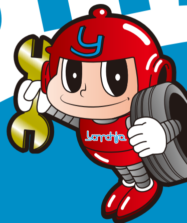
お客様のカーライフのお役にたちたい！ニュースレター

2019.01 vol.19
2019年1月11日発行

やっほー Yahooo!



あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ

特集

ヤマヒロの車検がもっともっと便利になります !!

～日の出インターSS・一之江SSが指定整備工場へ～

第5回 おしえて!轟くん!!
ガソリン価格の動向について教えて!!

○ヤマヒロの採用活動最前線
○SSからこんにちは!　○お客様の声

お客様のお声に真心こめてお応えします!

お客様の声

キーパーコンテスト記録会などの様子を見て安心して車検に出せると思いました。
60代女性

スタッドレスタイヤの特集が参考になりました。時期的にもちょうど良かったです。
60代男性

利用スタンドでのイベント情報を早めに知れたら良い。
60代女性

イベントは直近で決まることが多いため、なかなかタイミング良くお伝えすることができず、申し訳ございません。
Yamahiro

内容が充実して盛りだくさんになりましたね！読み応えがあります。
40代男性

お客様の声をお聞かせください！

本誌に同封、または店舗に設置してある読者アンケート用紙にご記入いただき、ヤマヒロ店舗へご持参いただいたお客さまに、

素敵な賞品をプレゼント！

※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は「やっほー」に一部掲載させていただく場合がございます。

工場からこんにちは!

車検の速太郎 三鷹店

こんにちは！

車検の速太郎三鷹店、工場長の小松です！

当店は人見街道沿いの、こんなところにあるの？という場所にお店を構えております。

オープンして丸二年がたち、車検を再度ご利用下さるお客様も増えてきています。ヤマヒロの三鷹地区周辺では一括して車検や整備の受け入れをしておりますので是非ご相談ください！

車検の速太郎 三鷹店
東京都三鷹市牟礼6-24-17
TEL 0120-806-055

お客様のお越しをお待ちしてます!

編集後記

南波

こんにちは！南波です☆

今回は指定工場に向けての活動特集です！今、指定工場になるように現場の社員たちは一生懸命活動をしております♪ヤマヒロでも今後、1時間車検ができる店舗が日の出インターSSと一之江SSと2か所増えてくるので、楽しみにしていてくださいね！お近くにお住まいの方は、ぜひお越しください！

浅沼

こんにちは！浅沼です！

「ガソリンの価格動向の仕組み」は皆様気になるところだったのではないでしょうか？今後も、日頃のちょっとした疑問を分かりやすく解説していきますので、皆様の「コレ気になる！」の声をお待ちしています♪

書間

お元気様です！書間（ヒルマ）です！

今回は指定工場に向けての活動特集です！私はその現場で働く一人です。指定工場になると1時間程で車検が終わります！車検の速太郎 府中店でお待ちしております。

下川

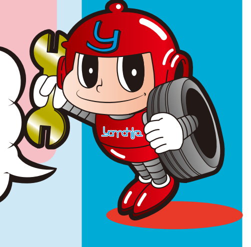
今回も皆様が知りたい情報を載せていくようにしています！皆様のご意見を参考に私達も社外誌へ反映させていきますので、アンケートなどでご意見いただければ幸いです。お待ちしております!!

「やっほー！」についてのお問い合わせ先　ヤマヒロ株式会社　mai@yamahiro.tokyo　担当：南波

好評連載 第5回

おしえて！轟くん!!

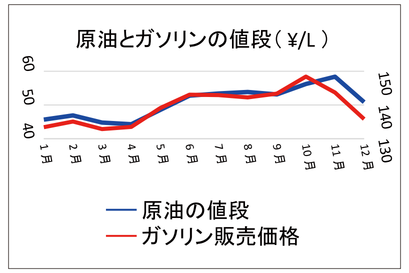
知って「へーえ！」なSSや車の情報をお届け！



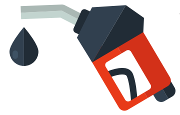
Q ガソリン価格の動向について教えて!!

A

① 2018年のガソリン価格はどうだった？



年初から秋までジワジワとガソリン価格が上がり続けたけれど、11月頃から少し値下がりしているよ。

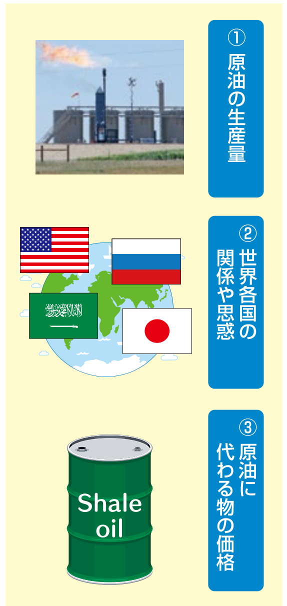


② これからガソリン価格はどうなるの？

これは正直なところ誰にもわからないんだ。でも一般的に、しばらくは現在の価格帯から大きく変わらないだろうと予想されているよ。

③ ガソリンの価格ってどう決まるの？

ガソリンの価格は原材料となる原油の価格の変動に左右されるんだ。原油の価格は大きく分けて3つの要素で決まるんだよ。



① 原油の生産量
② 世界各国の関係や思惑
③ 原油に代わる物の価格

以前は①②だけで決まっていたので価格が大きく変動したんだけど、シェールオイル（※）などの台頭により一定の範囲で推移するようになってきたと言われているよ。

ガソリンの価格はこの他に、為替や運賃、精製費、税金などによって構成されているんだよ。

※頁岩（シェール）層などの岩盤層から採取され、熱分解、水素化によって生産される合成石油。主にアメリカ・カナダで採掘される。

④ ヤマヒロの価格はどう決めているの？

地域の中で出来るだけ安く販売できるよう日々努力しているんだ！ポンタカードやEasyPayを使うとお得なガソリン割引があるからお気軽にスタッフへ相談してみてね!!

Ponta
Shell
Ponta
NICOS
mastercard

Shell
EasyPay
シェル イージーペイ
かんたん、やさしい、新・セルフスタイル。

もっともっと

ヤマヒロの車検が便利になります!!

指定整備工場を目指して動いております!

日の出インターSS・一之江SSが指定整備工場へ!

Q 指定整備工場になると何が変わるのでしょうか?

A 認証整備工場である今は車検整備した車両を陸運支局の車検場に持ち込んで検査しなければなりません。そのためお車を1泊2日などでお預かりして車検を行っておりました。

指定整備工場になると自社工場内で自動車検査員により保安基準の適合性を証明出来るようになるため、お車の持ち込みが省略でき、1時間半ぐらいで完成出来るようになります!

ヤマヒロの既存指定工場である、車検の速太郎三鷹店、府中店(セルフ西府SS)に加えてセルフ日の出インターSSとセルフ一之江SSが指定整備工場取得を目指しております!

2019年3月より指定工場として稼働!

セルフ日の出インターSS
平山 猛久 工場長

セルフ一之江SS
加藤 淳也 店長

セルフ日の出インターSSの取り組み

2017年9月にオープンした当SSは2018年4月より認証工場として稼働いたしました。お客さまの口コミご紹介により非常にご愛顧いただき大変有難うございます。

指定工場化へ向けて現在管理省庁である関東運輸局の審査・指導を受けております。予定通りならば2019年3月より指定工場として稼働いたします。事前に予約を頂ければ短時間での車検が可能になります。

例えばイオンモール日の出でお買い物をしていただいている最中やイケメン大仏として話題の宝光寺鹿野大仏への参拝ついでに車検といった事も可能になります。お近くのヤマヒロで日頃のメンテナンスをして頂きつつ車検は日の出で!という事も出来ますのでよろしくお願いします。

セルフ一之江SSの取り組み

セルフ一之江SSは今年の夏終わり頃の指定工場化を目指しております。

現在は指定工場に合うように工場の規格を変えるなどのハード的な部分に加え、一人でも多くのお客様に商品提供出来るように作業内容・時間配分の見直しや新しいシステムの導入などソフト面での充実を行っております。

今後は短時間での車検や土日の車検が出来るようになります。ヤマヒロは東京東部に当SSの他に水元公園SSと市川橋SSがあります。東部の基幹店として近隣のお客様に一層便利なカーライフを送って頂けるように指定工場化へ向かって邁進しておりますので少々お待ちくださいませ!!

ヤマヒロの整備工場

車検・点検・日頃のメンテナンスもおまかせください!!

指定工場
車検の速太郎　府中店
車検の速太郎　三鷹店

認証工場
小平SS　水元公園SS　所沢下富SS　一之江SS
蕨SS　日野南平SS　武蔵村山SS　日の出インターSS

ヤマヒロの採用活動最前線!

ヤマヒロ採用チーム(ヒューマンリソース課)では11月より新卒の採用活動を行っております。

定期的に会社説明会・インターンシップを開催しておりますのでご興味のある方はお気軽にお問合せください!!

ヤマヒロ採用サイト
https://yamahiro.info/recruit/

はじめてでも気軽に参加!

1DAYインターンシップ

～クルマの知識や興味が無くても大丈夫です～

- ★アイスブレイク(ペーパータワー)
- ★会社の紹介
  …実は知らない中小企業のメリット
- ★今後に役立つ模擬面接
- ★入社2年目の採用担当同席のランチ会

ヤマヒロのインターンシップは学生さんがヤマヒロ社員になったと仮定して「どんなイベントを実施してみたいか?」というイベント企画案を採用チームと一緒に考えてみたり、模擬面接を実施して面接をする上でのアドバイスをさせて頂いたりしております。

気軽に楽しく参加できる内容を心がけております。参加学生さんからも「今後の就活でためになりました!」等、嬉しいお言葉をいただいております!

先輩社員の働き方を聞いてみよう

会社説明会

～社長の話も直接聞くことが出来ます～

- ★アイスブレイク(緊張をほぐしましょう!)
- ★社長の話
  …ヤマヒロの価値観について、社長が直接お話しします!
- ★本社内見学／事業説明
- ★先輩社員の話
  …店長と新入社員からどんな仕事をしているかお話しします!
- ★グループワーク
  …詳しくは内緒♪みんなで楽しくできるグループワークです!

会社説明会では社長が直接、学生さんとお話しする機会があります。更にチームで楽しめるグループワークや先輩社員とも交流が図れるような内容にしております。

「社長の話を直接聞く機会は他社になかったので新鮮だ」「ヤマヒロの価値観というのを理解できた」「社員同士が仲が良いのがよくわかった」等の感想を頂いております。

WG従業員重視チーム

従業員重視チームは、社員とクルーがチームメンバーとして集結し、より良い会社作りのための活動をしています。

◆従業員アンケート実施

12月1日～12月9日に、クルーを含む全従業員にアンケートを実施しました。半年に1度、従業員一人ひとりの声を集め、全社員が集まる勉強会にて課題を改善するための提言をしています。

これまでの実績として、「年間休日の配分改善」や「資格取得キャンペーンの実施」等があります。

◆社内誌発刊

3か月に1度、従業員向けに社員誌とクルー誌を発刊しています。

従業員アンケートや発刊毎のアンケートの声から、社員・クルー、それぞれが知りたい情報満載の紙面づくりを目指しています。

ハイタッチ!
vol.6
輝

◆従業員に向けた制度

ヤマヒロでは禁煙を推奨しており、従業員に「禁煙手当」が出ます。

タバコを吸っていた人が禁煙した場合はもちろん、元々吸っていない人も対象の手当です。最大で年間20万円も出るので、禁煙する人が続出しています!

他にも社員想いな、様々な制度を実施しております。

小松
森永
古志
茂木
辺見

2連覇を目指した KeePer TOM'S LC500 1号車 猛追及ばずランキング2位

11月11日SUPER GTの最終戦がツインリンクもてぎで開催しました。ヤマヒロが応援しているKeePer TOM'S LC500 1号車は、同点首位で年間タイトルを争うこととなりました!!6番手スタートから猛追を見せ、最後はライバルとの直接対決となりましたが、惜しくも逆転はならず、ランキング2位でシーズンを終えました。来年もみんなで応援しよう!!

写真引用　KeePer Motor Sports

改善報告

ヤマヒロではより良いサービスの向上を目指し、全店長・課長以上が月に1度集まる実績報告会で、お客様から頂いたお声を参考に改善方法を話し合っております。

チーム活動の目的
顧客の声に耳を傾け、事例フィードバックを通じて顧客の声を集める必要性を伝える。
また、当社の活動を顧客に届け、ヤマヒロに対して顧客の認知関心を高める。

問題

「次回メンテナンスのお知らせがほしかった。」

改善

ダイヤモンドキーパーのお客様にはメンテナンスの時期は必ず伝えているが、お客様には正しく伝わっていない事に今回気付くことが出来ました。今後もロープレを継続して続け、トークの内容がお客様に伝わるように改善を重ねていきます。