お客様のカーライフのお役にたちたい！ニュースレター

2020.10
vol.26
2020年10月25日発行

やっほー
Yahhooo!

あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ










特集
ジープ多摩青梅オープン

ヤマヒロ本社ご紹介！

第12回 おしえて！轟くん!!
バッテリーの寿命について教えて！

○SSからこんにちは！　○お客様の声
○キーパーからのお知らせ！

お客様のお声に真心こめてお応えします！

お客様の声

バッテリーの事がすごくタメになり良かったです。
60代 女性

EXキーパーで6年間も耐久性を保てるとは知りませんでした。
40代 男性

各店の住所(地図)が載ってたら良かった(特にNew open店)
40代 女性

お客様の声をお聞かせください！

本誌に同封、または店舗に設置してある読者アンケート用紙にご記入いただき、ヤマヒロ店舗へご持参いただいたお客さまに、

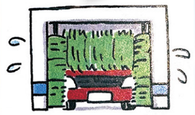
素敵な賞品をプレゼント！

※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は「やっほー！」に一部掲載させていただく場合がございます。

キーパーからのお知らせ！

キーパーコーティングをした後は
「水洗い洗車」シャンプーで
おクルマは十分キレイになります！

洗車機もOKです。
強いガラス被膜で
洗車キズも寄せつけません。



ご自身で洗うと実感！
とても洗いやすくて、
簡単に汚れが落ちます



水道の滴を放置すると
水シミの原因に
なるので注意しましょう！



ヤマヒロの
手洗い洗車なら
更にバッチリお任せください。



編集後記

今回はジープの取材を行いました。ヤマヒログループでとっとっティーラー事業が始まり、従業員もワクワクしています。そして、ヤマヒロはガソリンスタンドの会社ですが、SSだけでなく、本社も清潔にしています。世の中は「清潔」に関する需要が伸びているので、ヤマヒロ全体で安全安心を提供するための取り組みを記事を通して感じ取っていただけたらと思います。
（青山）

今回ヤマヒロ初のディーラー、ジープに潜入させていただきました！今後も皆様の関心が高いものを掲載できるようにしていきたいと思います！
（森永）

今回本社ジープを取材させていただきましたが両者とも清潔感があり、本社はモノが整理整頓されておりジープは広々とした空間にカフェ等があり居心地よく感じました。またジープの隣にはBY青梅もあるので是非そちらにもお立ち寄り下さい。
（馬越）

今回は私達がどのような取り組みをしているかを知って頂きたく、今回の記事を載せることにしました。お客様がイメージしているヤマヒロより好印象を持っていただけたら幸いです。
（田中）

やっほー！次号は1月発行です。 お楽しみに！

「やっほー！」についてのお問い合わせ先　ヤマヒロ株式会社　n.aoyama@yamahiro.tokyo　担当：青山

好評連載 第12回
おしえて！轟くん!!

Q バッテリーの寿命について教えて!!

前回につづいてバッテリーの話。
近年は充電が100%機能しているのに
前兆なしにバッテリーあがりのケースが増えてるんだ。

A

① JAF出動件数NO1はやっぱりバッテリー上がり

バッテリーは寒さに弱いけれど、夏もJAFにSOSしている件数が変わらず多いね。一年を通じて出動回数NO1がバッテリー上がりなんだ。

2019年度 JAFのバッテリーあがりの出動件数

4月	59,095	全体比	35.00	1位
5月	54,279	全体比	32.73	1位
6月	47,700	全体比	31.84	1位
7月	50,268	全体比	28.69	1位
8月	57,345	全体比	28.71	1位
9月	51,491	全体比	29.57	1位
10月	51,669	全体比	30.57	1位
11月	58,874	全体比	33.68	1位
12月	68,215	全体比	35.27	1位
1月	65,464	全体比	36.33	1位
2月	63,772	全体比	37.61	1位
3月	64,840	全体比	37.82	1位

② バッテリーはいつも働いてる

最近のクルマは電気を使った、機能がたくさんある上に、エンジンがかかっていない時も少しずつ電気を消費しているものもあるからバッテリーは以前にも増して負担があるんだよ。


カーナビ


ドライブレコーダー

③ こんな症状が出たら直ぐに相談しよう！

バッテリーの大きさなどによりますが一般的な乗用車のバッテリーは寿命が2～3年なんだよ。

なにか不便なことが起きる前に定期的にバッテリーを交換してみてはいかがでしょう？特にお車が4年目、5年目でバッテリーを交換した覚えがない方にはおススメするよ!!是非スタッフにご相談してみてね。





ヤマヒログループから Jeepのディーラー事業がスタート

ジープ多摩青梅オープン

「クルマとともに
素敵な思い出の1ページを」
2020年8月8日
グランドオープンしました。


広々としたショールーム



ゆったりとした商談スペース


この DELIVERY から Jeep
オーナー様のカーライフがスタート！


Jeep の象徴セブンスロットが
あしらわれたインスタ映えしそうな壁


テクニシャン（整備士）佐藤さん
ラングラーと一緒に！


最新のマシンで大きいタイヤも
安全に対応可能



Jeep グッズも取り扱っています


車を上から見ることも出来ます！


キッズルームもスタイリッシュ


株式会社 Solinity 今田　陽 代表


人気車種はラングラー。
今田社長のおすすめは限定車 Black &Tan というフルオープンになる車種です。日本には向かないところが今田社長の心をくすぐるそうです。


Grand CheroKee


Renegade


Wrangler Black & Tan（全国限定150台）

ヤマヒログループのディーラー事業 株式会社 Solinity 今田（いまだ）陽（あきら）代表に話を伺ってみました。

Q、ヤマヒロでなぜJeepなんですか？

ヤマヒロ株式会社としてディーラーの経営は先代（山口升呉（しょうご）会長）の時からの夢でした。国産ディーラーの話もありましたが、FCAJ（FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES）との出会いもあり、Jeepと関わっていくことになりました。遊び心のある車種がラインアップされているJeepを通じて、Jeepと過ごす情緒性をお伝えしていきたいと思います。

Q、ジープ多摩青梅で購入するメリットを教えてください。

Jeep多摩青梅は販売だけでなく、Jeepという車をご案内することで、お客様と素晴らしい体験を共有したいと願っています。店内にはカフェやAVシアターなどJeepと触れ合う設備やスペースを用意しています。

Q、今後の展望は？

定期的なイベント開催ができる体制をつくっていきたいと考えています。販売を目的とするのではなくジープ多摩青梅でご購入いただいた多くのお客様と体験を共有できるようなイベント開催を目指します。その為にスタッフ一丸となり一人ひとりのお客様に信頼される関係性構築を図ってまいります。

新宿から約1時間！



安心の認定中古車もございます！



ジープ多摩青梅
所 在 地／〒198-0032 東京都青梅市野上町2 丁目281-1
電話番号／042-884-2590　営業時間／10:00～19:00
定 休 日／毎週水曜日

ヤマヒロ本社ご紹介！

ガソリンスタンド経営の本社は、想像がつかないとお客様との雑談時にたまに話題にあがります。
そこで今回はヤマヒロ本社に潜入しました!!

START!


本社です！！


ドアがもうひとつ


お邪魔しまーす！


JR 大久保駅から徒歩５分
ほどのビルの９階
ヤマヒロ本社へ潜入！

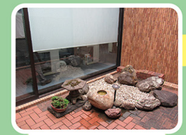

本社デスクはフリーアドレスです


このモニターは困った時や
トラブル時にもすぐに対応できるように
全店を確認できます


会議室！リモート会議もヤマヒロでは
コロナ禍になる前から
ここを本拠地に行っていました


社長室や社長机はありません。
社長も同じ空間で仕事をしています


反省文コーナー（汗）
社長もしっかり反省します


和みの坪庭コーナー


社外向けの広報誌「やっほー」だけでなく、
社員向けの広報誌も発刊しています



一日の始まりは環境
整備から。環境整備
場所と清掃方法が書
かれた札を首から下
げて終了したら元に
戻すシステムです





皆さんこんにちは!!
武蔵野リペアの臼倉（うすくら）です。

皆さんこんにちは！武蔵野リペアの臼倉です。私はせるふ武蔵野SS内にあるリペアブースで仕事をしています。

当店では通常の鈑金塗装とクイック鈑金（リペア）を取り揃えております。鈑金とリペアの簡単な違いは、より新車に近づけるのが鈑金、キズやヘコミを見えにくくするのがリペアです。

私はリペアを担当しており、早い・うまい？・安いをモットーに、鈑金界の吉〇家のような存在になれるように毎日頑張っています。

お車の状態や、お客様のご要望を踏まえて、修理方法をご提案させていただいております。お車に気になるキズなどございましたらお気軽にご相談にいらしてください。

SSからこんにちは！
武蔵野リペア
Hello

せるふ武蔵野SS
東京都武蔵野市八幡町1-6-14
TEL 0422-56-3915