

お客様のカーライフのお役にたちたい！ニュースレター

2018.1
vol.15
2018年1月10日発行

やっほー Yahoooo! Renewal!



あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



特集 マイカーリースって なんだろう？

新連載 第1回 おしえて！轟くん!!

スタッドレスタイヤのセルフチェックをおしえて !!

○車検の速太郎三鷹店で中学生が職場体験!!
OSSからこんにちは！ ○お客様の声

お客様のお声に真心こめてお応えします！



初日のこの日は、午前中の座学に続いてオイル交換を体験。講師の先生から話を聞きつつ真剣に取り組むふたり。大きな声でハキハキと合図を出し、ボンネットの中を見ながら慎重に作業。ときおり笑顔を見せ、目をキラキラ輝かせて学んでいました。

[奥川くん]

やる前は緊張していましたが、先生がとてもわかりやすく教えてくれたのでスムーズにできました。今日はオイル交換を体験したのですが、やる大変さも実感しました。車に関するいろいろな話も聞けて楽しかつたです！

[木島くん]

この仕事に憧れているので、まずはユニフォームを着ることができるテンションが上がりました（笑）。タイヤ交換の実習もあり、いつも見ながら実際に作業することができます。車の内部を見られて、とても楽しかつたです。

お客様の声を
お聞かせください！

素敵な賞品を
プレゼント！

本誌に同封、または店舗に設置してある読者アンケート用紙にご記入いただき、ヤマヒロ店舗へご持参いただいたお客様に、スタッフが短時間で直します。「車の綺麗」に特化したお店です。ぜひ、感動を感じにいらしてください！

〃私たちが編集部です！〃



「やっほー！」についてのお問い合わせ先 ヤマヒロ株式会社 mai@yamahiryo.tokyo 担当：南波

中学生が 職場体験!!

職場体験に新宿の中学生2名が参加！
3日間でオイル交換・ブレーキ清掃、
タイヤ交換を、実際に体験しながら学びました。



車検の速太郎三鷹店下

SSからこんにちは！
プラザ松庵 SS
Hello

プラザ松庵SS
東京都杉並区松庵3-15
TEL 03-3333-1666

こんにちはー！プラザ松庵
SS店長の田中哲也です！
当店は五日市街道沿いに面
してあり、中央線の西荻窪駅と
吉祥寺駅の間にお店を構えて
います。
近くには「住みたい街」上位
に位置する吉祥寺やボクシン
グ元世界チャンピオン輪島功
一さんのボクシングジムなどハ
ラエティに富んだ立地です。

営業時間は7時（日曜・祝日
は8時）から21時で、キーバー
コーティング東京都第3位の
成績を取らせて頂き、今キー
バーコーティングで勢いに乗っ
ている店舗です。また、SS内
にリペア工場も併設しており
ますので、お車の傷も腕利きの
スタッフが短時間で直します。
「車の綺麗」に特化したお店
です。ぜひ、感動を感じにいら
してください！

中野です！「やっほー！」を通じ
て、お客様のカーライフを応援
する情報を発信していきます。
やっほーがお客様に届けられる
よう頑張ります！引き続きよろ
しくお願ひ致します！

[岡崎]

編集担当の岡崎です！読んで
良かつたと思っていただけの情
報誌にしていきます☆
よろしくお願ひ致します！

[中野]

中野です！「やっほー！」を通じ
て、お客様のカーライフを応援
する情報を発信していきます。
やっほーがお客様に届けられる
よう頑張ります！引き続きよろ
しくお願ひ致します！

[南波]

今回からメンバーも増えまし
たー。さらにグレードアップした
やっほーがお客様に届けられる
よう頑張ります！引き続きよろ
しくお願ひ致します！

[編集後記]

「マイカーリース」ってなんだろう?

ヤマヒロ店舗でも質問されることが多い
最近増えてきました「マイカーリース」について、

セルフ所沢下富SS西山店長と、
自動車販売調達課の横濱課長に
インタビューをしてみました!

Q1 「購入」と「リース」の違いはなんでしょう?

基本的にはほぼ同じですが、厳密に言うと「リース」の場合は借りていることになります。

簡単に言うと、携帯電話のように日々定額の料金で車に乗れるシステムです。もともと法人や個人事業主の方の契約が多かったのですが、最近は一般のお客様でリースを選択される方がかなり増えました。用途や予算によって、車種やリースの年数も選ぶことができます。

リースをコスモ石油でやっているのは知っていたけど、ヤマヒロでやっているのは知らなかった。
メンテナンスとか、全部ついているのは良いよね!



ご購入頂いたお客様の声



Q2 ヤマヒロのリースならではの利点はありますか?

車を購入すると、自動車税の支払いや車検などのメンテナンス代をその都度払う必要がありますが、リースの場合は、その金額もすべて含まれているのが利点のひとつです。税金や車検、オイル交換など、車を維持するのに必要な金額があらかじめ含まれているので、毎月定額で車に乗ることができます。新しい車に乗り続けられるのもメリットです。リース契約は3年、5年、7年が多く、契約満期後は新車の乗り換え、返却、買い上げなどを選ぶことができますが、ほとんどの方が新車へお乗り換えされています。

Q3 リースのデメリットはありますか?

リース途中で解約・乗り換えをする場合、損してしまった可能性があるので、注意が必要です!

Q4 どこに相談すればいいですか?

お近くの店舗にご相談ください!



Q5 お近くの店舗にご相談ください!

轟くんの「これ、なあに?」
が更にパワーアップ!!!

A



Q1 摩耗をチェックしよう

スタッドレスタイヤには、スリップ率aimとは別に「プラットフォーム」という目印があるんだよ。この目印はトレッド溝の半分の高さに付けられているんだ。それ以上摩耗すると雪上での性能が低下するから、冬用タイヤとして使用ができないよ。



Q2 製造年月をチェックしよう

スタッドレスタイヤの使用年数は多くのメーカーでは3年(3シーズン)を奨励しているよ。それはたとえ溝が残っていてもゴムが固くなつて本来の性能が発揮できなくなるからなんだ。実はタイヤには、いつ製造されたか見ることができる表記があるんだよ。

Q3 タイヤの保管をチェックしよう

暗く涼しいところに保管してね! タイヤは直射日光、雨水、油、熱等に弱いから直射日光や雨にさらされるとゴムの劣化スピードが早まるんだよ。だから保管する場合、暗く涼しい所に置くことが大切!! 長持ちさせるちょっとした技が、ホイール付で保管する場合は、ゴムやコードの緊張状態を和らげるため、空気圧を半分程度にすることがお奨め!!!

第1回 おしゃべり! 轰くん!!

スタッドレスタイヤのセルフチェックをおしえて!!



お客様の声

これから随時、店舗に置くようになります!
60代男性

ガソリンスタンドにもこの『やつほー』を置いてほしい。置いてあつたら、また読ませていただきます。

50代男性

ヤマヒロはいろんな場所にあるから、重宝しています!

どこにお店があるのかなどを載せてもらえば、ヤマヒロを使いやすい。

小松さま 40代女性

他にも同じ声を多数いたしておりますので、次号4月号にぜひ掲載させていただきます。

