

お客様のカーライフのお役に立ちたい! ニュースレター

# やっほー!

Yahhooo!

あなたの街の  
サービスステーション  
ヤマヒロ



2015  
**7** Vol.5

2015年7月7日発行

## 特集

ステキな出会いを

# 愛車探しのお手伝い

セルフ灯油  
530 円/180



- ・V-PRIDE GP2014開催レポート
- ・ヤマヒロ保険  
夏のクルマ事故やトラブルにご注意を!
- ・轟くんの「これ、なあに?」第4回
- ・給油機映像リニューアル
- ・SSからこんにちは! 調布ヶ丘SS

お客様のお声に真心こめてお応えします!

## ? 第4回? 轟くんの「これ、なあに?」

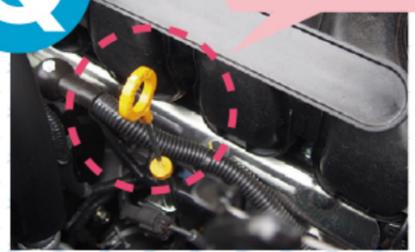


上限 (UPPER)

下限 (LOWER)

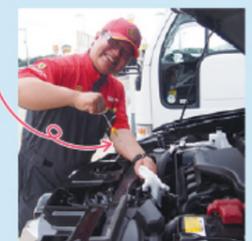
Q

とつてのついた棒はなあに?



A

エンジンオイルの「レベルゲージ」エンジンオイルの残量を測るためのもので、引き出すと二つの穴が開いているんだ。この上の穴までオイルがつけば安心だよ。下の穴にも届かないとなると、オイルが不足しているから要チェック! 夏場エンジンは過酷な条件にさらされているので、お出かけ前に点検してみてね。



## 給油機映像 リニューアル

ヤマヒロのSSで給油をすると放映されるテツandトモ出演の映像がリニューアル! 新バージョンもテツandトモによるもので、7月中旬撮影が行われました。OFFシーンでも明るく楽しいテツandトモとヤマヒロのスタッフたちの笑顔で、撮影は終日賑やかに!



当店は、中央高速自動車道の調布インターから降りて最初のサービスステーションです。先日お客様と洗車待ちをしているお子様、洗車機から出てきたお車を見て「きれいになってる!!」と喜んでお母様に伝えていました。そして、お会計の時に

満面の笑みで「ありがとう!」とお子様が出てくんだり、お母様からも「暑い中お難うございましてと労いのお言葉を頂きました。」

暑い中の洗車はやはり大変ですが、お客様が仕上がりを見て笑顔になつてくださると暑さも飛んでいくようにとてもやりがいを感じます。お客様のお身近なサービスステーションでいられるように、これからも沢山の「ありがとう」が聞けるようなお店作りをしていきます。

暑さに負けず皆さんのお車をキレイにいたします!!

ヤマヒロ  
セルフ調布ヶ丘SS  
東京都調布市調布ヶ丘2-1-1 TEL 042-482-2924

編集  
後記

編集担当 岡崎

みなさま、こんにちは☆ やっほー! 編集担当の岡崎です。

今回はV-PRIDE表彰式などイベント情報もご紹介させて頂きましたが、いかがだったでしょうか。私も表彰式に参加させて頂いたのですが、凄く感動しました。会場が映画館というのもあって映像が大迫力でとても格好良かったです! みなさまにお見せできないのが残念と思う今日この頃です。それでは、暑くなってきましたので熱中症にはお気をつけください! 次回もお楽しみに♪

「やっほー!」は3ヶ月毎に発行しています。感想などお客様のお声をいただけるとうれしいです。よろしくお願いたします☆

# ステキな出会いを **愛車** 探しのお手伝い



ヤマヒロではスーパーオークションで、豊富なラインナップから車種、年式、色、価格などご希望に沿った愛車との出会いをお手伝いさせていただきます。

## スーパーオークションの流れ

### 1. ご来店

お近くのヤマヒロのSSにご来店ください。



### 2. システムご紹介

アドバイザーが詳しく説明致します。



### 3. 出品車検索

様々な条件に沿ったご希望のお車を探します。



### 4. 入札・落札

ご予算を考慮した金額で入札します。



### 5. 点検・整備

国家資格整備士がプロの技術で点検整備。そして清掃も完璧に!



### 6. 納車

納車後の点検・整備もおまかせください。ずっとお客様の安心サポートをさせていただきます。



※状況により順番が前後することもあります。



## 知って得する! 高価買取・下取りのポイント★

お車の外装・内装は綺麗な程ベスト! 査定は見た目と雰囲気も重要になります。そのため、コーティング施工とオイル交換や定期点検履歴はとっておくのがgood!!

## VOICE! ご購入いただいたお客様の声



家族みんなで楽しく乗っています! 子どもも喜んでくれています。

店長の熱意と元気が気に入りました。また他のスタッフさんも丁寧な対応で嬉しかったです。



熱いビジョンとプライドで頂点をつかみ取れ!

# V-PRIDE GP 2014 開催レポート

昭和シェル石油の特約店3社合計84SSの中から最も優れたビジョンを競う「V-PRIDEグランプリ2014」が昨年9月から3月までの半年間開催され、4月下旬授賞式が行われました。

各店お店作りで目指すもの、チームとして目指すものそして実績などを競い合い、このグランプリを通じてよりお客様にご満足いただけるよう努力を重ねました。

ヤマヒロからは、最優秀賞そして特別賞を2SSが受賞しました。

## 受賞一覧

- 最優秀賞 ヤマヒロ株式会社 セルフ武蔵村山SS  
株式会社イハシエネルギー マイセルフ桜田SS
- 敢闘賞 イタパシ株式会社 弁天町SS
- 特別賞 ヤマヒロ株式会社 セルフ八王子北野SS  
イタパシ株式会社 セルフ上殿SS

参加企業  
株式会社イハシエネルギー/イタパシ株式会社/ヤマヒロ株式会社

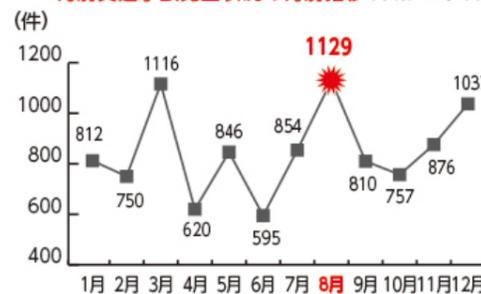


最優秀賞 セルフ武蔵村山SS



特別賞 セルフ八王子北野SS

高速道路における 月別交通事故発生状況の月別推移 (平成26年中)



警察庁交通局 統計データより

夏のレジャーシーズンともあって事故件数もUP! もしもの時の保険... 準備はお済でしょうか。あれ? 保険内容どうなっていたか... といった疑問や、ちょっとした心配事がありましたら、補償内容は簡単に無料見直しできますので、給油のついでにお声かけください。

今年の夏も安心で、素敵なカーライフをお過ごしください!

夏のクルマ事故や  
ドラブルに  
注意を!  
ヤマヒロ保険