

やっほー Yahooo!



あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



特集

大久保SSがセルフ化リニューアル 洗車専門店LEGATO大久保が 併設オープンしました！

日の出インターSS 秋の大感謝祭

- おしえて!みやじちゃん!
- SSからこんにちは
- 編集後記

お客様のお声に真心こめてお応えします！

お客様の声

常に前進している企業だなと感じ、
しかも、便利に、しかも良のサービス利用者
にとってとても嬉しい。これからも期待です！

レンタカーの予約システムについて
いろいろ改善しているのを知り、おもしろい

ドライブスルー洗車機を利用するの
近隣の増えが嬉しいです。

品質責任を顧客の視点、家の保険も
見直しを計画している。例がうざい。

お客様の声をお聞かせください！

本誌に同封、または店舗に設置
してある読者アンケート用紙にご
記入いただき、ヤマヒロ店舗へ
ご持参いただいたお客様に、

素敵な賞品を プレゼント！

※対象店舗は読者アンケート用紙に
記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は
「やっほー」の一部掲載させてい
ただく場合がございます。

この度、やっほーを
担当させて頂くこ
とになりました。下
連雀SSの吉田と
申します。お客様の
ためになる情報を沢山発信してい
きたいと思っております。1年間よろしくお
願い致します！



吉田

この度、やっほーを
担当させて頂くこ
とになりました。一
之江SSの前田と
申します。
お客様のためになる情報や当社の取
り組みを詰め込んでいきますので1
年間よろしくお願いたします！



前田

今回からやっほー
の制作に参加させ
て頂くことになり
ました。森永です。2
度目の担当となり
ますが、今回もお客様に関心を持っ
てもらえるような情報を発信してい
きたいと思っておりますので、1年間よろ
しくお願いたします！！



森永

1年ぶりにやっ
ほーを担当させて
頂く西山と申しま
す。教えて！みやじ
ちゃんのようなコー
ナーなどお客様の
声を通じてより良いやっほーをお
届けできるように取り組んで行きま
す。1年間よろしくお願致します！



西山

やっほー！次号は1月発行です。



お楽しみに！

「やっほー！」についてのお問い合わせ先 ヤマヒロ株式会社 okyakusamanoni@yamahiro.tokyo 担当: 西山

【第5回】 ライフアシスト課 おしえて! みやじちゃん!

同じ自動車保険でも「代理店型」「ネット型」の保険があって
よくわからない...という方のために
それぞれの保険のメリット・デメリットを紹介いたします！

★代理店型とネット型保険のメリット・デメリット★

更新のお手続きもお客様ご自身
でのお申込みにな
ります。更新時期を忘れ
てしまうと保険
がなくなってしま
う危険性があ
ります!!

	代理店型	ダイレクト型【ネット型】
申込方法	ご相談～見積り～申込みまで 当社スタッフがきめ細やかに対応	お客様ご自身でインターネットから 申し込み
保険料	ダイレクト型よりも高くなるケースが多いが 事故対応力や代理店のサポートが手厚い	代理店型よりも安くなるケースが多い 付いた保険料で補償をより手厚くするのがおすすめ
補償内容	豊富な特約の中から お客様のニーズに合わせて補償を選べて安心	基本補償は代理店型とはほぼ同じ 特約の種類やプランの組合せは限られる
契約年数	事故があっても満期まで保険料はそのままの 3年長期契約が可能	1年契約のみなので、事故があった場合は 翌年以降の保険料がアップ
事故対応	圧倒的な対応実績と安心の体制で事故解決が速い 当社スタッフがお客様の立場となり 保険会社との交渉をサポート	1事故1担当制で 事故解決に時間がかかる場合あり

毎年保険料の改定が入るため、基本的には保険料値上がり傾向にありますが、その影響を受けません！

自社飯倉工場完備。保険を使用する修理と使用しない自費修理、どちらがお得か最適なご提案ができます

こんな方には
「代理店型」が
おすすめ!
安心重視

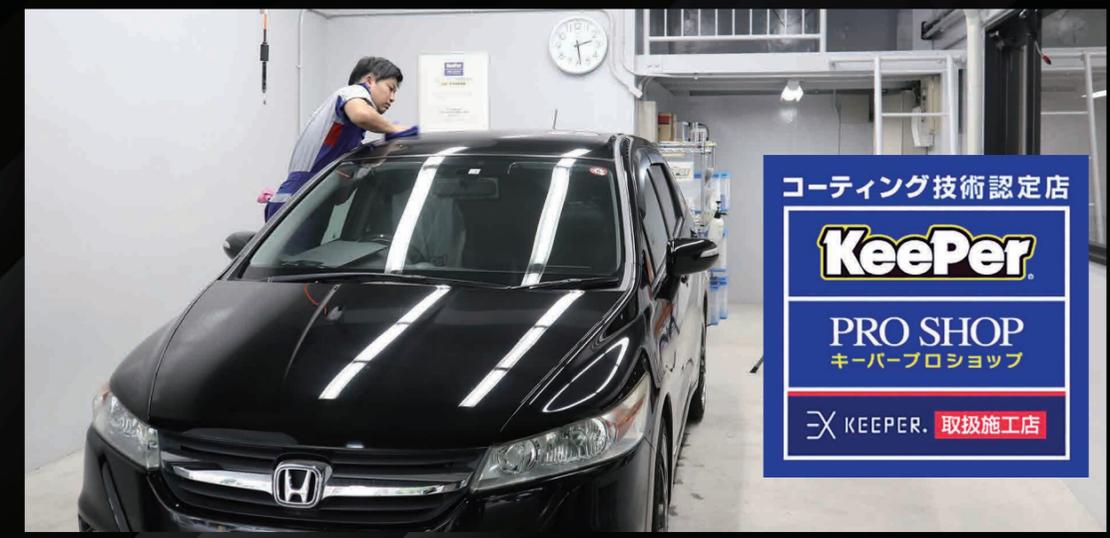
万一の事故時は
素早くしっかり
対応してほしい!

対面で細やかな
サポートを
受けたい!

こんな方には
「ダイレクト型」が
おすすめ!
コスト重視

とにかく
保険料を
おさえたい!

保険に詳しいので
自分で
手続きができる



コーティング技術認定店
Keeper
PRO SHOP
キーパープロショップ
KEEPER 取扱施工店



■LEGATO(レガート)とは？
LEGATO(レガート)とは、音楽用語で「滑らかに」という意味です。水がクルマのボディを滑らかに流れキレイに洗われていく様子、コーティングされたクルマのツルつとした様子をイメージしています。一般的な洗車専門店とは一線を画す、高級感のある特別な空間を作り出しました。クルマがキレイになるだけでなく、洗練された空間や技術、フレンドリーな対応で、お客さまの不快をなくし、お客さまの心を癒す、お客さまがクルマとともに安らげる場所を目指しております。

■お店のご紹介
大久保SSは元々技術と品質に拘りをもって作業にあたっていたお店です。今回のリニューアルで完全密閉型コーティングブースや洗車を見ながらお待ちいただけるゲストルームなど



■LEGATO(レガート)のメニュー
独自の手洗い洗車メニューがございます。

コーティングラインナップはキーパーコーティングをお客さまのクルマの状態やご利用状況にあわせてご提案いたします。

どハード面も備わったと感じています。LEGATO(レガート)のスタッフ5名は全員キーパー1級資格保持者です。資格を持っていないければ洗車もさせないです。乗り方や駐車環境をお聞きの上、お客さまのクルマにあったご提案を心掛けております。クルマの気になるところなどお気軽にお声がけください。

もちろんこれまで通り給油も車検も承っております!!

お客様のお声に真心こめてお応えします！

