

やっほー Yahooo!

あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



特集
アポロステーション×車検の速太郎
一之江SSへようこそ!

第15回 おしえて!轟くん!!
車の除菌について教えて!!
保険クリニック吉祥寺店へインタビュー!
OSSからこんにちは! ○お詫び

お客様のお声に真心こめてお応えします!

お客様の声



にじいろ事業部にびっくり!
カラフル車を見てみたい
と思いました。
60代男性



メンテナンス系を多く掲
載してほしい!
50代男性



エアコンのメンテナンス
についてよくわかりまし
た。障害者雇用の在り方
について考えさせられま
した。
40代女性



お客様の声を
お聞かせください!

素敵な賞品を
プレゼント!

本誌に同封、または店舗に設置
してある読者アンケート用紙にご
記入いただき、ヤマヒロ店舗へ
ご持参いただいたお客さまに、
※対象店舗は読者アンケート用紙に
記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は
「やっほー」に一部掲載させてい
ただく場合がございます。

この度、やっほー7月号が
オリンピック・パラリンピッ
クの配送遅延により一部の
お客様への配送が遅れてし
まいました。ご迷惑をおか
けてしまい大変申し訳ご
ざいませでした。私共も遅
延を見据え発送が出来な
かった事を深く反省してお
ります。
今後同じことが起こらな
いよう発送スケジュールな
どを前倒ししていくことを
努めてまいります。
これからもやっほーを宜
しくお願い致します。
この度は申し訳ございませ
んでした。

やっほー!次号は1月発行です。

お楽しみに!

① その除菌方法ちょっと待った!!
コロナが蔓延しはじめて車
内の除菌を徹底される人も増
えてきたけど、除菌でよく使
われるアルコールや次亜塩素
酸なんかの商品の中には、車
で使われている部品の劣化や
変色を招いてしまう物もある
んだ。
自分で除菌を行うときは、大
事な車が傷んでしまう可能性
もあるからちゃんと調べてい
るものが調べてみよう。



② こんな方法もあるよ!自分でできる除菌!
用意するものは、界面活性剤が使用されている食器用
洗剤(500ml)と水またはぬるま湯(5000ml)をスプ
レー容器に入れて軽く混ぜるだけで完成だよ。使い方は
キッチンペーパーなどにスプレーして、拭いてあげてく
ださい。その後5分位したら水拭きして残った洗剤を拭
き取り、最後に乾拭きすればオッ
ケーです。(拭き残しは部品の劣化
を招くのでしっかりと拭き取りま
しょう!)



Q 車の除菌について教えて!!
新型コロナウイルスの感染が拡大して、仕事や日常生活の移動で
車を使う人が増えたけど、車の除菌に関しては知らない人が多いよね。
今回は、車の除菌のお話だよ!



好評連載
第15回 おしえて!轟くん!!



セルファー一之江SS
TEL.03-3651-1510
〒132-0023 東京都江戸川区西一之江2丁目13-10
24時間営業
年中無休

〇やっほーを見ているお客様へ
メッセージをお願いします。
鈴木店長
クルマの事と言ったらヤマヒロ一之江
店!!とイメージして頂けるように頑張
りますので、お気軽に立ち寄ってくださ
い!!
平山工場長
指定工場の、車検の速太郎になったの
で、ますます利便性がよくなりまし
た!これまでもサービスを提供してき
ます!最短時間で車検を行います!
特典もこれまで通りやっておりますの
で是非気軽にこれまで店ください。





保険クリニック 吉祥寺店へ インタビュー！

素朴な疑問に答えて頂戴!!

浅沼 希美
店長 / 鈴木 健司
坪井 英利



保険クリニック【丸井吉祥寺店】
〒180-8552 東京都武蔵野市南町1丁目7-1丸井吉祥寺4階
TEL.0120-366-929
営業時間 / 9:00~19:00 定休日 / 年末年始



鈴木店長から お客さまへ メッセージ



病氣や怪我などで急に仕事が出来なくなったり、事故や病気で急に亡くなったたりなど、人生には何かあるかわかりません。万が一の事態に本人としてご家族が金銭面で困ることが無いように備えることが保険のチカラです。ご家族がいらない方も、そでない方も是非一度足を運んで話をしてみませんか？
また年金足りないのではといった老後の不安、税金の節税などお金に対する悩みもおまかせください!!



鈴木店長と
平山工場長に質問

アポロ
ステーション
×
車検の速太郎

一之江SSへ ようこそ!

今年3月、
車検の速太郎がオープン!
さらに8月アポロステーションに
生まれ変わった
セルフ一之江SSのご紹介です!!



Q車検の速太郎になって変わった事は？
速太郎はリーズナブルに車検が出来るとはもちろんのこと、待つていただいている間に約1時間で車検が出来ます。その便利さをご理解していただきまして、地元だけでなく、江東区、中央区、葛飾区、足立区など広いエリアからお客さまがご来店していただけるようになりました。

Q1カ月に何台ぐらい車検を
してありますか？
だいたい150台前後ですね!!

Qこの夏にセルからアポロステーション
に変わりましたがお客さまからの反
応はありますか？
ヤマヒロさんじゃ無くなっちゃうの??

という声が多かったですので、「遅いよーヤマヒロですよ!!」ってちゃんと話してみました(笑)あと多かったです。今までの割引ツールが使えますか?との質問でした。もちろん使用できますのでご安心ください!!

Q敷地内にトレーラーハウスが
ありますがこれは?
こちらが車検の速太郎の事務所になります。整備工場とSSのセルスルムが離れているので車検の流れや立ち合い、見積など含めてこちらでご説明いたします。これまでご利用頂いていたお客さまは、まだSSのセルスルムに来てしまわれる方も多くいらつしやるのもつと解りやすく周知したいと考えています。



ヤマヒログループの保険代理店「保険クリニック」吉祥寺店にお邪魔しました。私たち編集担当の保険に対する素朴な疑問を鈴木店長、坪井さん、浅沼さんに投げかけてみました!!

Q保険には色々な種類がありますが
保険クリニックの取り扱いはどういったもの?
生命保険に関するものはほぼすべて取り扱っています。一言してもいいでしょう。お客さまが求めてらつしやる保障や不安などを聞かせて頂けると、沢山の中からピッタリあったものを提案出来ます! (鈴木)

Q保険の相談して敷居が高いような...
気軽に入ってもらえるようなお店のつくりになります。初めての方でもしつかりとご案内するので安心してご来店ください! (坪井)

Qいつ行っても相談してもらえ...
営業時間内ならいつ来て頂いても大丈夫です! 事前にご連絡頂ければお待たせせずに相談いただけます。 (鈴木)

Q保険の相談に行く時に
なにか持っていくものはある?
現在保険にご加入されていない方は何もいらないです。ご加入されている方は契約内容などをご確認させて頂きますので保険証券をお持ちください。 (鈴木)

Qどのようなお客さまから
どんなご相談が多い?
吉祥寺という場所柄30~40代のファミリー層が多いです。新しく家庭を持つたり、家族構成が替わったり、住宅購入されたりとかのタイミングですね。あと50~60代の保険見直しの方も多いです。 (浅沼)



下連雀SSは三鷹市の連雀通りとむらさき橋通りの交差点「南浦」に位置しています。
セルフ化して17年目ですが、その前はフルサービスのガソリンスタンドとして営業しており、長年にわたり地元のお客様に支えられています。小さなお店ながら、敷地全域を覆うキャノピー(屋根)があり、どんな大雨でもお客様が濡れることなく安心して給油できます。天候に左右されない作業環境を活かして、洗車・コーティング・鍍金を中心とした「おクルマの外装のキレイ」を通し快適性を提供しています。昨年末の全国キーパー選手権では「東京都で2位」になりました。スタッフ一同ご来店お待ちしております。

