

やっほー Yahooo!



あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



特集 レジャーやDIYに レンタカーはいかがですか？

第7回 おしえて！轟くん!!
カーエアコンのフィルターについて教えて!!
○経営計画発表会!
OSSからこんにちは! ○お客様の声

お客様のお声に真心こめてお応えします!

お客様の声



シェルバスアプリを今使っています。便利ですね!

60代男性

改善報告がリアルでとても良かった。同感で心のもやもやが取れました。

40代女性

花粉の落とし方がわかりやすくてすぐに出来る方法で車がキレイになりました。まさに困っていた事だったので助かりました。

50代男性

近日イベントの開催は、届いた時には終わっているものもあったので残念です。

40代女性

発刊時期に合わせて、タイムリーな情報をお届けできるよう努めて参ります。



お客様の声をお聞かせください!

本誌に同封または店舗に設置してある読者アンケート用紙にご記入いただき、ヤマヒロ店舗へ持参いただいたお客様に、素敵な賞品をプレゼント!



お客様のお越しをお待ちしています!



セルフ目白台SS
東京都文京区目白台2丁目14-11
TEL 03-5940-5253

こんにちは! セルフ目白台SS店長の長嶋です! 当店は東京都文京区にあります護国寺の近く、不忍通り沿いにお店を構えております。JR池袋駅からも近く、首都高速にもすぐ乗れたりと利便性はバツグンです! 当店では給油や洗車の他にも、レンタカーやコーティングなどお扱っており、多くのお客様にご愛顧いただいております。お近くにお越しの際はぜひお立ち寄りください。スタッフ一同心よりお待ちしております。

浅沼 こんにちは! 1年間、本誌の編集に携わらせて頂きましたが、次号からメンバーチェンジとなります。皆さまから寄せられるアンケートを毎回楽しみにしていました! 少しでもヤマヒロの事を知って頂いたり、皆さまのお役に立てれば嬉しいですね! 「へー!」そんなだ!」と新たな発見がありましたか? 次号からも内容盛りだくさんでお届けします。是非お手にとりて頂けると嬉しいです。これからもヤマヒロ&やっほーを宜しくお願い致します!!

南波 こんにちは! 南波です! いつもやっほーをご覧いただきありがとうございます! 長らく担当させて頂いておりましたが、今回のやっほーを最後に、次号よりメンバーチェンジすることになりました。次回からも、お客様が知りたい情報を発信していけるよう、新しいメンバーと共に、やっほーをよろしくお願い致します!

編集後記

下川 こんにちは! いつもありがとうございます! 皆様にご覧頂きありがとうございます。今回もアンケート等で皆様のご意見を参考にさせていただきます。良い物を作れるように努めてきました! 次号からも皆様を知りたい情報を発信していきますので、今度もヤマヒロ&やっほーを宜しくお願い致します!!

晝間 お元氣様です。やっほーをご覧頂きありがとうございます! 皆様にご覧頂きありがとうございます。今回もアンケート等で皆様のご意見を参考にさせていただきます。良い物を作れるように努めてきました! 次号からも皆様を知りたい情報を発信していきますので、今度もヤマヒロ&やっほーを宜しくお願い致します!!

NEWS 8/3(土)・4(日) セルフ一之江SSにてイベント開催します!

やっほー! 次号は10月発行です。お楽しみに!

●最後にアピール
よろしくお願ひします。
ニコニコレンタカー大久保店は保有台数80台、ヤマヒログループでは241台保有しております。
全店比較的新しいクルマをご用意しておりますので安心してお乗りいただけます。お気軽にご活用ください!! リーズナブルな価格帯で全国1500店舗のニコニコレンタカーをよろしくお願ひします。



レンタカー取り扱い店舗

- セルフ目白台SS
- ニコニコレンタカー目白台店
- セルフ市川橋SS
- ニコニコレンタカー市川橋店
- セルフ大森大ニースSS
- ニコニコレンタカー武蔵新田店
- セルフ高島屋前SS
- ニコニコレンタカー新宿高島屋前店
- セルフ日本橋SS
- ニコニコレンタカー日本橋人形町店
- セルフ小金井橋SS
- ニコニコレンタカー小金井橋店
- セルフ福生南パーワンスSS
- ニコニコレンタカー福生羽村店
- セルフ所沢花園SS
- ニコニコレンタカー所沢花園店
- セルフ三鷹新川SS
- ニコニコレンタカー三鷹新川店
- セルフ八王子北野SS
- ニコニコレンタカー八王子北野店
- ニコニコレンタカー大久保店

インターネットからご予約ができます。ご利用は、お近くのヤマヒロ各店舗をご利用下さい。
※出発日が7月13日~8月31日までハイシーズン料金が適用となり、24時間につき540円加算されます。

レンタカーを借りるには?

- 1 電話やWEBでご予約を承ります。
- 2 ご来店時にお車の説明を行います。
- 3 ナビの使い方もお教えいたします。
- 4 お貸しするお車は入念に清掃・点検を行っております。
- 5 笑顔で送り出します。気持ちよく出発していただくことが無事故への一番の近道です。



ヤマヒロのニコニコレンタカーでは新車から使用した車輛を1年~1年半後に販売いたしております。
走行距離は5~60000キロと年式としては多めですが高年式車をお得にご購入頂けるチャンスです。ヤマヒロ全店で取扱いしておりますのでお気軽にスタッフへお声掛けください!!

レンタカーで使用した高年式車が
ご購入いただけます!!

レジャーやD&Yに

レンタカー

はいかがですか？



最近、マイカーを所有しつつ、使用シーンによってレンタカーを上手に活用される方が増えてきております。ニコニコレンタカー
大久保店 鈴木圭一店長に話を聞いてみました。

大久保店 鈴木圭一店長

大久保店 辺見剛代さん



● どのくらい車種が人気ですか？

通常のレンタカーですとSクラスが一番人気があります。Sクラスはウィッツ、マーチ、フィットなどのコンパクトカーです。6時間で2200円なので大変リーズナブルにご利用いただけます。

あと最近多いのがT1、T2クラスです。T1クラスはキャリイやハイゼットなどの軽トラック・軽バンです。ご利用料金は6時間で3800円です。安く気軽に荷物を運べます。

もう少し大きいものを運びたい方はT2クラスをご利用になります。ライトエースやハイエースなどで6時間6200円です。皆さん、引越しや大きいものを購入する時など上手にご利用されています。

● 他におすすめの使用方法是ありますか？

これからの季節、グループなどでお出かけの際におすすめなのがFクラスです。セレナやノア、ステップワゴンなどのミニバンです。7〜8名乗りなのでワイワイ楽しく目的地に向かっことが出来ます！！

大久保店では、最高級ミニバンアルファードもご用意いたしております。大変人気の車種ですので是非事前にご予約の上、ご利用ください！！



ニコレンメイト価格

クラス車両例	【6時間まで】	【12時間まで】	【24時間まで】
ウィッツなど 一番人気のコンパクト Sクラス!!	2,200円	2,525円	3,800円
キャリイなど 安く気軽に! T1クラス!!	3,800円	4,600円	5,700円
ハイエースなど 長距離でも安心! T2クラス!!	6,200円	7,400円	9,400円
セレナなど みんなで出かけよう! Fクラス!!	6,200円	7,600円	9,400円

※消費税込みの価格となります。(2019.7現在)

好評連載

第7回 おしえて！ 轟くん!!

Q カーエアコンのフィルターについて教えて!!

これからの季節はカーエアコンが頑張る時期になります！今回はエアコンに付いているエアコンフィルターの交換についてお話しだよ。



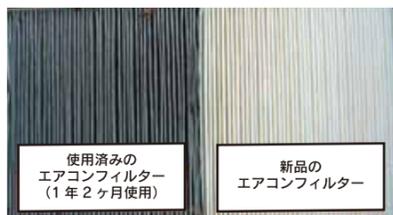
知って「へー!!」なS&Y車の情報をお届け!

A ① カーエアコン用フィルターってなに？

エアコンを使用するときは車内・車外から空気を取り込むんだ。そのままの空気だと花粉やチリ・ホコリなどが車室内に入ってしまうのでフィルターが詰まっている車種が多いんだよ。

カーエアコンフィルターには高集塵機能や抗ウィルス機能、抗菌・防カビ機能、そして脱臭機能などの性能が求められるんだ。

各メーカーで更に機能を増やしたフィルターもあるから興味があったら調べてみてね。



使用済みのエアコンフィルター
(1年2ヶ月使用)

新品のエアコンフィルター

② メンテナンスが必要な？

エアコンの効き目を維持して、車室内のクリーンな環境を保つにはフィルターの交換が必要だよ。1年に1回定期交換がおすすめ!!もしエアコンの風量が著しく低下した時はエアコンフィルターの目詰まりも考えられるのですぐに点検・交換をしてね。

私たち

お客様本位チームです!

お客様本位チームでは、お客様にとってより良いサービスを提供できる会社になるための活動をしています。

お客様アンケート

各店舗でご利用頂いたサービス毎のアンケートを、お客様にご回答頂いております。皆さまからの率直な感想を頂く事で、私たちの価値提供レベルを振り返っています。その上で、サービスのどのような点を改善することが、皆さまの感動につながるのかを考え、改善活動を行っています。こちらのアンケートが、私たちのサービスの向上には欠かせません！是非ご協力をお願い致します！



★下川★

★浅沼★

★南渡★

★晝間★

お客様のお声集め

S・S・工場・本社を含めた各拠点で、お客様とのちょっとしたお話の中から、業務改善につながる声を全従業員が集めています。ご指摘頂いたことを社内共有し、従業員1人1人が改善提案を上げ、検討し、改善をしています。また、お褒め頂いた声も共有することで、良い活動を店舗間で広めたりもしています。

やつほー発刊

今、手に取って頂いているこの「やつほー」の編集も私たちが担当です！私たちの活動を楽しく知って頂ける誌面になるようにと毎号考えています。いつも皆様から頂くアンケートを参考にさせて頂いています！アンケートにご回答くださったすべての皆様ありがとうございます★

経営計画発表会

経営計画発表会は1年に1度、期首にある社内行事で、社長がこの一年間の会社の経営方針についてご来賓の方を交えて課長職以上の社員へ発表と説明が行われる場です。そのムードは真剣そのもので熱気あふれる一時です。



その他にも優秀社員の表彰や二部のパーティ等も盛りだくさんで大変盛り上がりです。

社員一同でこの会に向けて準備等を行うので、ヤマヒロの力を感じられるような会といっても過言では無いと思えます。

釜飯研修に 行って来たよ!

5月19日、20日に釜飯研修に行ってきたよ！釜飯研修とは、この1年以内に入社した社員の仲を深めるための研修なんだ。



緊張の自己紹介から始まったけど、スポーツや懇親会、お互いの特性を知るセミナーを通じて、帰るころには会話も弾むようになっていたよ！ヤマヒロのニューフェイスを宜しくね!

店頭で見かけたら是非話しかけてくれると嬉しいな★

