

お客様のカーライフのお役にたい! ニュースレター

やっほー!

Yahhooo!

あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



2017
4 Vol.12

2017年4月17日発行



特集1

ヤマヒロの"車"販売

- 特集2 ヤマヒロ研修
- 保険のお話 知って得する?! 自賠責編
- SSからこんにちは! セルフ相原SS
- 轟くんの「これ、なあに?」第11回
- お客様の声

お客様のお声に真心こめてお応えします!

? 第11回? 轟くんの「これ、なあに?」



知って「へーえ!」なSSや車の情報をお届け!

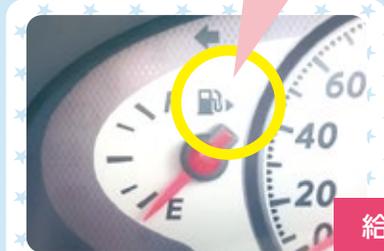
キャラクター 轟くん



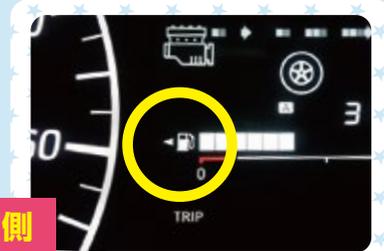
ガソリン
残量メーターの
三角マークって
なあに?



ガソリンを給油するときに、自分のクルマの給油口が
右か左かわからなくなった経験はありませんか?
普段乗っているクルマなら覚えていても仕事で使うクルマ
やレンタカーなどに乗っているときはわざわざ降りて確認
する方も少なくないですよ。



給油口が右側



給油口が左側

実はクルマに乗ったままでも
給油口の位置ってわかるんです!
それがガソリン残量メーター
の中にある三角マークです。
実はこの三角マークにも意味
があったのですよ!!

お客様の声



洗車をお願いしました!

夜遅くの洗車や寒い日の洗車を心よくやって頂き、感謝しかありません。いつもありがとうございます!

大森AVSS 安楽さま



キーパーをお願いしました!

車の洗車に関して、いろいろとアドバイスを頂き、ありがとうございました。

高島屋前SS 白鳥さま



洗車をお願いしました!

いつも親切、丁寧な接客をして頂き、ありがとうございます!

永代橋SS 内山さま



もっと店頭に立っている
店員さんが元気に
あいさつしてほしい。

藤SS 栗原さま

ご指摘ありがとうございます。店長より、後日アルバイトに向けて指摘させていただきました。



セルフ相原SSスタッフ
こんにちは。
当店は町田街道高尾方面に
向かつて、法政大学入口交差点
に立地しています。近隣は緑豊
かな住宅地、大学校舎に囲ま
れて四季折々の風景が楽しめ
ます。
当店は車検整備、セルフ洗車
を主体に皆様方からご支持を
頂いております。老若男女のお

SSからこんにちは!



お客様のお越しを
お待ちしております!

ヤマヒロ
セルフ相原SS
東京都町田市相原町3351
TEL 042-782-1462

お客様が来店され「こんにちは、いらつしやいませ!」どうもありがとうございました」と笑顔の絶えない明るい挨拶をモットーに全員一丸となつて毎日取り組んでいます。
24時間営業ですので、いつでも皆様のご来店を心よりお待ちしております。

皆様、こんにちは!
編集後記
今回は未使用車の納車式を特集させていただきました。私もいくつかの納車式に参加させていただきました。ピカピカなお車と一緒に撮影させていただいたのですが、皆様とても良い笑顔でした!ご協力いただきましたお客様、ありがとうございました!
また、ヤマヒロで行われている研修の特集も載せていただきました。社員だけでなく、アルバイトも積極的に参加していて、より良いお店づくりに役立っています!
「やっほー!」は3ヶ月ごとに発行しています。感想など、お客様からいただけたら嬉しいです!よろしくお願致します!☆



ヤマヒロの

車販売

ヤマヒロの「車」販売について、セルフ西府SSの須藤主任にお話しをきいてみました。



セルフ西府SS 須藤主任

今回、表紙への掲載を快く引き受けていただいた森さま。そもそものきっかけは森様のお父様への接客からでした。当時私が働いていたSSへいつも給油でこ来店いただいていたうちにお話しをするようになり、点検や洗車などを通じてお車のメンテナンスをすべてまかせていただけるようになりました。

ある日、うちの息子がクルマを買い換えたいのだがどうしたらいいかといった雑談のなかでヤマヒロの未使用車の話をしたところ興味を持っていただきご購入していただきました。その時ご購入いただいたお客様は森様のお兄様です。それから2年程たった今回またお車購入の相談を承り様々なお車を吟味していただきこのたびご購入いただくことになりました。車を通じて家族ぐるみでお付き合いできることを非常に嬉しく思っております。

ヤマヒロの

「未使用車」とは?

登録済未使用車とは、メーカーで製造後、登録のみ行い、販売を目的として展示されているお車です。

見た目や機能は新車の状態ですが、既に登録されているため、当店では新車よりも20万円以上お得な車も販売しています。

ほんの数キロ〜数十キロ程度しか走行していないため、試乗車や代車として使用された車とは異なり、まさに新車同様の未使用車なので、たいへんお買い得なお車です。



ご購入頂いたお客様の声



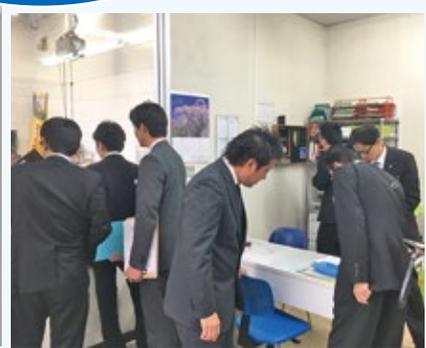
内装もかっこいいし、この車買って良かったよ！これからも宜しくお願い！
根津様 (N-BOX)

色々悩んだけど、河原さん(武蔵村山クルー)が親身になって対応してくれて本当に助かりました。急な納車のお願いも聞いて下さり、ありがとうございます！

一店舗巡回研修

月に一度、社長・幹部が店舗に行きお客様に喜ばれるきれいな店舗作りをしているかなどをチェックしていきます。

普段、他店に行くことはあまりないので、巡回に同行し他店舗の良いところを見にいけます。良いところは自店舗に持ち帰り、真似をしてより良い店舗を作っていく工夫をしています。



社長が計量器がきれいかを自らチェックしています。



ヤマヒロ 研修

一価値観共有研修

社員・アルバイトの半年間に一度の研修になります。

会社の方針を社員だけでなく、アルバイトまで理解し、全員で同じ価値観を共有する研修です。

この日も満員御礼状態で、研修中です！



一実行計画研修

半年に一度、お店の社員・アルバイトで集まり、働きやすい環境づくり、またお客様が居心地のよい環境にするためにどのような活動を行うっていくかなどを考える研修になります。

この実行に沿って、半年間活動を行っていきます。



保険のお話



知って得する?!

「自賠責」編

皆さまご存知でしょうか？
今年の4月から自賠責が2008年以来、9年ぶりに保険料引き下げとなります！

自賠責とは、自動車やバイクを持っている人が加入を義務づけられている「自動車損害賠償責任保険」と言いますが、こちらの保険料が平均で6.9%引き下げられます☆

引き下げの大きな要因は、近年における自動ブレーキシステムなどの安全技術の普及で事故が減少し、保険金の支払いが減っている事です、

皆さまが日頃から安全運転を心がけて下さっている賜物だと思います。ぜひこれからも素敵なカーライフを、