

お客様のカーライフのお役にたい! ニュースター

やっほー!



2017年7月17日発行



特集1 ニコニコレンタカー 大久保店インタビュー

- 🚗 特集2 ロールプレイング大会
- 🚗 保険のお話 知って得する?! 特約編
- 🚗 SSからこんにちは! セルフ目白台SS
- 🚗 轟くんの「これ、なあに?」第12回
- 🚗 お客様の声

お客様のお声に真心こめてお応えします!

? 第12回? 轟くんの「これ、なあに?」



運転席のドアを開くと貼っているシールってなあに?



これはその車のタイヤの適正空気圧が書いてあるんだよ。



タイヤサイズ	初輪	後輪
185/70R14 89S	230 (2.3)	210 (2.1)

前後の適正空気圧が違うこともあります。

タイヤ空気圧 (kPa)	kg/cm ²
165R13-6PA LT	
空荷時	前輪:220 (2.2)
	後輪:220 (2.2)
100kg以上積荷時	前輪:220 (2.2)
(又は4名乗車以上)	後輪:280 (2.8)
52260	D 4

トラックやバンなどは高めに設定されています。



外国車は異なる場所にある場合もあります。

お客様の声

他店は4本交換でしつこく言うから嫌だったけど、こちらの女性スタッフは強く言ってこなかったからここに決めました。すぐに交換してくれてありがとうございました。
野火止SS 柏原さま

スタッフの方々が親切丁寧でした。仕上りが新車納車の時の様で嬉しかったです。土曜日結婚式があるのでその前に綺麗になってよかったです。
大森AVSS 佐久間さま

店長さんと、店員さんの対応が非常によかったです。昔から利用しているが、以前より外にいるスタッフさんが増えていて、声をかけられることが多い気がします。
三鷹新川SS 匿名さま

受付で個人情報をお教えたくありません。改善をお願いします。
新座SS Mさま

一番最初の受付時のみ、受付票の記入をお願いしております。2回目以降は、ヤマヒロ会員さまなので、スムーズに洗車が行えますので、ご協力をお願い致します!



お客様のお越しをお待ちしてます!



ヤマヒロ セルフ目白台SS
東京都文京区目白台2丁目14-11
TEL 03-5940-5253

当店は不忍通り沿いに面しており、「護国寺」の近くにお店を構えています。住所は文京区ですが、豊島区とも隣接しています。近くには田中角栄元首相の「旧目白御殿跡地」などもあり、高級住宅街が並んでいます。
営業時間は24時間でニコニコレンタカー、ドライブスルー洗車が人気です。都内ならではの高級車が多く来店されますので、とても楽しく賑やかなお店です。
首都高の護国寺インターも近いので、お近くに來られた際は是非お立ち寄りください!

大久保店の他に、水元公園・大森A.V・高島屋前・目白台・小金井橋・所沢花園・三鷹新川・福生・日本橋・市川橋店もニコニコレンタカーを展開しています!
引越しやお出掛けで他の車が必要な場合は、ぜひご利用下さい☆
「やっほー!」は3ヶ月毎に発行しております。感想などお客様からいただくと嬉しいですよ!!! よろしくお願致します☆

皆様、こんにちは!
編集後記
南波です!
今回はニコニコレンタカー大久保店の取材に行ってきました!

ニッコレンタカー
全国1,400店舗で
売上2位の
実績

リーズナブルにレンタカーを活用!!

ニッコレンタカー大久保店インタビュー

レンタカーの活用についてニッコレンタカー大久保店の鈴木さんにお話を聞いてみました。

人気のレンタカーはこちら!

ニッコレンタカー大久保店は新宿という立地、JR大久保駅も近いので平日はビジネスユース、休日は観光やレジャーなど様々な用途でご利用いただいております。おかげさまで60台の保有台数のうち、約90%はいつも予約で埋まっております。特に人気なのがSクラス。土日祝日は2カ月前からWEBまたは予約受付センター(0120-322525)へご連絡いただいております。お気軽にお問合せください。

ニッコレンタカー大久保店メンバー
(左上から時計回りに千葉店長 櫻野さん、鈴木さん、黒さん)



ウィッツなど



一番人気のコンパクト
Sクラス!!

12時間まで
一般価格 **2,900円**

ワゴンRなど



最新の車にのるなら
Kクラス!!

12時間まで
一般価格 **2,700円**

セレナなど



グループで旅行に
行きたいときは**Fクラス!!**

12時間まで
一般価格 **7,600円**

キャリーなど



ちょっとした引越など活用!
T1クラス!!

6時間まで
一般価格 **4,300円**

レンタカーにオプションがあるのはご存知でしたか?
特に皆さまが選ばれるのがカーナビやFMトランスミッター、チャイルドシートです。そして実用的で喜んでいただけるのがトラックやバンなどにご用意している台車やロープ、シートなどです。

1 電話やWEBでご予約を承ります。



2 ご来店時にお車のご説明を行います。



3 ナビの使い方などもお教えいたします。



4 お貸しするお車は入念に清掃、点検を行っております。



5 笑顔で送り出します。気持ちよく出発していただくことが無事故への一番の近道です。



レンタカーを借りるには?

ヤマヒロ ロールプレイング大会

5月29日・30日と6月9日と計3日間、お客様への接客スキルを向上させる目的のため、事業部ごとにロールプレイング大会が開催されました!!
初めて開催されましたが普段他の店舗の接客を見る事は、ありませんので、とても良い勉強になりました!!

社員はもちろん、クルーも参加して頑張りました!



車検仮予約ロープレ



表彰式



レンタカー貸出ロープレ



キーパー受注・精算ロープレ

保険のお話

知って得する?! 特約編

皆さまご存知でしょうか?

今年の4月から東京海上日動の自動車保険に「**自転車傷害補償特約(一時金払)**」が新設されました!

万が一の自転車事故にも備えて、この機会にぜひ補償内容を見直されてみてはいかがでしょうか?

保険の事、お気軽にお問い合わせください。お待ちしております☆

