

やっほー

Yahhoo!



あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



特集

こんにちは!

にじいろ事業部です!

REX事業部へ潜入!

第14回 おしえて!轟くん!!
エアコンのメンテナンスについて教えて!!

OSSからこんにちは! Oお客様の声



最近ヤマヒロのSSでカラフルなクルマに出会ったことはありませんか？
このクルマは主にSS内の清掃作業を行う「にじいろ事業部」のクルマです。
今回はにじいろ事業部をご紹介します！！



須藤事業部課長(以下須藤)..
にじいろ事業部はヤマヒロの障がい者雇用部門です。ヤマヒロにとって環境整備・整理・整頓・清掃などは大きなテーマとして長年取り組んでおります。環境整備は障がいのある方も、前面に立つて活躍できる場になるのでは、という想いでにじいろ事業部が発足しました。
やるなら目立つようにやろう！明るくやろう！という方向でのクルマになりました！！実際の業務は普段SSのスタッフでは中々手が届かないところの清掃になります。

側溝の
雑草も
チェック！



伸びた枝を
丁寧に
カットします！

壁は結構
汚れて
います！



須藤…にじいる事業部構想は2020年2月に発足しました。しかしその後にはコロナ禍の緊急事態宣言。その結果、採用に関する支援施設との面談会は12月まで待つことになりました。結構な人数の方とお話しましたが、今の2人に決めました。

須藤さんの印象を覚えてますか？

佐藤…とても優しい方だなと。笑顔ににじみ出てました。

小池…話をよく聞いてくれる人だなと思えました。

須藤…佐藤さんと小池さんは、前職を長い間勤めてました。続けられることが素晴らしいと思いました。長く真面目に取り組んでくれそうだったので採用となりました。

ふたり…そういつてもらえるとうれしいです!!
須藤…最初5日間の実習があつて、座学してから実際の窓ふきや機械の使い方をSSで経験。それから国の制度で3か月間のトライアル雇用という期間を経て今に至っています。

実際に働いてみていかがですか？

佐藤…SSの看板の隙間の中のごみやほこりをブラシやタオルで磨いたり、壁の掃除をしています。私は目があまり良くないので、緑色のテープを貼ってここまでやると決めて、時間決めて作業しています。これまでやってきて一番楽しかったのは、レンタカーの洗車でした。

小池…楽しかったこといっぱいあります。特に洗車機の掃除です。



作業完了した武蔵村山SS店長より
洗車機つて実は相当汚れます。自分たちも掃除はやっているけど、彼らは清掃のプロなのでピカピカになりました。ありがとうございます!!



洗車機内部も手磨きでふき取り!



高い所も抜かりなく綺麗に!

にじいる事業部の今後の目標

須藤…大きな目標はSS専門の清掃業者として他社からも依頼される事業として成り立たせたいです。まずは全ヤマヒロのSSを完成させることが先決ですね。私的には自社の経営品質受賞に良い影響を与えられる活動になればいいなと思っています。

佐藤…今後も壁掃除やSSの看板拭き、緑地帯清掃、更に継続して頑張ります!!

小池…お仕事を長く出来るように一生懸命頑張りたいと思います。





REX

事業部へ潜入!

REX(レックス)事業部はヤマヒロ全体の車輛販売管理とレンタカー調達、ナビなどの取付、そしてレンタアップ車輛の販売を担当している事業部です。今回はREX事業部の菅原マネージャーに潜入インタビューです!!



レックス事業部
菅原 勅夫(すがわら ときお)
マネージャー

REX事業部とは?

元々REX事業部はヤマヒロの関連子会社として中古車販売を行ってましたが、2020年7月に現在の事業部として編入されました。

どちらかといえば全SSの車輛販売を支える裏方的なポジションですが、最近ではレンタカーで利用したレンタアップ車輛の販売も多く手掛けております。

ヤマヒロのレンタアップ車輛紹介!

ヤマヒロのレンタカーは常に新しいクルマを提供しておりますので、レンタアップ車輛もとにかく綺麗と評判です!!

◆高年式車

レンタアップは2〜3年前ぐらいの高年式車です。現在ヤマヒロのレンタカーは新車導入中です。近い将来は1年レンタカーで使用されただけの車輛も多く取扱い出来ることとなります。

◆安全装置付

最新の安全装置付(レーダーブレーキ付)車輛をメインに取り扱っておりますので、もしも時の備えになります。

◆距離は走っているが綺麗

レンタカーは使用毎に清掃を行います。さらに3カ月毎の法定点検と1年ごとの車検が義務づけられているので「思ったより凄く綺麗」!お客様に言っていたいております。





ピカピカ!



点検もばっちり!



実際に観て比較してみてください!

綺麗さには自信があります!



レンタアップ車輛をご購入のお客さまの声

距離乗らないしこつやつて飾っている車を見るとレンタカーの軽自動車でも全然いいね。

50代男性

実際に車両を見て決めたのが良かったのでこれにします。

40代男性

車の調子とても良いですよ。最初は軽バンどうかなんて思ったけど距離もそんなに走ってなかったしね、良い買い物でした。

70代男性

すごくいい車を紹介してもらい、納車も早く良かったです。友人が欲しいと言っていたので紹介しときますね。

50代女性

コミでこの金額で良いなら助かるよ。(車両故障で急な乗り替えの為)

50代男性

友人に紹介されてすぐにいい車が見つかって、購入してヤマヒロさんで買ってよかったと思います。メンテナンス全部よろしくね。

40代女性

スタッフより一言

レックスには常時在庫車がございますので、実際にお車を観て比較してもらいながら検討が出来ますのでお気軽にご来店ください。興味ございましたらSSの担当者に話して頂いても結構です!!

また保険の相談も承っておりますので、見直し等のお声かけもお待ちしております!!



SSからこんにちは!



セルフ永代橋SS

東京都江東区永代1-14-30

TEL 03-3642-3275

永代橋SSは江東区の永代通り沿いに面しており、東京下町と言われている深川エリアの一区に位置しております。地下鉄東西線の門前仲町駅から徒歩7分の所にあり、お店からは隅田川に架かる永代橋を眺めることが出来ます。

従業員は社員2名とアルバイトスタッフ1名の合計3名で運営してます。主な仕事は通常のSS業務に加え、洗車・コーティング・鍍金リペアを軸とした第3事業部に属しており、キーパープロショップ永代橋店として年間550台のコーティングを施工しております。お車を綺麗にしたい方は是非とも永代橋SSへご来店ください。



おしえて！車轉くん！！

エアコンのメンテナンスについて教えて!!

この時期によく使うエアコン。オイルやタイヤなんかの消耗品と違って、エアコンは何もしくなくても大丈夫って思われがちだけど必要なメンテナンスをしてあげないと快適性が損われたり、壊れてしまう事もあるんだよ。



知って「へーえー」なSSや車の情報をお届け！

A

① エアコンフィルターを交換しよう!

道路を走っているほとんどの車には、空気中に漂っているチリやほこり、花粉なんかをブロックしてくれるエアコンフィルターがついているんだ。

このフィルターもメンテナンスが必要で、だいたい1年に1回、1万キロに1回ぐらいの交換をお勧めしているよ。



② エアコンガス・オイルの補充・掃除しよう!

「エアコンが冷えなくなったなあ〜」って思っている人、もしかするとそれはエアコンガスが減ってしまった可能性があるんだ。振動が多い車のエアコンは配管の継ぎ目からエアコンガスや、配管内の保護やコンプレッサの動きをサポートするエアコンオイルが徐々に抜けてしまっことがあるんだ。

そこでお勧めしているのが「エアコンガスリニング」という作業で、これは減ってしまったエアコンガスとオイルの補充と同時に、配管内の掃除を一緒にやつてくれるお得な作業なんだ。
※お車の状態によっては改善されないこともあります。



お客様の声

いつも利用している店舗に新入社員さんが入られたようなので今度会いに行ってみます。

50代女性



社長さんがどういう人なのか知りたい。

40代女性



季節商品の情報をのせてほしい。

50代男性



お客様の声をお聞かせください!

素敵な賞品をプレゼント!

本誌に同封、または店舗に設置してある読者アンケート用紙にご記入いただき、ヤマヒ口店舗へご持参いただいたお客様に、※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。 ※ご回答頂いたお客様の声は「やっほー」に一部掲載させていただきます。

編集後記



今回から、やっほーの制作に参加させて頂く中野と申します。やっほーを通して、ヤマヒ口だけではなくお客様のお車にも、もっと興味を持って頂ける内容を提供できようようにしていきたいので、是非ご意見・ご感想頂けると幸いです。今後よろしくお願ひ致します。(中野)

今期の担当をさせて頂き、ますます山田と申します。これからもずっとヤマヒ口が沢山の皆様へ愛され続けられる様、普段は中々知る事の出来ない興味深い情報をお届けしていきたいと思つています。宜しくお願い致します。(山田)

こんにちは！今回やっほーを担当させて頂く新入社員の尾上です。お客様に利用したいと思つて頂けるよう、ヤマヒ口の魅力を沢山お伝えしていきます！精一杯頑張りますのでよろしくお願ひ致します。(尾上)

今回やっほーを担当させて頂きます西山です。自分がお客様であつたらどういふ情報かほしいか、興味を持って頂けるか考えて取り組んで参ります。メンバーが変わりましたが新メンバーもよろしくお願ひ致します！(西山)

やっほー!次号は10月発行です。

お楽しみに!

