

お客様のカーライフのお役にたちたい！ニュースレター

やっほー  
yahhooo!

あなたの街の  
サービスステーション  
ヤマヒロ



## 特集

出光興産(株)関東第一支店

キーパー技術コンテスト

お客様のお声に真心こめてお応えします！

2020.1  
vol.23  
2020年1月15日発行

## 第9回 おしゃべ!轟くん!!

ドライブレコーダーのSDカードについて教えて？

- 職場体験取材in所沢下富
- おもてなし規格認証取得！
- キーパーからのお知らせ！
- OSSからこんにちは！ ○お客様の声

**お客様の声**

シェルバスの利用方法が分かりやすかったです。 30代女性

車のメンテナンスに気を使いたくなりました。 40代男性

ホイールコーティング2を頼みましたが、きれいで満足です。 40代男性

色々やってるのは分かったけど、どう連絡していいか解りません。 50代男性

SS紹介やキーパーの紹介の際、電話番号を掲載するなどの工夫をさせて頂きます。

**お客様の声を  
お聞かせください！**

**素敵な賞品を  
プレゼント！**

※ 対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。  
※ ご回答頂いたお客様の声は「やっほー！」に一部掲載させていただく場合があります。

やっほー！次号は4月発行です。 轟くん お楽しみに！

「やっほー！」についてのお問い合わせ先 ヤマヒロ株式会社 y.taira@yamahiryo.tokyo 担当：平

**KeePer PRO SHOP キーパープロショップ**

**プレミアム手洗い洗車**

キーパーからのお知らせ！

耐久性と仕上がりが更にアップ！

車はプレミアム手洗い洗車をご紹介します。

通常の手洗い洗車で落としにくいや汚れを落としたり、キーパー施工車のツヤと水弾きを保つのに優れた手洗い洗車です。ピッチ除去、ホイールクリーニング、転席と助手席の掃除機かけ、ミネラル取扱い（キーパー施工車限定）がセット価格でお得に出来ます！！

プレミアム手洗い洗車はMサイズで4460円（税込）！通常の洗車に比べ15分程度で作業できます。しつこい水垢や汚れがある場合やコーティング施工には特にオススメな洗車です。

**編集後記**

**平 雄 太 郎**

今回のやっほーはヤマヒロの末来を担う期待の新星たち特集です。笑顔が素敵な若手たちです。今朝のアンケートご記入の際は彼らへ向けてメッセージを頂けると幸いです。

**入 澤 寿 光**

ここにちは！今回も無事に編集を終える事ができました。また皆さまにお得な情報や知りたい情報を載せていきます。最近はドライブレコーダーも必需品になってきた。お車の運転には十分気をつけてください。

**飯 塚 鳴 人**

10月号のアンケートにたくさんご回答いただきありがとうございました！今回は主に若き年代に注目して取材させて頂きました。元気のある学生達にヤマヒロのイメージが伝わっていれば嬉しいですね！

**A Q**

**好評連載 第9回**

**① SDカードはデジカメ用と同じでいいの？**

ドライブレコーダーは「常時録画をするから一般のデジタルカメラで使用するSDメモリカードよりも劣化が早まる傾向があるんだ。しかも通常のSDメモリカードはドライブレコーダーのような常に記録用途に対して保証対象外になる場合もあるんだよ。

**保証対象外！**

**② 常時録画対応のSDメモリカードってあるの？**

ドライブレコーダーで使用するSDメモリカードにとって大切なのが耐久性なんだ。温度変化の激しい車内で使用して、振動などの衝撃も常にうけることになるからね。だから大容量のM.2C、そしてスピードクラスが高めのSDメモリカードをお選めするよ。

**③ どのくらいのタイミングで交換したらいいの？**

一流メーカーのドライブレコーダー対応メモリカードなら2年保証付き。車検と同じ2年に一度の交換をおすすめするよ。

知って「へーえー」なSSや車の情報をお届け！

**ドライブレコーダーのSDカードについて教えて？**

車輪くん

# 出光昭和シェル 関東第一支店 キー・パー技術コンテスト

**中学生が職場体験!!**

in 所沢下富

田中店長からレクチャー  
真剣な眼差し  
なかなかナットが  
どっちが早いか競争中

ヤマヒロでは地域貢献の一環として中学生の職場体験を各店舗で実施しております。今回はセルフ所沢SSでの職場体験を取りました。

3日間の研修ではオイルの話と実際の車両でのオイル交換、タイヤの話とタイヤ交換の実習などを行いました。参加された生徒は「最初は難しかったけど繰り返すうちに出来るようになった」オイルの色が使用すると変わることが分かった」「クルマが好きなので将来に役立てたい」などの感想を頂きました。

**おもてなし規格認証取得!**

○おもてなし規格ってなに?

**中野主任**

ヤマヒロでは経済産業省創設の「おもてなし規格認証（紹認証）」を取得しました。  
おもてなし認証についてセルフ所沢下富SSの本社ビルにてセレモニーが開催されました。

おもてなし規格というのではなく、日本のサービス産業底上げをはかるために、サービス品質を「見える化」する目的でつくられた制度です。

サービス・おもてなしといふものは目に見えないものなので、「接客の質が高い会社である」ということを認めもらつたことになります。とはいっても今回の取得にあたつては特別なことをしたというよりは、これまで積み重ねてきたことの成果だと思います!!

私たちのガソリンスタンド業界では全国初の認証なので自信を持つてお客様に寄り添った接客をしていきたいと思います。

**龍田 優斗さん**

2019年 第2回  
出光興産株式会社  
株式会社 ライジングサン  
関東第一支店

KeePer 技術コンテスト  
**第3位**

**田村 沙織さん**

2019年 第2回  
出光興産株式会社  
株式会社 ライジングサン  
関東第一支店

KeePer 技術コンテスト  
**優勝**

◆どんな思いで挑みましたか?

定期的に開催されているヤマヒロ社内施工技術者1級を取得してまだ1か月の頃でした。社内でも真ん中の成績しか取れていないのに大会まではあと2ヶ月…不安しかありませんでした。

色々指摘されても前向きな気持ちで練習しているとどんどん上達していくことが感じ取れ楽しくなってきました。コーティングに力を入れている他社へ研修に行ったり、全日本初代チャンピオンに採点してもらつたりする機会をもらって、その時は実際のコンテストよりも緊張したと思います。廻りの人のサポートおかげで上達でき、入賞できました。

◆どんな思いで挑みましたか?

「コンテストに参加が決まった時はキー・パーの記録会が7月にありました。終了時に部長から10月のコンテストがあるよと言われ、参加することを決意しました。言われた瞬間は技術を認めてもらつた!と思いまして嬉しかったです。楽しみだなと思ってました。その結果が優勝だったので本当に嬉しいです。

◆これから目標は?

2月の予選会で160点は超えられるようになります。その後は上の大会へ出場出来るようになります。今後はお客様の車の外装の悩みを目でも会話でも寄り添つていけるような施工者になつて喜んでもらいたいです。

ヤマヒロではより良いコーティングを提供できるように、積極的にキー・パー技術コンテストへ参加しております。

今回、出光昭和シェル関東第一支店主催のキー・パー技術コンテストで田村沙織さんが見事優勝!! 龍田優斗さんが3位に輝きました。2人は共に今年入社の超若手です。しかも勤務場所は同じ「せるふ武藏野SS」です。どんな思いで望んだのかインタビューしてみました。

2019年 第2回 出光興産株式会社 株式会社 ライジングサン 関東第一支店

**KeePer 技術コンテスト**

●表彰式

●会場

●受賞者

●講評

●記念撮影