

# やっほー yahooo!



あなたの街の  
サービスステーション  
**ヤマヒロ**



特集  
**ますますおトクに  
給油しよう！**

第8回 おしえて！轟くん!!  
スタッフレスタイヤについて教えて!!

- ヤマヒロでできること
- キーパーからのお知らせ！
- SOSからこんにちは！ ○お客様の声

# 「やつほー！」です！

ニュースレター

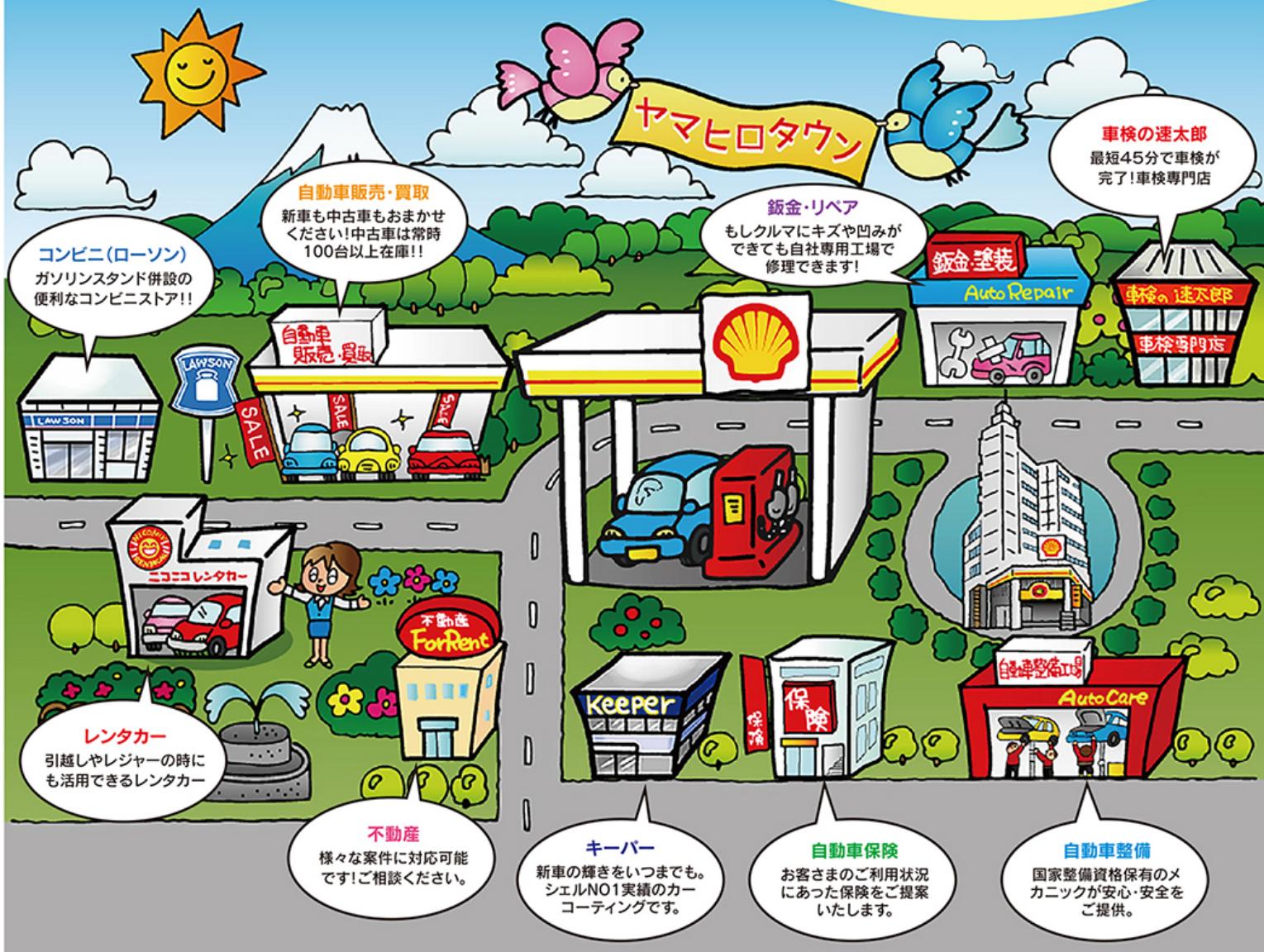
「やつほー」は、季節毎にお客さまへお得な情報や、ヤマヒロで行っている取組を紹介しているニュースレターです。

3カ月ごと（1・4・7・10月）と発行しております。

ヤマヒロのWEBサイトではバッカンバーもご覧いただけますのでこれからもよろしくお願ひいたします!!



<http://www.yamahiro.info/magazine/>



特集

# ますますおトクに給油しよう!

## EasyPay + Shell Pass

併用で  
**Wにおトク!**



EasyPayはお手持ちのクレジットカードをICキー・ホルダーに登録すると、給油の時にICキー・ホルダーを給油機にかざすだけで給油が出来る簡単便利なサービスです。財布やカードを取り出す必要が無いので、忘れちゃっても給油が出来ます。作成は2~3分程度で、年会費や登録料も一切かかりません。会員価格で給油が出来るようになりますのでEasyPayでオトクに給油しましょう!!

EasyPay登録で  
会員価格で給油!

クレジットカードで  
給油のお客さま



キーパー砂川店  
東京都立川市柏町1-15-15  
TEL 042-535-5909

こんにちは!  
キーパー砂川SSの飯塚です!  
当店は東京都立川市の柏町、多摩モノレールの泉体育館駅から歩いて5分ほどの場所にあります。  
洗車とコーティングを主にやらせていただいており、8月のキーパー選手権では西東京エリア第1位の実績!お車をお得にキレイにしたい、落ちない汚れがあるなどお悩みの方のご相談、ご予約お待ちしております!  
お客様に快適なカーライフをお届けします!

## シェルパスの使い方

- ① 給油機の赤い  
シェルパスボタンを押します。



- ② シェルパスアプリの画面(QRコード)を  
読み取り機にかざします。



- ③ お支払方法を選びます。



- ④ アプリクーポン利用を押します。



- ⑤ 油種を選択して給油します。



トク代をもっと  
トクに  
マートに



シェルパスはいつもご利用頂いている店舗をご登録いただくことでお店からお得な情報をGETできるアプリです。更にミツショーンクリアでPONTAポイントがもらえたり、F1観戦チケットなどの昭和シェルのキャンペーンに応募も出来ます！

お得が  
たくさん!!

ガソリン割引・オイル交換割引・  
季節商品セール等

アプリシェルパス登録で不定期に  
割引クーポンが送られてくるよ！

スマホをご利用のお客さま



実際にやつほーを作る過程で  
お客様の声を集めていた時に  
それぞれの事業部で求められ  
ているモノ、サービスがなんと  
なく分かった気がします。これ  
からも声を拾って改善へと繋げ  
きます！

飯  
塚  
颯  
人

します!!

こんにちは！今回から「社外誌  
やつほー」のメンバーになります  
した入澤です。引き続き皆様には、  
は、わかりやすく、より良い情報  
報をお届けしていきますので、  
知りたい情報などあれば是非  
教えて下さい。宜しくお願ひ致  
します！

入  
澤  
寿  
光

いつもヤマヒロをご利用いただき  
ありがとうございます。今回より社外誌  
やつほーを担当させていただきます。  
お客様にさまざまな情報を発信していき  
ます！アンケートへの回答をお待ちして  
おります！

平  
雄  
太  
郎

編集後記

# おしゃれて！ 雪車くん!!

Q

A

積雪路や凍結路ではスタッドレスタイヤが必要ですが、ただ履けば良いというわけではありません。今回はスタッドレスタイヤのお話だよ。

## ① スタッドレスタイヤはどうして雪や氷の上でも走れるの？

主に4つの効果で走れるんだよ。

### せん断効果

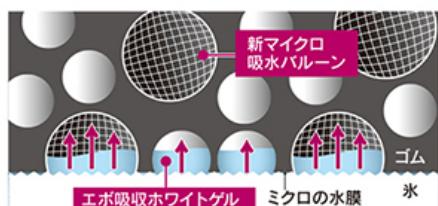
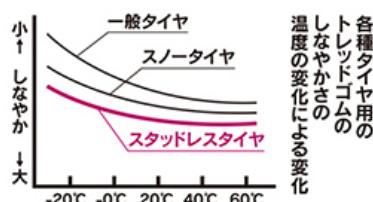
トレッドの溝が雪を搔き出すときの抵抗によって、駆動力や制動力を得る効果があります。

### エッジ効果

トレッドに刻まれた多くの切り込み（エッジ）が、スキーのエッジのように作用し、その摩擦抵抗で駆動力や制動力を得る効果があります。

### 特殊配合ゴム

スタッドレスタイヤは低温でも柔軟性を保持することで、氷上でも摩擦力（グリップ力）を発揮します。

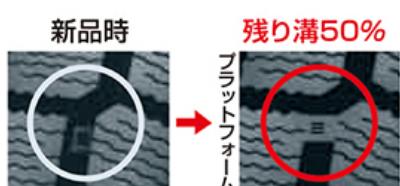


### 水膜除去

滑りの原因となるタイヤと冰雪路面の間の水膜を除去して、接地性を保ちます。



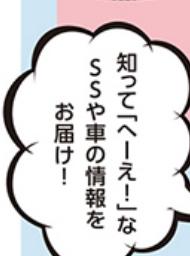
これが  
プラットフォームの  
目印だよ！



残り溝が新品時の50%になったら  
交換の時期だよ！

プラットフォームで溝の深さを見るんだ。たとえ溝があつても使用開始から4年経過するとゴムが硬くなつて性能が低下するよ。

製造年はココでわかるよ！



## ② スタッドレスタイヤの交換目安はどこで判断するの？

### ウェット路面での制動距離指数

新品時、100km/hの場合

夏用タイヤ	100
スタッドレスタイヤ	121

※タイヤ公正取引協議会（JATMA）資料より

スタッドレスタイヤは、冬の路面をしっかりと走るために開発されていて、制動性能が劣るんだ。冬が終わつたら、夏タイヤに交換してね！



キーパーからのお知らせ！

## お客様の声

他の店舗に転勤された方のコメントが欲しいです。

50代男性

洗車機でクレジットカードが使えるのは良いですね。

40代女性

ヤツホーみてレンタカーの料金が参考になりました。

40代男性

シェルバスの使い方がわからな  
いです。

60代女性

シェルバスの使い方を今回掲載致しました!!



## お客様の声を お聞かせください!

素敵な賞品を  
プレゼント！

※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。  
本誌に同封、または店舗に設置してある  
読者アンケート用紙にご記入いただき、ヤ  
マヒロ店舗へご持参いただいたお客様に、  
「やつほー！」に一部掲載させてい  
ただく場合がございます。



KeePer PRO SHOP キーパープロショップ

大切なあなたに  
お車の美、あります

新車にも、1番人気

ガラスの厚みと密度が深いツヤを生む。

DIAMOND KeePer ダイヤモンドキーパー

3年間 洗車だけ、ノーメンテナンス。

プリウスなど Mタイプ ¥56,500

愛車に、

ガラス特有の迷彩模様を防ぐ。

CRYSTAL KeePer クリスタルキーパー

1年間 洗車だけ

プリウスなど Mタイプ



# 「ホイールコーティング2」新登場

キーパーショップ 砂川の飯塚です。従来のホイールコーティングに比べて耐久性、仕上がり時の外観がより優れたものになった「ホイールコーティング2」が新登場です！耐久性期間がこれまでの2倍、約1年間になりました。

より外観を求めるお客様にはWホイールコーティング2という二層施工の別メニューもあります。ブレーキダストが溜まりやすい外国車のホイールにも汚れが定着しにくく、汚れても落としやすくなるので非常にオススメです！

気になるブレーキダストも



数種類の溶剤で汚れを落とし



分厚いガラス被膜をコーティング



ご新規のお客さまに  
今なら!!

WEBからのキーパーコーティングご予約でオプション(ホイールコーティング2など)を追加していただくと

- ボディコーティング
- オプションメニュー

2割引で施工いたします！



お楽しみに！

やつほー！次号は1月発行です。

「やつほー！」についてのお問い合わせ先 ヤマヒロ株式会社 y.taira@yamahirto.tokyo 担当：平