

お客様のカーライフのお役にたちたい！ニュースレター

2020.1
vol.23
2020年1月15日発行

やっほー Yahoooo!



あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



特集

出光興産(株)関東第一支店 キーパー技術コンテスト

第9回 おしえて！轟くん!!

ドライブレコーダーのSDカードについて教えて？

- 職場体験取材in所沢下富
- おもてなし規格認証取得！
- キーパーからのお知らせ！
- OSSからこんにちは！ ○お客様の声

出光昭和シェル関東第一支店

キーパー技術コンテスト



今回、出光昭和シェル関東第一支店主催のキーパー技術コンテストで田村沙織さんが見事優勝!! 龍田優斗さんが3位になりました。2人は共に今年入社の超若手です。しかも勤務場所は同じ「せるふ武藏野SS」です。どんな思いで望んだのかインタビューしてみました。



ヤマヒロではより良いコーティングを提供できるよう、積極的にキーパー技術コンテストへ 参加しております。



田村 沙織さん

2019年 第2回
出光興産株式会社
株式会社 ライジングサン
関東第一支店

KeePer
技術コンテスト

優勝



◆どんな思いで挑みましたか？

定期的に開催されているヤマヒロ社内の記録会が7月にありました。終了時に部長から10月のコンテストがあるよと言われ、参加することを決意しました。言われた瞬間は技術を認めてもらつた！と思いつづく嬉しかったです。楽しみだなと思つてました。

でも練習を重ねているうちに挫折…。コンテストに参加できるような点数が取れなくて。そんな時に、他の店舗の先輩達がアドバイスに来てくれて、どんどん上達出来ました!!その結果が優勝だったのです。本当に嬉しいです。

◆どんな思いで挑みましたか？

コンテストに参加が決まつた時はキーパー施工技術者1級を取得してまだ1ヶ月の頃でした。社内でも真ん中の成績しか取れていなければ大会まではあと2か月…。不安しかありませんでした。

色々指摘されても前向きな気持ちで練習しているとどんどん上達していくことが感じ取れて楽しくなつてきました。コーティングに力を入れている他社へ研修に行つたり、全日本初代チャンピオンに採点してもらつたりする機会をもらつて、その時は実際のコンテストより緊張したと思います。廻りの人のサポートのおかげで上達でき、入賞できました。



◆これから目標は？

常に上位点をとつて予選会に参加したいです。今後は上の大会へ出場出来るようになりたいです。今後はお客様の車の外装の悩みを目でも会話でも寄り添つていただけるような施工者になつて喜んでもらいたいです。



◆これからの目標は？

2月の予選会で160点は超えられるようになります。そしてコンテストの結果・点数を現場でお客様に提供できるようになります。心を込めて施工しますのでおまかせください!!

ここには！セルフ新座SS店長の小畠(こつがい)です。
清瀬と新座のちょうど真ん中、志木街道沿いの場所にあります。当店では地域ナンバー1の洗車、コーティングが施工できるお店を目指して日々頑張っております。
技術コンテスト常連のスタッフも在籍しておりますのでお得に高い技術でキレイにいたします。落ちない汚れがあつて困つてると相談頂ければ、お客様1人1人に合つたご提案をお約束いたします。
是非ご予約、ご相談お待ちしております！

お客様のお越しをお待ちしています！



SSからこんにちは！

セルフ
新座SS
Hello

セルフ新座SS

埼玉県新座市あたご1丁目2

TEL 048-478-0151

中学生が

職場体験!!

in 所沢下富



どっちが早いか競争中



田中店長からレクチャ



真剣な眼差し



なかなかナットが

ヤマヒロでは地域貢献の一環として中学生の職場体験を各SSで実施しております。今回はセルフ所沢SSでの職場体験を取材してみました。

3日間の研修ではオイルの話と実際の車両でのオイル交換、タイヤの話とタイヤ交換の実習などを行いました。参加された生徒は「最初は難しかったけど繰り返すうちに出来るようになった」「オイルの色が使用すると変わることが分かった」「クルマが好きなので将来に役立てたい」などの感想を頂きました。



おもてなし規格認証取得!

○おもてなし規格ってなに?

中野主任

ヤマヒロでは経済産業省創設の「おもてなし規格認証(紹認証)」を取得しました。

おもてなし認証についてセルフ所沢下富SSのホスピタルコーディネーター資格所持の中野主任にお話を聞いてみました。



おもてなし規格というのは、日本のサービス産業の底上げをはかるために、サービス品質を「見える化」する目的でつくられた制度です。

サービス・おもてなしといつもの見えないものなので、「接客の質が高い会社である」ということを認めてもらつたことになります。とはいっても今回の取得にあたつては特別なことをしたというよりは、これまで積み重ねてきたことの成果だと思います!!

私たちのガソリンスタンド業界では全国初の認証なので自信を持つてお客様に寄り添つた接客をしていきたいと思います。

Q

A

ドライブレコーダーのSDカードについて教えて？

リスク回避の必需品として装着率が年々増えているドライブレコーダー。事故の場面や危険な場面を撮影して証拠として残すことが出来るだけでなく、他人の危険運転への抑止力にも繋がっているドライブレコーダーですが、今回は見逃しがちな搭載記録媒体、SDカードの話だよ。

① SDカードは
デジカメ用と同じで
いいの？

ドライブレコーダーは「常時録画」をするから一般のデジタルカメラで使用するSDメモリカードよりも劣化が早まる傾向があるんだ。しかも通常のSDメモリカードはドライブレコーダーのような常時録用途に対して保証対象外になる場合もあるんだよ。



② 常時録画対応の
SDメモリカードって
あるの？

ドライブレコーダーで使用するSDメモリカードにとって大切なのが耐久性なんだ。

温度変化の激しい車内で使用して、振動などの衝撃も常にうけることになるからね。だから大容量のMLC、そしてスピーディクラスが高めのSDメモリカードをお奨めするよ。



③ どのくらいのタイミングで
交換したらいいの？

一流メーカーのドライブレコーダー対応メモリカードなら2年保証付き。車検と同じ2年に一度の交換をおすすめするよ。



キーパーからのお知らせ！

耐久性と仕上がりが更にアップ！

「プレミアム手洗い洗車」

キーパーショップ砂川の飯塚です。今回はプレミアム手洗い洗車をご紹介します。



KeePer

PRO SHOP
キーパープロショップ

お客様の声



シェルバスの利用方法が分かりやすかったです。

30代女性

車のメンテナンスに気を使いたくなりました。

40代男性

ホイールコーティング2を頼みましたが、きれいで満足です。

40代男性

色々やってるのは分かつたけど、どう連絡していいか解りません。

50代男性



SS紹介やキーパーの紹介の際、電話番号を掲載するなどの工夫をさせて頂きます。



お客様の声をお聞かせください！

素敵な賞品を
プレゼント！

※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は「やつほー」に一部掲載させていただく場合があります。



本誌に同封、または店舗に設置してある
読者アンケート用紙にて記入いただきや
マヒロ店舗へご持参いただいたお客様に、

入澤寿光
こんにちは！今回も無事に編集を終える事ができました。また皆さまにお得な情報や知りたい情報を載せてていきます。最近はドライブレコーダーも必需品になつてきました。お車の運転には十分気をつけてください。

平雄太郎
今回のやつほーはマヒロの未来を担う期待の新星たち特集です。笑顔が素敵な若手たちです。今号のアンケートご記入の際は彼らへ向けたメッセージを頂けると幸いです。

編集後記

平
雄
太
郎

飯
塚
颯
人



10月号のアンケートにたくさんのご回答いただきありがとうございました！今回は主に若き年代に注目して取材させて頂きました。元気のある学生達にマヒロのイメージが伝わっていれば嬉しいですね！



お楽しみに！

やつほー！次号は4月発行です。

「やつほー！」についてのお問い合わせ先 ヤマヒロ株式会社

y.taira@yamahiryo.tokyo 担当：平