

やっほー Yahhooo!



あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



第8回 おしえて!轟くん!! スタッドレスタイヤについて教えて!!

○ヤマヒロでできること
○キーパーからのお知らせ!
○OSSからこんにちは! ○お客様の声

特集
ますますおトクに
給油しよう!

お客様のお声に真心こめてお応えします!

お客様の声



他の店舗に転勤された方のコメントが欲しいです。

50代男性



洗車機でクレジットカードが使えるのは良いですね。

40代女性



ヤッホーみてレンタカーの料金が参考になりました。

40代男性



シェルパスの使い方がわかりません。

60代女性



シェルパスの使い方を今回は掲載致しました!!



お客様の声をお聞かせください!

※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は「やっほー」に一部掲載させていただきます。



素敵な賞品を
プレゼント!

本誌に同封または店舗に設置してある読者アンケート用紙にご記入いただき、ヤマヒロ店舗へ持参いただいたお客様に、

やっほー!次号は1月発行です。

「やっほー!」についてのお問い合わせ先

ヤマヒロ株式会社

y.taira@yamahiro.tokyo 担当: 平

大切なあなたに
お車の美、あります

新車にも、1番人気
ガラスの厚みと密度が深いツヤを生む。

DIAMOND KeepPer ダイヤモンドキーパー
3年間洗車だけ、ノーメンテナンス。
プラスなど ¥56,500

キーパープロショップ

愛車に
ガラス特有のツヤ。

CRYSTAL キーパー スタルキー
1年間洗車だけ
プラスなど M

「ホイールコーティング2」新登場

耐久性と仕上がりが更にアップ!

キーパーショップ砂川の飯塚です。従来のホイールコーティングに比べて耐久性、仕上がりの外観がより優れたものになった「ホイールコーティング2」が新登場です! 耐久性期間がこれまでの2倍、約1年間になりました。

より外観を求めるお客様にはWホイールコーティング2という二層施工の別メニューもあります。ブレーキダストが溜まりやすい外国車のホイールにも汚れが定着しにくく、汚れても落としやすくなるので非常にオススメです!

気になるブレーキダストも
数種類の溶剤で汚れを落とし

ピッカピカ

ご新規のお客様に
今なら!!

WEBからのキーパーコーティングご予約でオプション(ホイールコーティング2など)を追加していただくと

●ボディコーティング 両方とも
●オプションメニュー
2割引で施工いたします!

分厚いガラス被膜をコーティング

キーパーからのお知らせ!

好評連載 第8回 おしえて!轟くん!!

スタッドレスタイヤについて教えて!!

積雪路や凍結路ではスタッドレスタイヤが必要ですが、ただ履けば良いというわけではありません。今回はスタッドレスタイヤのお話だよ。

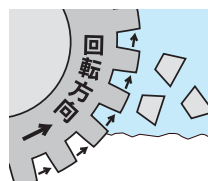
A

① スタッドレスタイヤは、どうして雪や氷の上でも走れるの?

主に4つの効果で走れるんだよ。

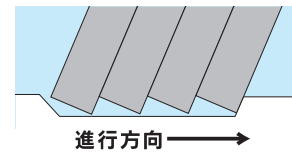
せん断効果

トレッドの溝が雪を掻き出すときの抵抗によって駆動力が制動力を得る効果があります。



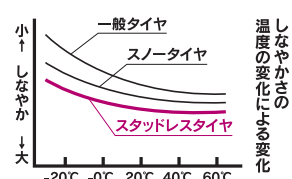
エッジ効果

トレッドに刻まれた多くの切り込みが、アイスクリのよう作用し、その摩擦抵抗で駆動力を得る効果があります。



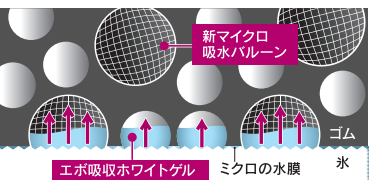
特殊配合ゴム

スタッドレスタイヤは低温でも柔軟性を保持することで氷上でも摩擦力を発揮します。

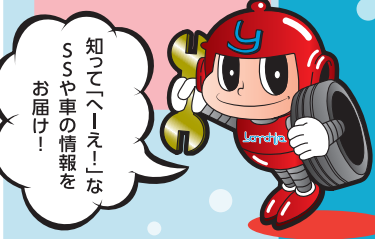


水膜除去

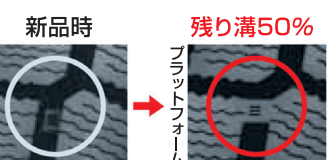
滑りの原因となるタイヤと氷雪路面の間の水膜を除去して接地性を保ちます。



② スタッドレスタイヤの交換目安はどこで判断するの?



これがプラットフォームの目印だよ!



残り溝が新品時の50%になったら交換の時期だよ!

製造年はココでわかるよ!



ウェット路面での制動距離指数

新品時、100km/hの場合

夏用タイヤ	100
スタッドレスタイヤ	121

※タイヤ公正取引協議会(JATMA)資料より

スタッドレスタイヤは冬の路面をしつかり走るために開発されているので冬以外のウェット路面では夏タイヤに比べて制動性能が劣るんだ。冬が終わったら、夏タイヤに交換しな!

お楽しみに!

シェルパスの使い方

- ① 給油機の赤いシェルパスボタンを押します。
- ② シェルパスアプリの画面(QRコード)を読み取り機にかざします。
- ③ お支払方法を選びます。
- ④ アプリクーポン利用を押します。
- ⑤ 油種を選択して給油します。



スマホ をご利用のお客さま

お得が
たくさん!!

ガスリン割引・オイル交換割引・
季節商品セール等

シェルパスはいつもご利用頂いている店舗をご登録いただくことでお店からお得な情報をGETできるアプリです。

更にミッションクリアでPONTAポイントがもらえたり、F1観戦チケットなどの昭和シエルのキャンペーンに応募も出来ます!

まずはShell Pass
アプリをインストール!

QRコードを読み取り頂くか、App Store (iOS)、Google Playストアで「Shell Pass」を検索!

Android iPhone (iOS)

EasyPay + Shell Pass

併用で
Wにおトク!

特集
ますますおトクに給油しよう!

ヤマヒロでは、ガソリンスタンドでの給油以外にも、カーライフに関わるいろいろなお付き合いのご提案を提供しています。

クレジットカードで給油のお客さま
EasyPay登録で
会員価格で給油!

EasyPayはお手持ちのクレジットカードをICキーホルダーに登録すると、給油の時にICキーホルダーを給油機にかざすだけで給油が出来る簡単便利なサービスです。

財布やカードを取り出す必要が無いので、忘れちやつても給油が出来ます。作成は2〜3分程度で、年会費や登録料も一切かかりません。会員価格で給油が出来るようになりますのでEasyPayでオトクに給油しましょう!!

お誕生日月には
ヤマヒロ会員価格から
更に **-2円引**
(1リットルあたり)

お誕生日
おめでとうございます!

HAPPY BIRTHDAY

「ニュースレター」 「やつぽー!」です!

「やつぽー!」は、季節毎にお客さまへお得な情報や、ヤマヒロで行っている取組を紹介しているニュースレターです。

3カ月ごと(1・4・7・10月)と発行しております。ヤマヒロのWEBサイトではパソコンナンバーもご覧いただけますのでこれからよろしく願います!!

ヤマヒロペンキペン

ヤマヒロでは、ガソリンスタンドでの給油以外にも、カーライフに関わるいろいろなお付き合いのご提案を提供しています。

<http://www.yamahiro.info/magazine/>

ヤマヒロタウン

自動車販売・買取
新車も中古車もおまかせください!中古車は常時100台以上在庫!!

コンビニ(ローソン)
ガソリンスタンド併設の便利なコンビニストア!!

車検の速太郎
最短45分で車検が完了!車検専門店

钣金・リペア
もしクルマにキズや凹みができても自社専用工場で修理できます!

钣金塗装
AutoRepair

レンタカー
引越しやレジャーの時にも活用できるレンタカー

不動産
様々な案件に対応可能です!ご相談ください。

キーパー
新車の輝きをいつまでも。シェルNO1実績のカーコーティングです。

自動車保険
お客さまのご利用状況にあった保険をご提案いたします。

自動車整備
国家整備資格保有のメカニックが安心・安全をご提供。

編集後記

平雄太郎

いつもヤマヒロをご利用いただきありがとうございます。今回より社外誌やつぽーのメンバーになりました入澤です。引き続き皆様には、わかりやすく、より良い情報をお届けしていきますので、知りたい情報などあれば是非教えてください。宜しくお願い致します!!

入澤 寿光

飯塚 颯人

実際にやつぽーを作る過程で、お客様の声を集めていた時に、それぞれの事業部で求められているモノ、サービスがなんとなく分かった気がします。これからも声を拾って改善へと繋げられますよう活動していきます!

SSからこんにちは!

キーパー 砂川店
Hello

キーパー砂川店
東京都立川市柏町1-15-15
TEL 042-535-5909

お客様の皆様をお待ちしています!

こんにちは!
キーパー砂川SSの飯塚です!
当店は東京都立川市の柏町、多摩モノレールの泉体育館駅から徒歩で5分ほどの場所にあります。
洗車とコーティングを主にやらせていただいております。8月のキーパー選手権では西東京エリア第1位の実績!お車をお得にキレイにしたい、落ちない汚れがあるなど、お悩みの方のご相談、ご予約お待ちしております。
お客様に快適なカーライフをお届けします!

やっほー Yahhooo!



あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



特集
ますますおトクに
給油しよう！

第8回 おしえて!轟くん!!
スタッドレスタイヤについて教えて!!

○ヤマヒロでできること
○キーパーからのお知らせ!
○OSSからこんにちは! ○お客様の声

お客様の声



他の店舗に転勤された方のコメントが欲しいです。

50代男性



洗車機でクレジットカードが使えるのは良いですね。

40代女性



ヤッホーみてレンタカーの料金が参考になりました。

40代男性



セルパスの使い方がわかりません。

60代女性



セルパスの使い方を今回は掲載致しました!!



お客様の声をお聞かせください!

※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は「やっほー」に一部掲載させていただきます。



やっほー!次号は1月発行です。



お楽しみに!

KeepPer

PRO SHOP
キーパープロショップ

大切なあなたに
お車の美、あります

新車にも、1番人気
ガラスの厚みと密度が深いツヤを生む。

DIAMOND KeepPer ダイヤモンドキーパー
3年間洗車だけ、ノーメンテナンス。
プラスなど ¥56,500

愛車に
ガラス特有のツヤを生む。

CRYSTAL KeepPer クリスタルキーパー
1年間洗車だけ、ノーメンテナンス。
プラスなど ¥56,500

キーパーショップ砂川の飯塚です。従来のホイールコーティングに比べて耐久性、仕上がりの外観がより優れたものになった「ホイールコーティング2」が新登場です! 耐久性期間がこれまでの2倍、約1年間になりました。

より外観を求めるお客様にはWホイールコーティング2という二層施工の別メニューもあります。ブレーキダストが溜まりやすい外国車のホイールにも汚れが定着しにくく、汚れても落としやすくなるので非常にオススメです!

気になるブレーキダストも



数種類の溶剤で汚れを落とし



分厚いガラス被膜をコーティング



ご新規のお客様に
今なら!!

WEBからのキーパーコーティングご予約でオプション(ホイールコーティング2など)を追加していただく

●ボディコーティング 両方とも
●オプションメニュー

2割引で施工いたします!

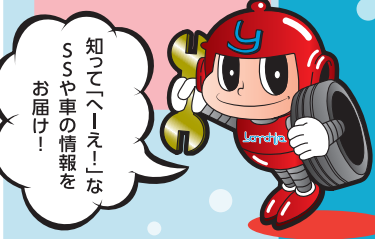
「ホイールコーティング2」新登場

耐久性と仕上がりが更にアップ!

キーパーからのお知らせ!

好評連載
第8回 おしえて!轟くん!!

スタッドレスタイヤについて教えて!!
積雪路や凍結路ではスタッドレスタイヤが必要ですが、ただ履けば良いというわけではありません。今回はスタッドレスタイヤのお話だよ。



知って「へえ!」な
Sや車の情報を
お届け!



① スタッドレスタイヤは
どうして雪や氷の上でも走れるの?

主に4つの効果で走れるんだよ。

せん断効果

トレッドの溝が雪を掻き出すときの抵抗によって駆動力が制動力を得る効果があります。

エッジ効果

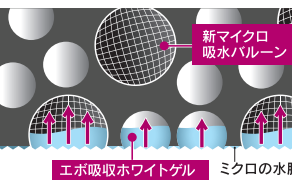
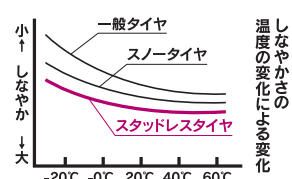
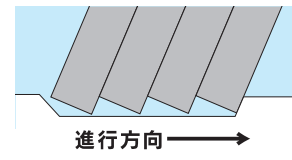
トレッドに刻まれた多くの切り込みが、アイス、スノー、氷のよう作用し、その摩擦抵抗で駆動力を得る効果があります。

特殊配合ゴム

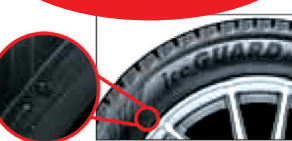
スタッドレスタイヤは低温でも柔軟性を保持することで氷上でも摩擦係数を向上させ、駆動力を得る効果があります。

水膜除去

滑りの原因となるタイヤと氷雪路面の間の水膜を除去して、接地性を保ちます。



これが
プラットフォームの
目印だよ!



新品時



残り溝50%

プラットフォーム

残り溝が新品時の50%になったら交換の時期だよ!

製造年はココでわかるよ!

製造週 (23週目)

製造年 (2014年)



スタッドレスタイヤは冬の路面をしつかり走るために開発されているので冬以外のウェット路面では夏タイヤに比べて制動力が劣るんだ。冬が終わったら、夏タイヤに交換しな!

ウェット路面での制動距離指数

新品時、100km/hの場合

夏用タイヤ 100

スタッドレスタイヤ 121

※タイヤ公正取引協議会 (JATMA) 資料より