

やっほー Yahooo!

あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



特集 第三事業部 キーパー部門の想い

ヤマヒロの新店舗紹介！
apollostation
錦糸町SS

OSSからこんにちは！
○編集後記

お客様のお声に真心こめてお応えします！

お客様の声



いろいろな事業部があるのですね。にじろの方々が洗車機の清掃をしているなんて知りませんでした。
40代女性



いつも身近に感じる紙面づくりで楽しみです。
60代男性



ヤマヒロさんが保険もやっているのはびっくりしました。
40代男性



お客様の声をお聞かせください！

素敵な賞品をプレゼント！

本誌に同封、または店舗に設置してある読者アンケート用紙にご記入いただき、ヤマヒロ店舗へご持参いただいたお客さまに、

※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は「やっほー」に一部掲載させていただきます。

ヤマヒロのキーパーがWEBで予約できるようになりました!!

キーパーの施工時間はクリスタルキーパーで2時間です。朝、お車を預けてお仕事帰りにお引き取りされる方も多くいらっしゃいます。お近くのお店へ是非ご相談ください。

キーパープロショップ 蕨店

〒335-0004 埼玉県蕨市中央5-20-17
☎048-432-2166

キーパープロショップ 三鷹下連雀店

〒181-0013 東京都三鷹市下連雀2-18-8
☎0422-47-5610

キーパープロショップ 砂川店

〒190-0004 東京都立川市砂川1-15-15
☎042-535-5909

キーパープロショップ 大森店

〒146-0082 東京都大田区池上8-24-3
☎03-3759-6275

キーパープロショップ 大久保店

〒169-0074 東京都新宿区北新宿4-1-1
☎03-3367-6160

キーパープロショップ 新座店

〒352-0021 埼玉県新座市あたご1-2
☎048-478-0151

キーパープロショップ 武蔵野店

〒180-0011 東京都武蔵野市八幡町1-6-14
☎0422-56-3915

キーパープロショップ 立川通り店

〒185-0035 東京都国分寺市西町5-11-5
☎042-537-9640

キーパープロショップ 赤坂店

〒107-0051 東京都港区元赤坂1-1-8
☎03-6434-0862

キーパープロショップ 永代橋店

〒135-0034 東京都江東区永代1-14-30
☎03-3642-3275

キーパープロショップ 新宿高島屋前店

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-28
☎03-3354-1951



編集後記

いつもやっほーを読んで頂きありがとうございます。今回はヤマヒロの新店舗や事業部の活動について紹介させて頂きました。やっほーでは毎号記事に対して頂いたご意見を参考に次号の記事を考えていますので、気になるお店の事や商品についてのご意見があれば是非お問合せ下さい。

(中野)

いつもヤマヒロをご利用頂き誠にありがとうございます。皆様にもっとヤマヒロの事を知って頂きたい！という思いで発刊させて頂いています。やっほーを手にとり、そして店舗に足を運びたいような内容をお客様と作っていったらと思います。皆様の貴重なご意見お待ちしております。どうぞこれからもよろしくお願い致します。

(尾上)

いつもやっほーをご覧頂き誠にありがとうございます。今回は新店舗のご紹介、キーパーについて紹介させて頂きました。お客様のご意見を元に紹介もさせて頂いており、ご意見や感想を頂けるとうれしいです。これからもよろしくお願い致します。

(山田)

やっほー!次号は4月発行です。



お楽しみに!

「やっほー」についてのお問い合わせ先 ヤマヒロ株式会社 m.nishiyama@yamahiro.tokyo 担当:西山



社内技術コンテストの予選会的な立ち位置になり月一回、限定先着12名で開催しております。
チャレンジし競い合うことで本人の技術力向上とヤマヒロスタッフ同士のコミュニケーション向上になっております。

ベストスコアチャレンジ

キーパー技術コンテストは170点満点でスコアを争います。社内で150点以上のスコアを持っているスタッフが年に1回競い合う場が社内コンテストです。

ヤマヒロ社内技術コンテスト

キーパー技術の主催するコンテストです。県チャンピオン(東京)を目指し日々活動を行っております。

全国キーパー技術コンテスト

技術コンテストへの参加で自分の技術が客観的に評価することが出来ます。そして挑戦することで一層の技術力向上を目指します。

技術コンテストへ参加をしております!



「車をキレイにする！」はどこでも出来るかもしれませんが、私はその場のキレイはもちろん、キレイを継続するお手伝いを日々していきたいと思っております。担当させて頂いたお客さまにはいつも私の「想い」を伝えさせて頂いております。



せるふ武蔵野SS
皆川 由佳

第三事業部
スタッフの
こだわり



12/18(土)・19(日)は
イベントを開催しました!



多くのお客様に
ご来店頂き
大変ありがとうございました!



apollostation 錦糸町SS
TEL. 03-6659-9512
〒130-0022 東京都墨田区江東橋4丁目10-1

24時間営業

年中無休



これまでのフルサービス
店からセルフ店となりま
した。
お近くにお住まいの方や
当方面へご用事の方は是非
ご利用ください!!
JR 錦糸町駅と首都高錦
糸町SSのすぐ近くです。



ヤマヒロの新店舗紹介!

apollostation
錦糸町SS

GRAND
opening



地域の皆様にご愛顧いただき
た昭和シェル石油 錦糸町SS店を
ヤマヒロが運営継承し、1カ月の休
業期間を経て10月16日(土)より
apollostation 錦糸町SSとして
リニューアルオープンしました。



木伏店長はヤマヒロの
給油機で放映される
テザードトモキの
出演の映像で
スーパージャンプを
しています!!



スカイツリーの
アタマが見える!!



木伏店長より

前の運営会社からのスタッ
フ達と共にチームワークを
重視したお店作りを心掛
けています。
給油にかぎらずレンタカー
もおまかせください。
JR 錦糸町駅から歩いてす
ぐで、高速の入口もそばに
あります。ここからレンタ
カーでお出かけされる方も
沢山いらっしゃいます。



Lamchiya

Keeper

PRO SHOP
カープロショップ

ヤマヒロ×キーパー



第3事業部
洗車コーティングに対する想い

ヤマヒロの第3事業部は洗車と
コーティング施工に力を入れてい
る部門です。
ヤマヒロ全35のサービスステー
ションのうち11店舗が当事業部の
店舗になります。ヤマヒロでは技術
に対して深く深くこだわりを持っ
てコーティング施工を行っており
ます。ガソリン販売とそれ以外の売
上という考え方がガソリンスタン
ドの業界では一般的ですが、コー
ティングをひとつの事業部として
力を入れているのがヤマヒロ第3
事業部の強みです。
今回は高い技術力を保つために
行っている活動をご紹介します。



マニアル通りに規定時間内
お客さまにキレイを提供するための
技術力向上を目指し
様々な研修を実施しております。

☆☆ 手洗い洗車研修

洗車だけではなくコーティングにお
いても基礎となる研修です。

☆☆ 取扱メニュー研修

キーパー研修が主催するスクールで
す。商品ごとにそれぞれ研修があ
ります。

例 E X キーパー研修 W タイヤモン
ド キーパー研修 クリスタルキ
ーパー研修等

☆☆ ヤマヒロ上達会

施工に慣れてくると自分独自のスタ
イルになりがちです。そこでマニアル
から外れない為に、社内で技術
を伸ばし、教育する場を設けており
ます。自社の中でも技術レベルが高い
人が率先して育成につとめます。

プロであることの徹底化に
力をいれております!



当SSでは車検、整備を中心にお客様
の安心、安全なカーライフのお手伝いを
させて頂いておりますので、お近くにお
越しの際はぜひお立ち寄りくださいませ。
スタッフ一同笑顔でお待ちしております!



セルフ下連雀SS
東京都三鷹市下連雀2丁目18-8
TEL 04-2990-5105