

お客様のカーライフのお役にたちたい！ニュースレター

2019.04
vol.20
2019年4月19日発行

やっぱー Yahoo!!



あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



特集
シェルパスに登録して
お得な情報をGETしよう!!

第6回 おしえて！轟くん!!

花粉の上手な落とし方を教えて!!

○車販キャンペーン!
OSSからこんにちは！ ○お客様の声

まずはShell Pass アプリをインストール!



QRコードを読み取り頂くか、App Store (iOS)、
Google Playストアで「Shell Pass」を検索！

iPhone
(iOS)



いつもご使用
頂いているSSを
マイ店舗登録

Android



その店舗で
使用できる
クーポンを
GET!
(QRコード)



給油時に
クーポンをかざすと
お得な料金で
給油できます！



シェルパスに登録して
お得な情報を
GETしよう!!



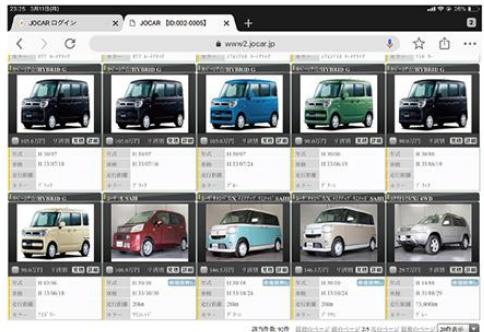
大久保SSの大山です。
みなさまはお得なアプリ
シェルパスをご存知ですか?
シェルパスはいつも
ご利用されているお店から
お得なクーポンや情報が届きます！

車販キヤンペーン!

こんにちは！
技能センター代替担当の下川です。
今回はヤマヒロで行っている
車販売について
紹介させて
いただきます！



在庫車両



ヤマヒロでは様々なお客様の一々に応えるために車両販売や買取を積極的に行っています。国産メーカーの新車販売はもちろん、月々一定額をお支払いただければ契約期間中は余計な出費がかからない新車リース契約など、各店舗に置いてある特選車両をご用意しています。そして中古車は販売会社と連携して約100台近くの車両を常時揃えておりリーズナブルな価格提供が出来る仕組みになっています。

今回は「在庫車両」と「下取や買取」に関して紹介させていただきます。

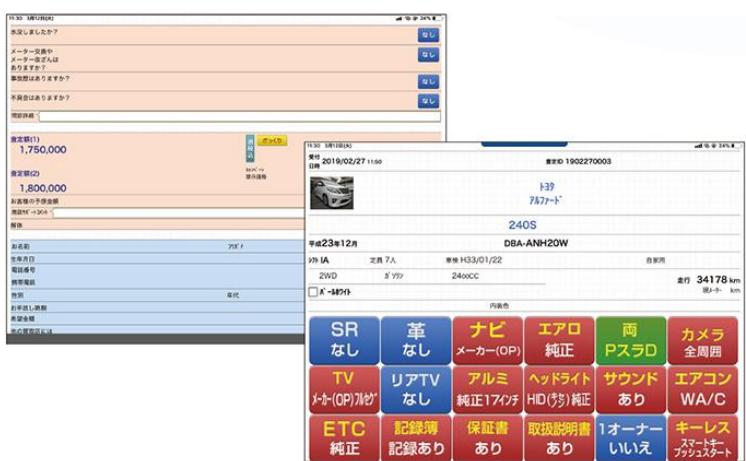
これまで中古車を販売する場合、全国各地のオークション等からお客様と一緒に車両検索をしておりましたが、中古車販売会社と連携して約100台近くの在庫車両を販売出来る体制になりました！

これによりオークションから落札する代行手数料がかからなくなったり、よりリーズナブルかつバラ工ティ豊富な車両からお客様に合ったお車を探すことが出来ます！

お車の買い替えを悩んでいる方は是非一度店舗へお問い合わせしてみてください！

お車の買い替えを検討している時に気になるのが「今乗っている車はいくら値段が付くんだろう？」ですよね。そんな疑問にヤマヒロではお車の下取車査定を専用システムで算出することができます！

これは車両の外見や傷の状態の写真を撮り、専用アプリを使って下取価格を算出します。このシステムを使用する事で定期点検や整備作業で入庫いただいた時に、同時にを行うことが出来るため、余計な時間をかけずに査定金額を算出することが出来ます！



下取買取



中古車相場は初年度登録から4年～7年までは車両価値がついていふと言われております。車両金額の幅もあるので査定した「今」が一番高いです！この図に該当する方は一度査定を受けてみててもいいかもしれませんね！！

現在査定額から、さらにお値段を付けさせて頂くキャンペーンを行っております。

査定が付かない車両でも適応いたしますので是非一度店舗までお問い合わせしてみてください！



私たち

WG 独自能力チーム

です！

独自能力チームは、早朝勉強会や
価値観共有研修、環境整備巡回同行などの
運営を行つております。

価値観共有研修とは？

社員・クルー（アルバイト）の両方に一度の研修になります。
会社の方針を社員だけでなく、クルー（アルバイト）まで理解し、
全員で同じ価値観を共有する研修です！

★研修内容（抜粋）★

①矢島説（環境整備について）
・ヤマヒロはなぜ環境整備をするのか？
矢島説は、環境整備が可能である！

②2018年7月10日第1回価値観共有研修会
・ヤマヒロの会員・主なクルーが出席する会です。
内容の内面は会員、EC向上チームの会員（会員→会員昇進）、社員のお話

・研修参加後の感想
「YAMAHIROは、良さをアピールしている」、「最初はやや緊張していましたが、徐々にリラックスしてきました。」、「研修はこんな感じですか？」

★対象者★

○新入クルー⇒入社日～3ヶ月以内に受講すること

○既存クルー⇒期中（7月～6月）に一度受講すること
※受講の翌月より10%アップします

○社員⇒期中（7月～6月）に一度受講する義務

【研修日程】

○09月24日（月） 10時～14時

○10月10日（水） 10時～20時

○10月25日（木） 10時～14時

○11月06日（火） 10時～14時

○11月29日（木） 10時～14時

○12月05日（水） 10時～14時

○12月17日（月） 10時～14時

※研修終了後は、本社で待ってます（＾＾）

独自能力チーム一同

木伏



大勝



藤井



松本



上島



SUPER GTへGO!

2019シーズンもKeePer TOM'S LC500へ
ヤマヒロステッカーが貼られる！

応援よろしくお願いします！！

- 4/13-14 岡山国際サーキット
- 5/3-4 富士スピードウェイ
- 5/25-26 鈴鹿サーキット
- 6/29-30 チャン・インターナショナル・サーキット
- 8/3-4 富士スピードウェイ
- 9/7-8 オートポリス
- 9/21-22 スポーツランドSUGO
- 11/9-10 ツインリンクもてぎ



目的

事例フィードバックを
通じて、お客様から
頂いたお声を参考
して改善方法を話し合

ヤマヒロではよ
り良いサービスの
向上を目指し、全店
に1度集まる実績
報告会で、お客様か
ら頂いたお声を参考
して改善方法を話し合つております。



問題

混んでて入り
づらい。
武藏村山のお客様



右折入庫禁止の看板
を設置し、人員の確
保を急ぎます。

問題

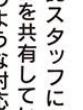
ガソリン割引
で、スタッフを引
呼びのが気が
ひけます。
武藏村山のお客様



お気軽に呼びくだ
さい。私たちもお客
様との接点をもっと
増やしたいと考えて
おります。よろしく
お願いします。

改善

夜勤は、外部委託スタッフになつてお
りますが、直接ス
タッフに今回の件を共有していきます。
また、お客様対
応があつた場合、ど
ういう対応をして
いるか確認をしてい
ます。



夜に居るスタッフさんの愛想がよくない。
調布ヶ丘のお客様

おしゃれて！轟くん!!

花粉の上手な落とし方を教えて!!



花粉の上手な落とし方を教えて!!



どうして花粉が車の塗装に悪い影響を与えるの？

花粉にはベトベトした「ペクチン」というタンパク質を含んでいます。そのペクチンが塗装面にくつついで塗装を痛めるんだよ。



直ぐに洗おう！

花粉がついたらまずは洗車をしましょう！ペクチンは花粉がボディの上ではじけるところびりつくんだ。だから直ぐに洗つてしまえば花粉もただの埃と同じように洗い流せるよ。

シミになつたら？

花粉がついて少し時間がたつてしまふとシミになるときがあるんだ。シミは洗車でも落ちなくなつてしまふ場合も…。そんな時はお風呂よりも少し熱いぐらいのお湯にタオルを濡らして絞らずにそのまま拭き取るんだ。そうすると綺麗になるよ。

厚手のゴム手袋を着用して、火傷に気をつけながら作業してね。



夏になるとシミは消える？

不思議なことに花粉のシミは夏になつて気温があがると自然に消えるんだ。暑い日に焼けたボディは50℃以上。お湯にかけたのと同じ効果があつてペクチンが壊れて花粉のシミが消えるんだよ。だけど塗装にダメージが残る場合もあるから、花粉が付いたら早めに洗車しよう！

知って「へーえー」な
SSや車の情報を
お届け！



春の訪れとともにやつてくる『花粉』
花粉症をもたらすだけではなく
車の塗装にとつてもやつかいな存在!!
今回は春先特有の汚れ『花粉』の
汚れから車を守り、
キレイにする方法のお話しだよ。

お客様の声



車検が1時間半で完成出来るのであれば、利用したいと思います。

60代女性

「おしゃて！轟くん！」が大好きです。これからも楽しみにしています。

40代女性

あまり知りたい情報がなかった。

50代女性

お客様のアンケートから皆様の意見を拾いあげて、よりお客様の知りたい情報を掲載していく様にして参ります。



Keeper TOM'S SuperGTの情報がもっと欲しいと思う。

50代男性



お客様の声をお聞かせください！

素敵な賞品を
プレゼント！

※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。

読者アンケート用紙にご記入いただき、ヤマヒロ店舗へご持参いただいたお客様に、「やっぽー！」に一部掲載させていただきます。



本誌に同封、または店舗に設置してある
紙に記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は
「やっぽー！」に一部掲載させていただきます。

やっぽー！次号は7月発行です。

「やっぽー！」についてのお問い合わせ先

ヤマヒロ株式会社

mai@yamahiro.tokyo 担当：南波

工場からこんにちは！

所沢鍛金
センター



所沢鍛金センター

埼玉県所沢市大字下富527-1

TEL 04-2990-5105

こんにちは！
所沢鍛金センター工場長
の石田です！

当店は所沢堀兼佐山線にある、セルフ所沢下富SS隣りにお店を構えています。オープンから4年が過ぎ、今では予約が1か月先！出来るだけ多くのお車を直すべく奮闘しながらも、心を込めて綺麗な仕上がりを提供しています。鍛金修理はヤマヒロのサービスステーション全店で受付しております、是非ご相談ください！

お客様のお越しをお待ちします！



南波

こんにちは★南波です！

今日は、シェルバスの

特集を組ませて頂きました！

もう、「アブリからご登録はい

ただきましたでしょ？」か？

マイ店舗登録でいつもご利用いただ

いている店舗を設定していただけ

と、割引が発行されることがあります。

無料ですので是非!!ご登録よろ

しくお願ひ致します！

また、お客様のご意見をたくさん頂

きたいので、同封されているアン

ケートへの解答も合わせてよろしく

お願い致します！

こんにちは！
新登場の「セルバス」
はダウントロードして頂けましたでしょうか？
★お得な情報や近くのSS検索、利
用履歴など、便利な機能満載です！
社内でも年下の社員にダウントロード
の仕方を教わる方が続出しています
(笑)。ぜひ一度ご利用頂き、シェルバ
スに対するご意見も頂けると嬉しい
です！そして、次号やっぽーもぜひ
楽しみに♪

浅沼

こんにちは！
新登場の「セルバス」
はダウントロードして頂けましたでしょうか？

★お得な情報や近くのSS検索、利
用履歴など、便利な機能満載です！
社内でも年下の社員にダウントロード
の仕方を教わる方が続出しています
(笑)。ぜひ一度ご利用頂き、シェルバ
スに対するご意見も頂けると嬉しい
です！そして、次号やっぽーもぜひ
楽しみに♪

編集後記

下川

こんにちは！
下川です！

特集2の車両
販売は普段私が

担当している商品の紹介を
させていただきました。

今後も皆さんが必要たい情
報を載せていくようにして

いきたいです。

皆様のご意見を参考に私達

も社外誌へ反映させていき

ますので、アンケートなどで
ご意見いただければ幸いで
す。お待ちしております!!

豊間

お元気様で
す。花粉症の方お察し
ます。私にとつ
てもキツイ季節です。
「おしゃて！轟くん」の話
いかがでしたか？
粉の話いかがでしたか？
がつているでしょうか？
こんな事教えて～を募集
します。よろしくお願ひ
します！

