

やっほー Yahooo!



あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



特集 第一事業部のご紹介

おしえて!みやじちゃん!
ヤマヒロ70周年
記念パーティーを開催しました!

○車検の速太郎 OSSからこんにちは!
○編集後記

お客様のお声に真心こめてお応えします!

お客様の声

ヤマヒロさんで 取扱っている
サービス一覧が知りたいです



ニコニコレンタカーも活用したくなりま
す。料金が安いので、旅行の時など
8人乗りの車が、憧れます。



自動車保険もみてみたかったので、
SSに相談してみようと思いました。



板金修理について



キズ の 修正 の やり方



お客様の声をお聞かせください!

本誌に同封、または店舗に設置
してある読者アンケート用紙にご
記入いただき、ヤマヒロ店舗へ
ご持参いただいたお客様に、

素敵な賞品を プレゼント!

※対象店舗は読者アンケート用紙に
記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は
「やっほー」に一部掲載させてい
ただく場合がございます。

今月号から、やっほーを担当させて頂くことになりました近藤と申します。皆様からの貴重なお声を「やっほー」を通してお伝えし、読むのが楽しみです!と思つてもうれしく思います!!どうぞよろしくお願い致します。



近藤

今月号もありがとうございます!一日のSSの取材で一番に感じたことは、車のプロってすごいな!!です。技術・知識はもちろんのこと、今後のカーライフについても相談できる...私も頼りたくなつてしまいました(笑)恥ずかしながら、車検から半年ごとに点検する意味を理解していなかったのも、とても勉強になりました。



宮島

今月号もありがとうございます!一日の出SSの取材で一番に感じたことは、車のプロってすごいな!!です。技術・知識はもちろんのこと、今後のカーライフについても相談できる...私も頼りたくなつてしまいました(笑)恥ずかしながら、車検から半年ごとに点検する意味を理解していなかったのも、とても勉強になりました。



濱田

やっほーをお読みいただきありがとうございます!70周年、とても感慨深いものがありますね。私が初めてヤマヒロに入ったのが25年前、この25年の間にも色々なことがありましたが、70年というもつともつと沢山のドラマがあったんだろうな...そんなこともいろいろ紹介出来ればいいなと思います!また次号もよろしくお願い致します!



井上



車検の速太郎 HAYATARO

ヤマヒロの「車検の速太郎」はこの4店舗です!!
よろしくおねがいします。



三鷹店



〒181-0002
東京都三鷹市牟礼6-24-17



府中店 (SS併設店)



〒183-0032
東京都府中市本宿町1-43-1



日の出インター店 (SS併設店)



〒190-0182
東京都西多摩郡
日の出町平井18-2



江戸川一之江店 (SS併設店)



〒132-0023
東京都江戸川区
西一之江2丁目13-10

編集後記

やっほー!次号は1月発行です。



お楽しみに!



オートモービル
ワンストップサービス

ヤマヒロ

第1事業部の ご紹介



日の出インター工場長
種岡 直樹



○ヤマヒロ第1事業部について種岡工場長に聞いてみました！

ヤマヒロの第1事業部はお客様さまとの生涯取引活動を行っている事業部です。整備関連に特化したSSと車検の速太郎4店舗（3店舗はSS併設が所属しております）。お客様のカーライフに寄り添い、お客様のカーライフがより充実したものになる様に提案させて頂く事をヤマヒロでは生涯取引と呼んでおります。例えば、車検を実施して終わりではなく、定期的にお客様のおクルマを拝見し、その先にある買い替えや保険の更新などを車歴を考えてご提案しております。



○車検の速太郎とは??

短時間車検をリーズナブルに提供しているお店です。その日に車検が終わって帰ることが出来ます。ヤマヒロのクルマメンテナンスチケットが付いてくるので、車検後も安心しておクルマにお乗り頂けます！
「気づいたら車検が切れていた」と言ってお困りになっているお客様から、当店へご相談を頂くことがあります。私たちはそのようなお客様を一人でも無くしていきたいと考えております。アフターフォローと定期的な交流・点検を行い次の車検で驚くような金額が掛かってしまう事が無いようにしたいと思っております。



○大切にしていること

何よりも安全安心です。そして快適性の提案にも力を入れております。
例えば！冬はエアコンを整備するイメージがこれまでは無かったのですが、エアコンガスは2年に1割ぐらい減ってしまうので気付いたときには効かなくなっていたりします。ガス量が減るほど効かないから、その分エアコンが頑張る…結果燃費が凄く悪くなったりします。それを普段なら夏に気づくのですが冬の整備で見ると、暑くなりはじめた時から快適に過ごせることももちろん、冬の間曇り防止等でエアコンを使用している時も燃費が悪くなっていますので、そのような事も防ぐことが出来ます。そういったこれまでの当たり前からより深掘りした部分まで考えておクルマに接しています。

○代替え（おクルマの乗り換え）時期についての提案

お客様さまより「クルマの買い替え時期の判断がつかない」と言われる事がよくあります。確かにパツと見は綺麗でも中を診てみると沢山修理が必要という時もあり、結局時間の無い中でクルマを探して買い替えることになったり…。そのようなトラブル

ルも日頃からの点検が解決してくれます。今は大丈夫ですが次回車検の時は結構な金額がかかりそうですよ！など適切なタイミングでのお乗り換えをお伝えするのが私たちの仕事だと考えております。お客様が気づかないからこそ「プロ目線で、外見だけでは解らないような事も判断した上でしっかりとお伝えいたします。」

○今後の第1事業部の展開について

車を販売しているという事をもっと広くお客様に知ってもらいたいです。独自ルートで魅力ある新しいクルマを在庫車としてご用意しております。ラインナップが多いのでお気軽にお声がけください！

○やつほーを
ご覧の皆様へ

クルマのこと、解らないからこそ私たちがおります！
とりあえずクルマの気になる事はお気軽にご相談ください！





ヤマヒロ70周年記念パーティーを開催しました!

1950年(昭和25年)、創業者である山口米邦が新宿区早稲田に「山口油店」を開業してから今年で70周年。多くのお客様や地域の方々に支えられ、この日を迎えることが出来ました。山口油店から山廣商店、そしてヤマヒロ株式会社へと成長し、70周年という節目を迎えられたこと大変うれしく思います。70周年記念パーティーでは、社員全員で喜びを共有しました! また、ヤマヒロのイメージキャラクターの「テツ&トモ」さんも登場し大いに盛り上がりました!



**テツ&トモさん
登場!**



やっぱりお読みの皆様こんにちは! アポロステーション水元公園SSです。環七の大谷田の交差点から側道に入り飯塚橋を超えて葛飾清掃工場の反対側に位置します。地元の方に愛されてオープンして約15年になります。スタッフのほとんどが地元出身で、ずっと当店に在籍しているスタッフもおります。店舗はとってもぎやかで様々なお客様から愛されるお店であり、経験豊富な整備士も働いております。是非近くを通った際は給油だけでなくお車のご相談も承っておりますので、ご来店お待ちしております。

SSからこんにちは!

apollostation
セルフ水元公園SS

Hello

apollostation
セルフ水元公園 SS

〒125-0035
東京都葛飾区南水元4丁目8-9
TEL 03-5876-2081

【第1回】おしえて! みやじちゃん!

ヤマヒロではガソリン、車検や点検、レンタカーの他に保険も取り扱っています!!! わたくし、ライフアシスト課のみやじこと宮島が保険についてのお話を数回にわたりさせていただきます。

ヤマヒロで保険に入るメリットは??

車のことを一か所にまとめられます。

車のことならヤマヒロ!!(ガソリン、車検、点検、レンタカー、钣金、コーティング、保険、車販)すべてお任せください!!!

定期見直し項目(年齢条件、使用者、免許証の色、使用目的)によって保険料がかわります。車検、点検、給油で来店いただいた際に見直し相談ができるので、補償の不足や変更の漏れを防ぐことができます。あまり足を運ばないドライバーで保険加入するよりも、相談しやすい身近なSSで!!!

もしも事故が起きてしまったら...

いきなりのことにパニックになってしまっても、事故が起きてしまった時にどこに連絡したら良いのかも、いつも使っているSSならすぐに思い出すことができます。

钣金の相談も

車を修理するときなど、保険を使うと次回更新後の保険料が高くなります。保険を使って修理した方が良いのか? 自費での修理が良いのか? 相談ができます。

ヤマヒロ給油計量機 リニューアル!

計量機メーカーの株式会社タツノ前川さんに新しい新型給油計量機についてお話を伺いました。

給油時に発生するペーパー(気体)をノズルに設置されたブーツで回収

- 給油時に発生する臭いを大幅に低減
- クリーンな環境づくりに貢献

オートノズルの性能がUP! 少量給油時でもオートストップが効きやすくなった

吹きこぼれの防止による安全性が向上

ガソリンと軽油を見分けやすくするホースレイアウト

カウンターの文字が大きく明るく見やすくなった

皆様も給油の時に体感してみてください!!