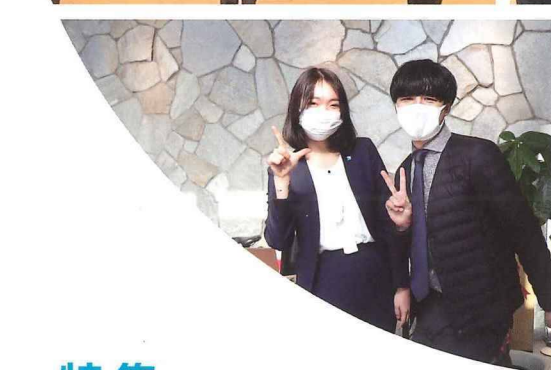


やっほー Yahooo!

あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



ヤマヒロ株式会社



2021年度
日本経営品質賞受賞

第16回 おしえて轟くん!!
冷却水について

OSSからこんにちは！ ○お客様の声
○編集後記

特集
Legare(レガーレ)
OPEN!

お客様のお声に真心こめてお応えします！

お客様の声



キーパーにこれほど力を入れていることは知りませんでした。自宅から遠い店舗が多いので近くでも施工できるようになってほしいです。 50代男性

錦糸町SSは近くに行ってみたけど知りませんでした。行ってみます！ 40代女性

第三事業部のこだわりが非常に伝わった。 50代女性

お客様の声をお聞かせください！

素敵な賞品を
プレゼント！

本誌に同封、または店舗に設置してある読者アンケート用紙にご記入いただき、ヤマヒロ店舗へご持参いただいたお客様に、

※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は「やっほー」に一部掲載させていただきます場合がございます。

いつも「やっほー」をご覧頂きありがとうございます。今号の記事は、未使用車販売店のレガーレを中心に取り上げて頂きました。自身もオープンしてから初めて訪問させて頂きました。店舗に通うお客様の足跡を止めるべく、店舗に足を運ぶ機会が増え、是非「やっほー」の記事を読んで興味を持っていただけたらと思います。よろしくお願いいたします。(中野)

(尾上)

A ① エンジン冷却水ってどんなもの？
エンジン冷却水は名前の通り、エンジンを冷やすための液体の事だ。人によっては不凍液やLLC(ロングライフクーラント)なんて言われることもあるんだ。
このエンジン冷却水の役割は大きく4つ！
1 エンジンを冷やしてオーバーヒートの防止する役割
2 冷却水が循環する部分の錆の発生を防止する役割
3 攪拌されて発生する泡を消す役割
4 気温が低い時の冷却水自体の凍結を防止する役割
この役割がしっかりと機能することによって安全に車を動かすことが出来るんだ。通常の冷却水は2年または2万キロごとの交換をお勧めしているけど、最近では交換の頻度が減ってきているものもあるから、その点についても確認しよう！

② なんで冷却水は交換の頻度が減ったの？
冷却水の交換頻度は昔に比べて長くなったんだ。今まで使われていた冷却水は写真のように赤色や緑色で、2年または2万キロ毎の交換をお勧めされていたんだ。
最近多くの自動車に採用されているのは超長寿命クーラントだ。写真のようなピンク色や青色の液体で、交換サイクルも伸びた。交換頻度が減ったのは、経年劣化で性能が低下することがあるから、そういつかは必ず専用の補充液や添加剤を使用するようにしてね。液量が減つてからと言つて水道水を足すと逆に不具合につながるから心配な時は整備士さんに相談しよう！



Q エンジン冷却水について教えて!!
車で交換が必要な物ってどんなものがあると思いますか？
エンジンオイルや、タイヤなどはすぐに思い浮かぶよ！
今回は最近交換の頻度が減ったけど今でも重要な冷却水について紹介していくから、ぜひ確認してみよう！

知って「へー」な
SSや車の情報を
お届け！



編集後記

いつも「やっほー」をご覧頂きありがとうございます。今号の記事は、未使用車販売店のレガーレを中心に取り上げて頂きました。自身もオープンしてから初めて訪問させて頂きました。店舗に通うお客様の足跡を止めるべく、店舗に足を運ぶ機会が増え、是非「やっほー」の記事を読んで興味を持っていただけたらと思います。よろしくお願いいたします。(中野)

(尾上)

やっほー！次号は7月発行です。



お楽しみに！



ヤマヒロ【お客様特典】
「やっほーをみましたて」
ドライブレコーダー(前方)
プレゼント!

・保険のプロもいる速太郎併設
・次回の車検基本料無料
・マット/バイザー
・コーティング

車両の販売、車検、点検、メンテナンス、保険す
べてヤマヒログループでお任せいただけます。

ヤマヒロだからできる
トータルサポート



とってもお得な諸費用パック
199,000円
詳しい内容はスタッフにお伺いください!

最新設備の
整備工場で
メンテナンスも
バッチリです!



たくさんの
在庫をその場で
比べることが
できます



おまちしております!



イベント情報

3月11日~13日イベントを開催しました!
イベント開催時、ご成約のお客様へ豪華景品を
ご用意しております。
次回イベント情報は毎週土曜日更新!

レガール 三鷹 で検索!



Legare (レガール)

TEL.0422-26-9910
〒181-0002 東京都三鷹市牟礼6丁目24-16

【営業時間】10:00~18:00 【定休日】毎週水曜日



ヤマヒロの新しい
自動車販売店が

**2月24日に
OPENしました!**

届出済未使用車専門店

Legare (レガール)



下川店長に聞いてみました!

Q レガールってどんなお店?

レガールは軽自動車の届出済未使用車の
専門店です。届出済未使用車とは新車を
ディーラーや自動車販売店が自社登録した
けれど、一度も使用していないクルマの事
です。一度登録しているので中古車の扱いに
なるのですが、使用していないので走行距離も
3~10kmのクルマがほとんどです。

Q レガールとディーラーはなにが違います?

何といっても価格です!大量に仕入れし
ているので同じクルマが新車に比べると
20~30万円程安価でご購入頂けます。あとす
べてのメーカーの実車を見て頂きながら比
べてお選びしていただくことが可能です。
在庫は常備200台ありますのでお探しの
車種にも巡り合う事が出来ると思います。

Q 最後に「やっほー」をご覧の方へメッセージ
をお願いします

Q 在庫があるということは納車までも時
間が掛からないのですか?
もちろんです!! 最短3日で納車可能
です!!

お店の名前レガールとはイタリア語で
「繋がり」という意味です。スタッフ一同、ご
購入いただいたお客さまのカーライフに
ずっと繋がりが
続けることが
出来るように
努力いたしま
すのでよろし
くお願いいた
します。

解放感あふれる
店内は晴れた日は
サッシをフルオープン
にできます!



2階にも
打ち合わせ
スペースが
たくさん!



2021年度 日本経営品質賞 を受賞しました！



日本経営品質賞とは

日本経営品質賞とは、1995年に日本生産性本部が創設した「卓越した経営の仕組みを有する企業」を表彰する制度です。1980年代の米国経済の復活に寄与したとされる米国国家品質賞を範としており、ヨーロッパをはじめ、世界80か国以上の国や地域で展開されており、経営革新推進の取り組みを評価、表彰しています。日本でも、大小多くの企業や自治体で取組まれているとともに、各地域において地域企業の競争力強化を目的として、地域経営品質賞が創設されています。

ヤマヒロの取り組み

ヤマヒロでは2014年からこの経営品質向上の活動に取り組み続けています。この間、日本経営品質賞の申請は4度を重ね、2017年度の経営革新奨励賞、2019年度の経営革新推進賞を経て、今回の受賞に至りました。第三者評価のフィードバックと社内での振り返りによる改善を繰り返し行うことで、組織の変革を進め続けています。



代表メッセージ

この度、当社は2021年度日本経営品質賞を受賞することができました。本賞は顧客本位・独自能力・従業員重視・社会との調和の視点で活動を深掘し、業界で卓越した経営を行っている企業に授与されるものです。従業員と一緒に、どのようにすればお客様に支持されていくのかを振り返り、改善し続けた結果、受賞に至ったのではないかと喜びを感じています。本賞を受賞することができましたが、日々の活動の中ではお客様からお叱りの言葉をいただくことや、こちらの思い描くサービスを提供できないことも多々あります。そのような声や価値あるサービスの深化に向けて従業員一同、取り組んで参りますので、今後ともご支援をよろしくお願い致します。

代表取締役社長
山口寛士



担当者より

経営品質の取り組みが始まった当初は対岸の火事(笑)で幹部だけで行なっていたものが、徐々に全社的な関心事になっていったと感じます。「ヤマヒロは脱炭素が進んでも残るだろう」と選考委員の方々に言ってもらったことが更なる自信に繋がりました。

(青山伸幸)

学生時代、ヤマヒロの説明会で金賞(経営品質賞)を目指しているとお聞きしてから早5年。まさか自らも申請に携わり、受賞の瞬間を目の当たりにできるとは思ってもみなかったので、本当に感激です!!

(山口希美)



SSからこんにちは!
セルフ調布ヶ丘SS
Hello
セルフ調布ヶ丘SS
東京都調布市調布ヶ丘2丁目1-1
TEL 042-482-2924

こんにちは！セルフ調布ヶ丘SS店長の中村健です。当店の所在地は東京都調布市になります。甲州街道沿いにお店を構えており近くには東京2020オリンピック、パリンピックの会場にも選ばれた味の素スタジアムなどがあります。また、中央道の調布インターや京王線の調布駅の近くになりますのでアクセスもバッチリです！営業時間は24時間で給油以外にも車検や点検・整備、車両販売、洗車などを取り扱っております。昨年の7月に昭和シェルからアップロスーションとしてリニューアルしましたので、新しいロゴを見かけました是非お立ち寄りください!!

