

お客様のカーライフのお役にたちたい! ニュースレター

や
Yahoooo!
P
つほー!



特集 ヤマヒロ車検で 車検と上手に お付き合いしよう!

早期発見で安心!
半年ごとの定期点検のススメ
自動車保険 ご相談ください
ヤマヒロの運動会奮闘集
SSからこんにちは! 八王子北野SS

お客様のお声に真心こめてお答えします!

保険のお話

～SS保険担当者から～



福生
ナンバーワンSS
萩田です!

私は車検を担当しているのですが、その際、お客様に保険内容の確認をすると、大切な補償が薄かったり、お客様の環境に合っていない保険も多くあります。大切なお客様なので「大変!お伝えしなきゃ!」という想いで内容をお伝えすると、「知らなかった。こうして会って聞けてわかりやすかった。」と言っていただけます。給油から整備、そして車検と保険をトータルでサポートさせていただいておりますので、何か困ったことがありましたら、いつでもご相談ください。フィールドでお待ちしております。



小平SS
上原です!

当店は整備や点検で、地域のお客様の車のトラブル時にもよくご利用いただいております。そんな中、保険のご相談もいただくのですが、多くの皆さまが車購入時か、お知り合いの保険に加入されており、ご自身の保険内容について詳しく知らないことがほとんどです。そこでお客様のご希望を伺って、そのお客様だけの保険のカスタマイズをさせていただいております。保険内容の確認や見直しはいつでも承っておりますので、給油のついでに気軽にお声かけください。



ヤマヒロの運動会奮闘集

2014年10月15日、16日に
ヤマヒロ株式会社
大運動会を開催しました。
1日目は途中から大雨に、
2日目は晴天に恵まれ、
白熱した戦いが
繰り広げられました!

1日目

ムカデ競走

転んで靴が脱げて、
さあ大変だ

チーム対抗リレー

途中から大雨に!最後の競技で
勝利するために必死です!

2日目

大縄跳び

みんなで心をひとつに!
転びながらも3回跳びました!

記念写真

編集記
後編
編集担当
梅原

「やっぽー！」についてのお問い合わせ先 ヤマヒロ株式会社 la@yamahiro.info 担当:梅原

編集後記



ヤマヒロ 車検と上手にお付き合いしよう

新車購入からは3年。それ以降は2年ごとに受けなければならない車検。「費用もかさむし、車検は嫌だな」と思う方も多いかもしれません。ヤマヒロでは「車検との上手なお付き合い」をサポート。ヤマヒロ車検ならではの安心をお届けします。

そもそも車検は
何のために
するの?



車検(継続検査)とは、道路を安全に走行するための基準を満たしているのかの検査です。安全で公害の少ない交通社会を実現するためと、自賠責保険の加入で、万が一の事故の際に被害者を救済するための目的があります。

車検と上手に お付き合いするためには

①愛車の状態を
よく知っていること

②健康な状態で
車検に臨むこと

③必要な部品を
交換すること

そうは言っても、ご自分ではなかなかわかりにくいですよね。ヤマヒロ車検は、お客様に代わってこれらをサポートさせていただいている。



お客様お一人お一人のライフプランに沿った車検

ヤマヒロ車検では、車検実施前に点検を行っています。その際にお客様から直接お話を伺う問診をして、お客様一人一人の気持ちになって車検に取り組んでいます。今回紹介させていただくのは3月に車検実施されたIさんのエピソードです。

いつも通り事前点検時に問診するとIさんから「娘の私立中学の入学が決まり、来年息子の大学受験もあって、今回車検代金を極力抑えたい。」とのご要望をいただきました。事前点検を行いましたところ、特に車検に落ちる様な箇所は見当たらませんでしたので、必要最低限の整備で車検を実施しました。安心して乗っていた

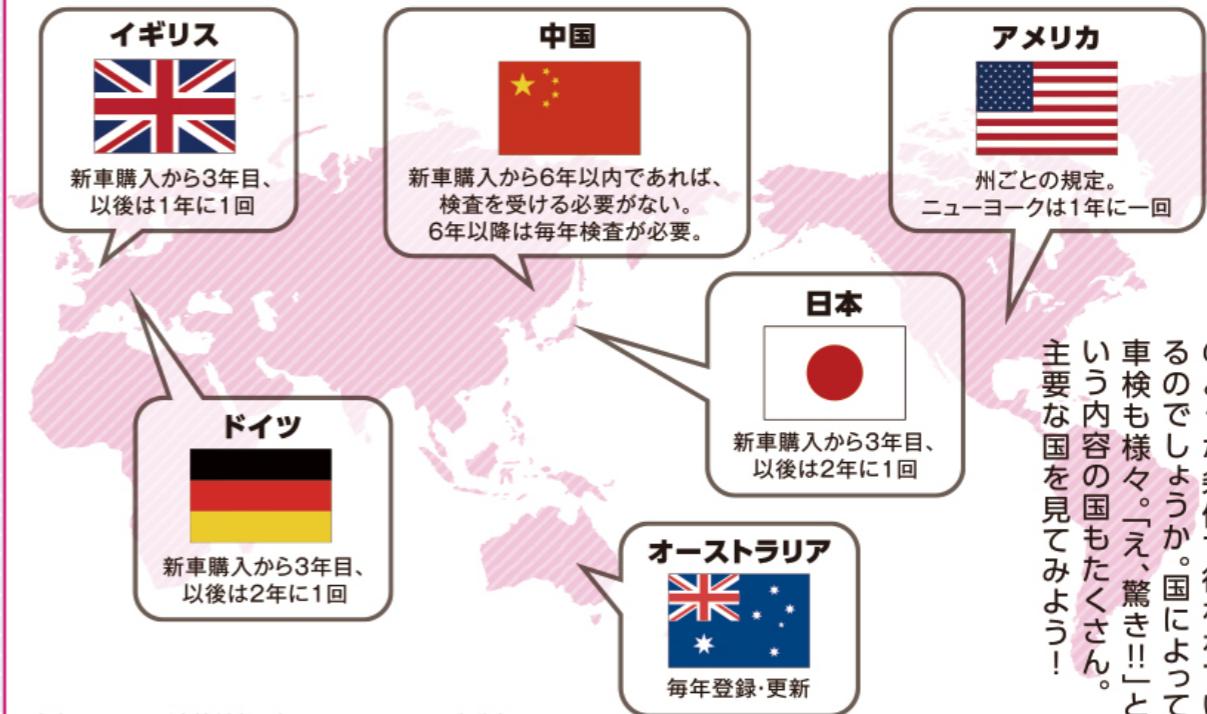
だくために、現状は問題ないことを再度お伝えし、今後必要になる作業項目と期日を表にしてお渡しし、車検を終えました。

その半年後、お伝えした部品の交換時期が経過しておりましたので、Iさんへ連絡しようとしたら、Iさんの方から来店してくださいました。車検精算書と一緒に必要整備の表をお渡していましたので、Iさんが覚えてくれていたのです。

車検と聞くと大きな金額がかかるイメージされます。私達はお客様一人一人の気持ちになって大事なお車を安心して快適に乗れる様にお手伝いさせていただいております。

見てみよう! 世界の車検・点検事情

世界各国では「車検」は、どのような条件で行われているのでしょうか。国によって車検も様々。「え、驚き!!」という内容の国もたくさん。主要な国を見てみよう!



参考 JASIC/車検制度調査、Response.15th自動車

半年ごとの定期点検のススメ

ヤマヒロ車検は入庫の前に事前点検を行います。その際、車検が通らない状態や、もうすぐダメになりそうな状態というのはわかります。しかし、エアコンなど電気で動いている箇所(電装部品)や、分解しないと状況が把握できない箇所(ブレーキ周りなど)は、どのタイミングで故障するのかわかりません。家のパソコンが何年使えるかわからないのと同じです。さらに、エアコンが効かなくても

車検は通ってしまいます。エアコンは車検項目にないからです。車の健康も人と同じで、大きなトラブルを未然に防ぐためには定期的な健康診断Ⅱ定期点検が大切なのです。車検の次の点検は、2年後ということはありませんか? 長く愛車と快適なカーライフを楽しむためにも、半年ごとの定期点検がオススメです。

