

やっほーYahooo!



特集 シェルパスに登録して お得な情報をGETしよう!!

お客様のお声に真心こめてお応えします！

第6回 おしえて！轟くん!!
花粉の上手な落とし方を教えて!!
O車販キャンペーン!
OSSからこんにちは！ Oお客様の声

2019.04
vol.20
2019年4月19日発行

お客様の声

車検が1時間半で完成出来るのであれば、利用したいと思います。
60代女性

「おしえて！轟くん！」が大好きです。これからも楽しみにしています。
40代女性

あまり知りたい情報がなかった。
50代女性

お客様のアンケートから皆様の意見を拾いあげて、よりお客様の知りたい情報を掲載していくようにして参ります。

Keeper TOM'S SuperGTの情報がもっと欲しいと思う。
50代男性

お客様の声をお聞かせください！

※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は、「やっほー！」に部掲載させていただきます。

素敵な賞品をプレゼント！

本誌に同封または店舗に設置してあるマビロ店舗へご持参いただいたお客様に、たやすく貰うことができます。

やっほー！次号は7月発行です。

「やっほー！」についてのお問い合わせ先 ヤマヒロ株式会社 mai@yamahiro.tokyo 担当：南波

工場からこんにちは！

所沢鉄金センター

Hello

所沢鉄金センター
埼玉県所沢市大字下富527-1
TEL 04-2990-5105

こんなにはー！
所沢鉄金センター工場長
の石田です！

当店は所沢堀兼佐山線にあるセルフ所沢下富SOS隣りにお店を構えております。鉄金修理はヤマヒロのサービスステーション全店で受付しております、是非ご相談ください！

お客様のお越しをお待ちしております！



こんにはー！
高波

こんにちは★南波です！
今日はシェルバスの新登場の「シェルバス」はダウントロードして頂けましたでしょうか？

★お得な情報や近くのSOS検索、利用履歴など便利な機能満載です！
社会内でも年下の社員にダウントロード（笑）。せひ一度ご利用頂き、シェルバスに対するご意見も頂けると嬉しいです！そして、次号やっほーもぜひお楽しみに♪

まだお客様のご意見をたくさん頂いてる店舗を設定していただけると、割引が発行することができます。無料ですので是非！ご登録よろしくお願い致します！

またお客様のご意見をたくさん頂いてる店舗を設定していただけると、割引が発行することができます。無料ですので是非！ご登録よろしくお願い致します！

編集後記

下川

こんにちは！下川です！特集2の車両担当している商品の紹介を担当していただきありがとうございました。私も皆さん方が知りたい情報をお読み応えある内容に仕上げさせていただきました。

お問い合わせ！お元気様であります。私はいつもキツイ季節です。私も皆さん方が知りたい情報をお読み応えある内容に仕上げさせていただきました。

お問い合わせ！お元気様であります。私はいつもキツイ季節です。私も皆さん方が知りたい情報をお読み応えある内容に仕上げさせていただきました。

お問い合わせ！お元気様であります。私はいつもキツイ季節です。私も皆さん方が知りたい情報をお読み応えある内容に仕上げさせていただきました。

A

① どうして花粉が車の塗装に悪い影響を与えるの？

花粉にはベトベトした「ペクチング」というタンパク質を含んでいます。そのペクチングが塗装面にくついて塗装を痛めるんだよ。

② 直ぐに洗おう！

花粉がついたらまずは洗車をしましょー！ペクチングは花粉がボディの上ではじけるところがたくさんあるんだ。だから直ぐに洗つてしまえば花粉もただの埃と同じように洗い流せるよ。

③ シミになつたら？

花粉がついて少し時間がたつてしまふとシミになるときがあるんだ。シミは洗車でも落ちなくなってしまふ場合もある。そんな時はお風呂よりも少し熱いぐらいのお湯にタオルを濡らして絞らずにそのまま拭き取るんだ。そうすると綺麗になるよ。厚手のゴム手袋を着用して、火傷に気をつけながら作業してね。

④ 夏になるとシミは消える？

不思議なことに花粉のシミは夏になって気温があがると自然に消えるんだ。暑い日に焼けたボディは50℃以上。お湯にかけたのと同じ効果があつてペクチングが壊れて花粉のシミが消えるんだよ。だけど塗装にダメージが残る場合もあるから花粉が付いたら早めに洗車しよう！

Q 第6回 花粉の上手な落とし方を教えて!!

春の訪れとともにやってくる『花粉』は花粉症をもたらすだけではなく車の塗装にとつてもやっかいな存在！！今日は春先特有の汚れ『花粉』のキレイにする方法のお話しだよ。

知ってへーえ！なSOSや車の情報を届け！



シェルバスに登録して お得な情報を GETしよう!!

みなさまはお得意なアプリ
シェルバスはいつも
ご利用されているお店から
大久保SSの大山です。
みなさまはお得意なアプリ
シェルバスはいつも
ご利用されているお店から
お得意なクーポンや情報が届きます！

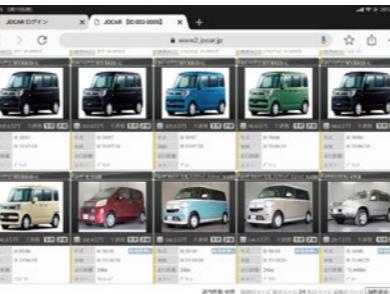
まずはShell Pass アプリをインストール!



車販キャンペーん！

こんにちは！
技能センター代替担当の下川です。
今回はヤマヒロで行っている
車販について
紹介させて
いただきます！

在庫車両



下取買取

これまで中古車を販売する場合、
全国各地のオークション等からお
客様と一緒に車両検索をしており
ましたが、中古車販売会社と連携し
て約100台近くの車両を常時揃えて
おりリーズナブルな価格提供が出来る
仕組みになっています。

今回は「在庫車両」と「下取や買取」に
関して紹介させていただきます。

ヤマヒロでは様々なお客様のニーズに
応えるために車両販売や買取を積極的
に行っています。国産メーカーの新車販
売はもちろん、月々一定額をお支払い
いただければ契約期間中は余計な出費が
かかるない新車リース契約など各店舗
に置いてある特選車両をご用意してい
ます。そして中古車は販売会社と連携し
て約100台近くの車両を常時揃えて
おりリーズナブルな価格提供が出来る
仕組みになっています。

今回は「在庫車両」と「下取や買取」に
関して紹介させていただきます。

これまで中古車を販売する場合、
全国各地のオークション等からお
客様と一緒に車両検索をしており
ましたが、中古車販売会社と連携し
て約100台近くの在庫車両を販
売出来る体制になりました！
これによりオークションから落
札する代行手数料がかからなくな
り、よりリーズナブルかつバラエ
ティ豊富な車両からお客様に合つ
たお車を探すことが出来ます！

お車の買い替えを悩んでいる方
は是非一度店舗へお問い合わせして
みてください！

私たちWG独自能力チーム です！

独自能力チームは、早朝勉強会や
価値観共有研修、環境整備巡回同行などの
運営を行っています。

価値観共有研修とは？

チラシをつくり
社員やクルーの
参加を募ります！



SUPERGTへGO! 2019シーズンもKeePer TOM'S LC500へ ヤマヒロステッカーが貼られる！

応援よろしくお願いします!!

- 4/13-14 岡山国際サーキット
- 5/3-4 富士スピードウェイ
- 5/25-26 鈴鹿サーキット
- 6/29-30 チャン・インターナショナル・サーキット
- 8/3-4 富士スピードウェイ
- 9/7-8 オートポリス
- 9/21-22 スポーツランドSUGO
- 11/9-10 ツインリンクもてぎ

ヤマヒロではより良いサービスの向上を目指し、全店長・課長以上が月に1度集まる実績報告会でお客様から頂いたお声を参考に改善方法を話し合っております。

改善報告

問題：混んで入りづらい。武蔵村山のお客様

問題：ガソリン割引ひけます。武蔵村山のお客様

問題：夜に居るスタッフさんの気分がよくない。調布ヶ丘のお客様

改善：右折入庫禁止の看板を設置し、人員の確保を怠さず。

CHECK!

お気遣いお呼びください。私たちもお客様との接点をもう少し増やしたいと考えております。よろしくお願いします。



中古車相場は初年度登録から4年～7年までは車両価値がついていくと言われています。車両価値の幅もあるので査定が付かない車両でも査定額から、さらにお値段を付けさせて頂くキャンペーンを行っています！この図に該当する方は一度査定を受けてみててもいいかもしれませんね！！

