

やっほー Yahooo!



あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



特集 第四事業部のご紹介

ニコニコレンタカーのご紹介
ジープのレンタカー！
ライフアシスト課にインタビュー

OSSからこんにちは！
O編集後記

お客様の声



洗車は機械式が主流だと思っていたが、その概念が変わりました。
50代女性

洗車コーティングの費用面の記載も欲しかった。
50代男性

冊子から見開きになって情報がスッキリした印象を受けました。
30代女性



お客様の声をお聞かせください！

本誌に同封、または店舗に設置してある読者アンケート用紙にご記入いただき、ヤマヒロ店舗へご持参いただいたお客さまに、

素敵な賞品をプレゼント！

※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は「やっほー」に一部掲載させていただきます。ご了承ください。

ニコニコレンタカー

レンタカーを借りるには？

- ご予約はニコバスアプリ、コールセンター、WEBからどうぞ！出発もスムーズで料金最安値のニコバスがイチオシです！
- 普段車をご利用されない方が不安にならないように丁寧に説明を致します！
- お客様と一緒にキズの確認をしますので安心して出発できます！
- 車両装備の説明とレンタカーガイドのお渡しです！無事に帰っていただけるように元気づけてお見送りをさせていただきます！
- 車両清掃はしっかりと！特に消毒は車内専用クリーナーで念入りに行っています！

編集後記

この度やっほー！を担当させていただきましたことになりました、井上と申します。皆様からの貴重な声を沢山いただき、より興味をもって楽しんで読んでくださるよう、価値のある情報発信をしていきます！新たなメンバーで二年間がんばります！どうぞよろしくお願致します！
(井上)

やっほー！をご覧になられているお客様！初めまして！西府SSの濱田と申します。これから一年間、皆様から愛されているやっほー！を担当させていただきます。多くのお客様にヤマヒロのファンになって頂けるように当社の活動やためになる知識などを提供いたします！また、西府SSや他のメンバーのお店にご来店された際には直接やっほー！の感想などを言っていたら嬉しいです！限り限りですが、これからもどうぞよろしくお願致します！
(濱田)

今回からやっほー！の制作に参加させていただき、ライフアシスト課の宮島です！お客様が「へえ！読んで良かった！」と思えるような情報をめいっぱい詰め込みたいとお願致します☆
(宮島)

この度やっほー！を担当させていただきましたことになりました小川将明と申します。お客様の声がこんな形でお店に反映されているんだなって感じていただけたら、やっほー！をお届けしていきたいなと思います。よろしくお願致します！
(小川)

やっほー！次号は10月発行です。



お楽しみに！

第四事業部

ニコニコレンタカーのご紹介



ご提供のお車
安全装置付きの
新車です！



ヤマヒロのレンタカーは
お客さまに安心して運
転いただけるように安
全装置付きの新車をこ
用意しております。
※一部車両を除く

Point!
スマホホルダーや
チャイルドシートなどの
オプションがあります！



ヤマヒロのレンタカーに
はオプションのスマホホ
ルダーを全車に無料で装
着しております。スマホ
の機種にもよりますが
充電も出来る
ますので、快適
に安全にご使
用頂けます。

ヤマヒロの第4事業部はS運営と共にニコニコレンタカーをご提供している部門です。お車を所有されていないお客さまへ、レンタカーを通じて安全で快適な「モビリティ提供」をおこなっております。ヤマヒロ全35のサービスステーションのうち12店舗が当事業部の店舗になります。今回はヤマヒロのニコニコレンタカーについてご紹介いたします。

Kクラス ・スペーシア ・タント ・N-BOX



ご利用時間	ニコバス (アプリ会員)	ニコレノメイト (WEB会員)	一般 (非会員)
6時間まで	2,200円	2,310円	2,530円
12時間まで	2,420円	2,530円	2,860円
24時間まで	3,740円	3,850円	4,290円
延長1時間	1,100円	1,210円	1,320円

Sクラス ・ルーミー ・ライズ ・ヤリス ・アクア



ご利用時間	ニコバス (アプリ会員)	ニコレノメイト (WEB会員)	一般 (非会員)
6時間まで	2,310円	2,420円	2,640円
12時間まで	2,252円	2,635円	3,080円
24時間まで	3,960円	4,070円	4,510円
延長1時間	1,155円	1,265円	1,430円

Fクラス ・アルファード ・ポクシー



ご利用時間	ニコバス (アプリ会員)	ニコレノメイト (WEB会員)	一般 (非会員)
6時間まで	6,380円	6,490円	7,480円
12時間まで	7,810円	7,920円	9,130円
24時間まで	9,680円	9,790円	11,330円
延長1時間	3,190円	3,300円	3,850円

※金額は全て税込み価格です。

お車をお持ちの方も こんな時レンタカーが役立ちます!!

【新型車の試乗】

お車の乗り替えを考えている方、ディーラーに行く前にレンタカーを借りて乗ってみてはいかがでしょうか？試乗車に比べ、長い時間乗れるので色々試すことが出来ます！新型車が揃うヤマヒロのレンタカーだから出来る事です!!



【引っ越しや大きな荷物を運ぶとき】

軽トラックやハイエースのレンタカーをご利用してみませんか？ぜひ一緒に台車や荷台カバーなどのオプションをお借りの方も沢山いらっしゃいます!!



【グループで旅行の時】

8人乗りのアルファードが大人気です！大変人気がありますのでご予約がある方はお早めにご予約ください!!



第4事業部 スタッフのこだわり

三鷹新川SS店長
平野 裕太さん

私のこだわりは、普段車を使わない方、お待ちでない方が素敵な思い出を作るために、綺麗で安心できるレンタカーの提供をします！

行く場所の方が大事ですが過ごす時間と言ったらレンタカーの車内にいる時間が長い時もあると思います。出先で良い思い出を作



るのには道中で楽しく過ごすことが前提にあると私は思っています。帰り道で楽しかった思い出を話せる心地よい空間を作れるように綺麗な車を提供するのにももちろん、安全安心を感じてもらいながら出発して頂くことにこだわっています。

ヤマヒロ縁の下の力持ち

ライフアシスト課へ インタビュー!!

今回はヤマヒロの損害保険を総括するライフアシスト課へインタビューへ伺いました。どのようなお仕事をしているのでしょうか？



ライフアシスト課
小山 健さん



ライフアシスト課
宮島 綺花さん

○主なお仕事内容を教えてください

宮島：ヤマヒロで保険に入って頂いている方の満期の管理と、サービステーション(以下SS)で新規に自動車保険に入りたいお客さまへご説明をするなどのフォローを行っています。

他には、1年に2回「保険だより」を発行しています。保険は1年から長いものでは3年、お客さまと交流が無い場合もあります。お客さまに新しい特約などお得な情報を少しでも知っていただきたいと思い始めました。

小山：事故対応のフォローも行っております。以前はお客さまが事故にあっただけに、事故の状況を受付してあとは保険会社に任せっぱなしでした。ただお客さまが色々困っているのを聞き取った事があり、お客さまと保険会社の間を保つ事故対応のフォローも行つようになりました。



HQ モータゴールド
認定書



○メッセージ

小山：ライフアシスト課はヤマヒロの後方支援部隊ですが、車検・点検をまかせている所に自動車保険も任せられた方が、なにかあった時安心だと感じております。現在は保険の見積もりもネットで我々がお客さまとご相談しておりますが、今後は店舗にも保険のスペシャリストが増えるように育成を行い、ヤマヒロでワンストップサービスが出来るようになっていきたいと考えております。今後とも困ったことがありましたらお近くのSSに是非ご相談ください!!

JEEPのレンタカー!



コンパス

レネゲード

SUVのバイオエアとして歴史を積み重ねてきたジープを是非体感してみてください。ヤマヒロではレネゲードとコンパスを日本橋人形町店と三鷹新川店で提供しております。

JEEPの
レンタカーを
借りられる店舗は
こちら▶

三鷹新川店
〒181-0004
東京都三鷹市新川2-10-24
TEL.0570-042-525



日本橋人形町店
〒103-0016
東京都中央区日本橋小網町18-12
TEL.03-3666-3066



『保険の満期管理?』

- 1 満期の2か月前にお客さまに電話します。
- 2 ライフスタイルの変化に伴う条件の変更があるかなどをお聞きします。
- 3 契約が不十分なもののや今の世の中にあつた内容であるかをアドバイスします。
- 4 更新や変更の手続きを行います。



保険だより

ヤマヒロ 保険ニュース

2021年3月号

※今、あなたの身近でも被害が増えています※
【保険金を使って修理しませんか?】
にはご注意ください!

人身傷害保険
お車の運行が原因の事故などにより、補償を受けられる方(主にお客さまご自身、搭乗者さま)がケガ・死亡した場合や後遺障害が生じた場合の補償です。治療費・休業損害・精神的損害・介護料など実損に合わせた補償が、保険金を保証して支払われます。

自動車保険
家を取り巻く、様々な危険やリスク等に対して「先日の暴風雨のせいにして保険金を請求しよう!」「実費無料で修理できますよ!」などという住宅修理サービスによる勧誘が増えています。うその申告により保険金を請求することはできません。(詐欺に該当する場合があります。) 契約するまで聞かない、解約すると買ったら高額な解約金を請求されることも...

3月・4月はライフスタイルの変更が多くなる季節です
自動車保険における運転者の範囲・年齢条件・使用目的などは、保険期間中であっても定期的な見直しが必要です。
例① 同居の子供が免許を取得して前主が運転者に加わる
例② 子供が引っ越して別居になる
→どちらの例も運転者限定・年齢条件の変更が必要になる可能性があります。

ヤマヒロ 保険ニュース

自らの時間は貴重
火災保険の付帯補償
火災保険の付帯補償は、火災だけでなく盗難や自然災害なども補償されています。火災保険に加入することで、火災だけでなく盗難や自然災害なども補償されています。火災保険に加入することで、火災だけでなく盗難や自然災害なども補償されています。

弁護士費用特約
裁判において必須の特約。賠償金の回収や慰謝料の請求など、弁護士費用がかかる場合があります。ご自身の権利を守るため、弁護士費用特約は必ず加入してください。



SSからこんにちは!

セルフ赤坂SS
Hello

セルフ赤坂SS
東京都港区元赤坂1-1-8
TEL03-6434-0862

赤坂SSは港区の青山通り(国道246号)と外堀通りの交差する赤坂見附の交差点からすぐの所に位置しております。目の前は高速道路その向こうにはホテルニューオータニがそびえ立っております。

ビルの一階の小さなお店です。セルフ化して10年たちました。また2016年からはキーパープロショップ赤坂店として営業しております。ヤマヒロの中では、第3事業部に属しており洗車・コーティング・钣金リペア修理と「クルマの外装のキレイ」を通じて快適性を提供しております。

地下鉄丸の内線の赤坂見附駅、半蔵門線の永田町駅からも歩いてすぐです。コーティングなどでお車をお預かりした後の移動も便利です。皆様のご来店お待ちしております。