

お客様のカーライフのお役にたちたい！ニュースレター

やっほー yahooo!



あなたの街の
サービスステーション
ヤマヒロ



特集

第一事業部のご紹介

おしえて！みやじちゃん！
ヤマヒロ70周年
記念パーティーを開催しました！

○車検の速太郎 OSSからこんにちは！
○編集後記

お客様のお声に真心こめてお応えします！

2022.10
vol.34
2022年10月15日発行

お客様の声

ヤマヒロさんで取扱っているサービス一覧が知りたいです

ニコニコレントカーを活用してきましたが、料金が安いので、移行の時など、8人乗りの車とか、大型車も。

自動車保険も書いてみたかったので、SSに相談してみようと思いました。

板金修理について

キズの修正のやり方

お客様の声をお聞かせください！

本誌に同封、または店舗に設置してある読者アンケート用紙にご記入いただき、ヤマヒロ店舗へご持参いただいたお客様に、

素敵な賞品をプレゼント！

※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。
※ご回答頂いたお客様の声は、「やっほー」に一部掲載させていただく場合がございます。

車検の速太郎 HAYATARO

ヤマヒロの『車検の速太郎』はこの4店舗です!! よろしくおねがいします。

三鷹店
〒181-0002 東京都三鷹市牟礼6-24-17

府中店 (SS併設店)
〒183-0032 東京都府中市本宿町1-43-1

日の出インター店 (SS併設店)
〒190-0182 東京都西多摩郡日の出町平井18-2

江戸川一之江店 (SS併設店)
〒132-0023 東京都江戸川区西一之江2丁目13-10

○代替え（おクルマの乗り換え）時期についてのご提案

お客様より「クルマの買い替え時期の判断がつかない」と言われる事がよくあります。確かにバツと見は綺麗でも中を診てみたら沢山修理が必要という時もあり、結局時間の無い中でクルマを探して買い替えることになります。そういったこれまでの当たり前からより深堀りした部分まで考えておクルマに接しています。

○やっほーをご質の皆様へ

クルマのこと、解らないからこそ私たちがあります！ とりあえずクルマの気になる事はお気軽にご相談ください！

○今後の第一事業部の展開について

車を販売しているという事をもっと広くお客様に知つてももらいたいです。独自ルートで魅力ある新しいクルマを在庫車としてご用意しております。ラインナップが多いでお気軽にお声がけください！

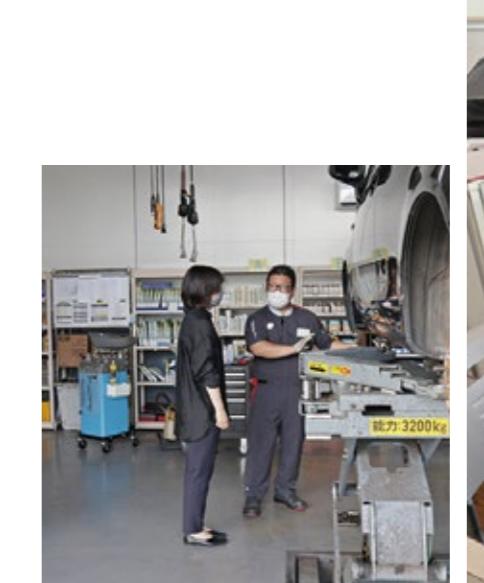
○大にしていること

何よりも安全安心です。そして快適性の提案にも力を入れております。例えば！ 今はエアコンを整備するイメージがこれまで無かつたのですが、エアコンが2年に1割ぐらい減るほど効かないからガスは2年で効かなくなっています。ガス量が減るほど結果燃費が悪付いたときには効かなくなっています。その分工エアコンが頑張る…結果燃費が悪くなったりします。それを普段なら夏に気づくのですが冬の整備で発見できると、暑くなりはじめた時から快適に過ごせる事はもちろん、冬の間に曇り防止等でエアコンを使用している時も燃費が悪くなっています。その様な事も防ぐことが出来ます。そういったこれまでの当たり前からより深堀りした部分まで考えておクルマに接しています。

編集後記

やっほー！次号は1月発行です。お楽しみに！

「やっほー！」についてのお問い合わせ先 ヤマヒロ株式会社 okyakusamahoni@yamahiro.tokyo 担当：井上



○大切にしていること

何よりも安全安心です。そして快適性の提案にも力を入れております。

例えば！ 今はエアコンを整備するイメージがこれまで無かつたのですが、エアコンが2年に1割ぐらい減るほど効かないからガスは2年で効かなくなっています。ガス量が減るほど結果燃費が悪付いたときには効かなくなっています。その分工エアコンが頑張る…結果燃費が悪くなったりします。それを普段なら夏に気づくのですが冬の整備で発見できると、暑くなりはじめた時から快適に過ごせる事はもちろん、冬の間に曇り防止等でエアコンを使用している時も燃費が悪くなっています。その様な事も防ぐことが出来ます。そういったこれまでの当たり前からより深堀りした部分まで考えておクルマに接しています。

ルも日頃からの点検が解決してくれます。

今は大丈夫ですが、次回車検の時は結構なタイミングでの乗り換えをお伝えするのが私たちの仕事だと考えております。

お客様が気づかないからこそプロ目線で、外見だけでは解らないような事も判断した上でしっかりとお伝えいたします。

今は大丈夫ですが、次回車検の時は結構なタイミングでの乗り換えをお伝えするのが私たちの仕事だと考えております。

お客様が気づかないからこそプロ目線で、外見だけでは解らないような事も判断した上でしっかりとお伝えいたします。



ヤマヒロ70周年記念パーティーを開催しました!

1950年(昭和25年)、創業者である山口米邦が新宿区早稲田に「山口油店」を開業してから今年で70周年。
多くのお客様や地域の方々に支えられ、この日を迎えることが出来ました。

山口油店から山廣商店、そしてヤマヒロ株式会社へと成長し、70周年という節目を迎えられたこと大変うれしく思います。
70周年記念パーティーでは、社員全員で喜びを共有しました!
また、ヤマヒロのイメージキャラクターの「テツ&トモ」さんも登場し大いに盛り上りました!



やつはーをお読みの皆様こんにちはー！アボロステーション水元公園SSです。環七の大谷田の交差点から側道に入り飯塚橋を超えて葛飾清掃工場の反対側に位置します。地元の方に愛されてオープンして約15年になります。スタッフのほとんどが地元出身で、ずっと当店に在籍しています。店舗はとってもぎやかで様々なお客様から愛されるお店であり、経験豊富な整備士も働いております。是非近くを通った際は給油だけでなくお車のご相談も承っておりますのでご来店お待ちしております。

SSからこんにちは！
セルフ赤坂SS
Hello apollostation
セルフ水元公園 SS
〒125-0035 東京都葛飾区南水元4丁目8-9
TEL 03-5876-2081

**【第1回】おしゃべり
みやじちゃん！**

ヤマヒロではガソリン、車検や点検、レンタカーの他に保険も取り扱っています!!!
わたくし、ライフアシスト課のみやじこと宮島が保険についてのお話を数回にわたりさせて頂きます。

ヤマヒロで保険に入るメリットは??

**車のことを
一ヵ所にまとめられます。**

車のことならヤマヒロ（ガソリン、車検、点検、レンタカー、鍛金、コーティング、保険、販売）すべてお任せください!!

定期見直し項目（年齢条件、使用者、免許証の色、使用目的）によって保険料がかわります。

車を修理するときなど、保険を使うと次回更新後の保険料が高くなります。保険を使って修理した方が良いのか？・自費での修理が良いのか？相談ができます。

もしも事故が起きてしまったら…

いきなりのことにパニックになってしまふ方も。事故が起きてしまった時にどうに連絡したら良いのかも、いつも使っているうらうらすぐ思い出すことができ、安心です。

鍛金のご相談も

車のことは一ヵ所にまとめられます。

＼＼こんな所が新しくなりました!! //

リニューアル！

ヤマヒロ給油計量機

計量機メーカーの株式会社タツノ前川さんによる新しい新型給油計量機についてお話を伺いました。

給油時に発生するペーパー（気体）をノズルに設置されたブーツで回収
・給油時に発生する臭いを大幅に低減
・クリーンな環境づくりに貢献

オートノズルの性能がUP! 少量給油時でもオートストップバーが効きやすくなった

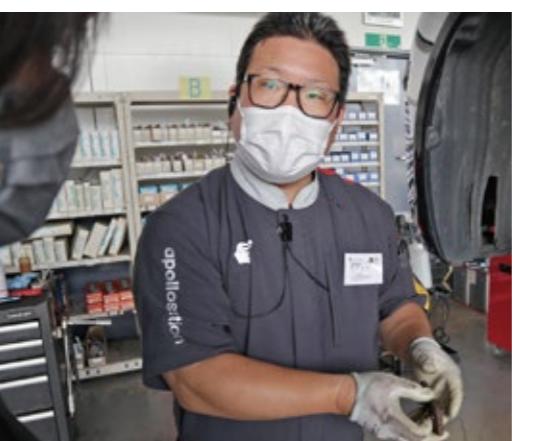
ガソリンと軽油を見分けやすくするホースレイアウト

カウンターの文字が大きく明るく見やすくなった

皆様も給油の時に体感してみてください!!



日の出インター工場長
種岡 直樹



**オートモビル
ワンストップサービス**

ヤマヒロ

**第1事業部の
ご紹介**

○ヤマヒロ 第1事業部について種岡工場長に聞いてみました！
ヤマヒロの第1事業部はお客様との生涯取引活動を行っている事業部です。整備関連に特化したSSSと車検の速太郎4店舗（3店舗はSSS併設）が所属しております。

お客様のカーライフに寄り添い、お客様のカーライフがより充実したものになる様にご提案させて頂く事をヤマヒロでは生涯取引と呼んでおります。例えば、車検を実施して終わりではなく、定期的にお客さまのおクルマを拝見し、その先にある買替えや保険の更新などを車歴を考えてご提案しております。

○ヤマヒロ 第1事業部について種岡工場長

○車検の速太郎とは？？