月13日～8月31日までハイシーズン料金が適用となり24時間につき540円加算されます。

レンタカーで使用した高年式車が
ご購入いただけます!!

ヤマヒロのニコニコレンタカーでは新車から
使用した車輛を1年～1年半後に販売いたして
おります。
走行距離は5～600000キロと年式どし
ては多めですが高年式車をお得にご購入頂ける
チャンスです。ヤマヒロ全店でお取扱いして
おりますのでお気軽にスタッフへお声掛けくだ
さい!!



レンタカーを借りるには?

1 電話やWEBでご予約を承ります。



2 ご来店時にお車のご説明を行います。



3 ナビの使い方などもお教えいたします。



4 お貸しするお車は入念に清掃・点検を行っております。



5 笑顔で送り出します。気持ちよく出発していただきくことが無事故への一番の近道です。

おしえて!! 震くん!!

カーエアコンの フィルターについて教えて!!

A

Q

これから季節はカーエアコンが頑張る時期になります!
今回はエアコンに付いているエアコンフィルターのお話しだよ。

① カーエアコン用 フィルターってなに?

エアコンを使用するときは車内・車外から空気を取り込む。そのままの空気だと花粉やチリ・ホコリなどが車室内に入ってしまうのでフィルターがついている車種が多いんだよ。

カーエアコンフィルターには高集塵機能や抗ウイルス機能、抗菌・防カビ機能、そして脱臭機能などの性能が求められるんだ。

各メーカーで更に機能を増やしたフィルターもあるから興味があつたら調べてみてね。



② メンテナンスが必要なの?

エアコンの効き目を維持して、車室内のクリーンな環境を保つには「フィルター」の交換が必要だよ。年に1回定期交換がおすすめ!!もしエアコンの風量が著しく低下した時はエアコンフィルターの目詰まりも考えられるのですぐに点検・交換をしてね。

知って「ベースー」な
SSSや車の情報を
お届け!



釜飯研修に行ってきたよ♪

5月19日～20日に釜飯研修に行ってきたよ♪
釜飯研修とは、この1年以内に入社した社員の仲を深めるための研修なんだ。

緊張の自己紹介から始まつたけど、

スポーツや懇親会、お互いの特性を

知るセミナーを

通じて、帰るこ

ろには会話も弾

むようになつて

いたよ！

ヤマヒロの

ユーフェイス

を宣しくね！

店頭で見かけたら
是非話しかけて
くれると
嬉しいな★



私たち お客様本位チーム です！

お客様本位チームでは、お客様にとつて
より良いサービスを提供できる会社になる
ための活動をしています。

お客様アンケート

各店舗でご利用頂いたサービス毎のアンケートを、お客様にご回答頂いております。皆さまからの率直な感想を頂く事で、私たちの価値提供レベルを振り返っています。その上で、サービスのどのような点を改善することが、皆さまの感動・ご満足につながるのかを考え、改善活動をしていきます。こちらのアンケートが、私たちのサービスの向上には欠かせません！是非ご協力をお願い致します！

お客様のお声集め

SS・工場・本社を含めた各拠点で、お客様とのちよつとしたお話の中から、業務改善につながる声を従業員が集めています。ご指摘頂いたことを社内で共有し、従業員1人が改善提案を上げ、検討し、改善をしています。また、お褒め頂いた声も共有することで、良い活動を店舗間で広めたりもしています。

やつほー発刊

今、手に取って頂いているこの「やつほー」の編集も私たちが担当です！私たちの活動を楽しく知つて頂ける誌面になるようにと毎号考えています。いつも皆様から頂くアンケートを参考にさせて頂いています！アンケートにご回答くださっている皆様ありがとうございます★



☆下川☆



☆滝沼☆



☆南浦☆



☆曽間☆

経営計画発表会

経営計画発表会は1年に1度、期首にある社内行事で、社長がこの一年間の会社の経営方針についてご来賓の方を交えて課長職以上の社員へ発表と説明が行われる場です。そのムードは真剣そのもので熱氣あふれる一時です。



その他にも優秀社員の表彰や二部のパーティ等も盛りだくさんで大変盛り上がります。
社員一同でこの会に向けて準備等を行うので、ヤマヒロの力を感じられるような会といつても過言では無いと思います！

お客様の声



シェルバスアプリを今使っています。便利ですよね!

60代男性

改善報告がリアルでとても良かった。同感で心のもやもやが取れました。

40代女性

花粉の落とし方がわかりやすくすぐに出来る方法で車がキレイになりました。まさに困っていた事だったので助かりました。

50代男性

近日イベントの開催は、届いた時には終わっているものもあったので残念です。

40代女性

発刊時期に合わせて、タイムリーな情報をお届けできるよう努めています。



お客様の声をお聞かせください!

素敵な賞品を
プレゼント!

※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は「やつほー」に一部掲載させていただきます。



本誌に同封、または店舗に設置してある読者アンケート用紙にご記入いただき、ヤマヒロ店舗へご持参いただいたお客様に、

お客様のお越しをお待ちしています!



SSからこんにちは!

セルフ
目白台SS



セルフ目白台SS

東京都文京区目白台2丁目14-11

TEL 03-5940-5253

こんにちは!

セルフ目白台SS

店長の長嶋です!当店は東京都文京区にあります護国寺の近く、不忍通り沿いにお店を構えています。JR池袋駅からも近く、首都高速にもすぐ乗れたりと利便性はバツグンです!

当店では給油や洗車の他にも、レンタカー・コーティングなども扱っており、多くのお客様にご愛顧いただいております。

お近くにお越しの際はぜひお立ち寄りくださいませ。

スタッフ一同心よりお待ちしております。

南波

こんにちは☆南波です!
いつもやつほーをご覧いただきありがとうございます!長らく、担当させていただきましたが、今回のやつほーを最後に、次号よりメンバーエンジニアになりました。次回からも、お客様が知りたい情報を発信していくよう、新しいメンバーと共に、やつほーをよろしくお願いいたします!

浅沼

こんにちは!1年間、本誌の編集に携わらせて顶きましたが、次号からメンバーやコーティングなども扱っており、多くのお客様にご愛顧いただいております。

お近くにお越しの際はぜひお立ち寄りくださいませ。

スタッフ一同心よりお待ちしております。

書間

お元気様です。やっぱーをご覧頂きありがとうございます!皆様にヤマヒロを知つてもらう為、1年間頑張つきました。アンケートでは暖かいお言葉ありがとうございます!励みになりました。引き続き、ヤマヒロを見守って下さい。

下川

こんにちは!いつももやつほーをご覧頂きありがとうございます。今回で私はメンバーで発刊する最後のやつほーとなりましたが、いつもアンケート等で皆様のご意見を参考にさせていただき、より良い物を作れるように努めてきました!次号からも皆様が知りたい情報を発信していくので、今度ともヤマヒロ&やつほーを宜しくお願い致します!!

編集後記



やつほー!次号は10月発行です。

セルフ一之江SSにて
イベント開催します!



お楽しみに!

「やつほー!」についてのお問い合わせ先

ヤマヒロ株式会社

mai@yamahiryo.tokyo 担当:南波