

# やっほー Yahooo!



あなたの街の  
サービスステーション  
ヤマヒロ



## 特集 キーパー技術コンテスト 予選会へ潜入!!

### 第2回 おしえて!轟くん!!

エンジンオイルのことをおしえて!!

○お客さまのギモンにお応え!  
OSSからこんにちは! ○お客様の声

## お客様の声



季節の車の手入れなど、月のメンテは何をしたら良いかを教えてくれたら、読みたくなります。  
吉岡さま/60代男性

1月号にスタッドレスタイヤのことが詳しく書かれていたので、わかりやすかったです。  
新藤さま/50代女性

とても目をひいたのは、マイカーリースのコーナーでした!早い時期から知っていたら、今の車もリースで契約していたかも!  
菊池さま/50代男性

イベント情報、キャンペーン情報を載せてほしい。 40代男性

イベントなどは、直前に決定することが多いため、3ヶ月に1回発行のやっほーでお伝える事がなかなか難しいです。申し訳ございません。



## お客様の声をお聞かせください!

本誌に同封、または店舗に設置してある読者アンケート用紙にご記入いただき、ヤマヒロ店舗へ持参いただいたお客さまに、素敵な賞品をプレゼント!  
※対象店舗は読者アンケート用紙に記載しております。  
※今回回答頂いたお客様の声は「やっほー」一部掲載させていただきます。ただの場合がございます。



やっほーのパソコンナンバーがWEBで見れるようになりました!!

2014年7月7日に創刊したニュースレター「やっほー」。これまでのバックナンバーがWEBで観られるようになりました。下記QRコードまたはヤマヒロのホームページをご覧ください。

http://www.yamahiro.info/magazine/

SSからこんにちは!

セルフ武蔵村山SS  
Hello

お客様のお越しをお持ちしてます!

セルフ武蔵村山SS  
東京都武蔵村山市伊奈平5-88-1  
TEL 042-520-1151

こんにちは!セルフ武蔵村山SS店長の下川智樹です!  
当店は約3年半前にオープンしたお店で、社内では「シェルタイム(shelltime)」というコンセプトにしたお店になっております。  
「シェルタイム」というのは他店とは違うワンランク上の接客やホスピタリティを掲げているお店で、店内などは居心地の良い空間を過ごして頂けるようにコーヒーマシーンや雑誌、キッズスペースまで完備しております。さらに給油している最中にテツ&トモさんの動画が画面に流れていると思えますが、それは当店が撮影しておりお店のスタッフも映っていますので、次回給油した際には是非確認してみてください!  
当店では個別性を重視したお客様のカーライフに合った提案を心がけており、車検や整備、板金や自動車保険まで様々なサービスを利用できる体制を整っております。最近では車販売に力を入れており、おかげさまで当店で新車やリースをご購入していただけるお客様が多数いらっしゃいます。ですのでお近くを通りましたら是非立ち寄りください!

こんにちは☆編集担当の南波です!  
今回はキーパー技術コンテストの会場に潜入して参りました!  
選手たちのコンテスト中の緊張感はすごかったです。別日もコンテストが開催され、ヤマヒロからは5名の選手が県チャンピオン戦へ通過することができました!!  
ヤマヒロは普段から技術を磨き上げており、昨年よりさらに施工技術レベルをあげています!自慢の施工技術をぜひお試しください!  
キーパー割引券を今回のやっほーにつけてあります。花粉がすごいこの時期、お車を綺麗にしてみたいかのごくごやっほーは3ヶ月ごとに発行しております。ぜひ、同封のアンケートにお答えいただき、お客様の声を参考にさせていただきます。

## 好評連載 第2回 おしえて!轟くん!!

知っているなーなS社の情報をお届け!

### Q エンジンオイルのことをおしえて!!

エンジンオイルの役割はなに? ①

エンジンオイルは潤滑油のイメージを持っている方は多いけど、実はエンジンオイルには潤滑とあわせて5つの役割があるんだよ。それは、部品同士が擦れ合うところに入りこんで滑らかに動かす「潤滑」、入りこむことで圧力を封じこめる「密封」、高温になつたパーツにオイルを当てて冷やす「冷却」、摩擦したパーツの粉などを洗い流す「洗浄」、パーツの表面をコーティングして錆を抑える「防錆(ほうせい)」なんだ。この5つの役割でエンジンを守っているんだよ。

劣化が進むと...  
燃費の悪化  
オーバーヒートの原因に  
エンジンがパワーダウン  
エンジンにサビや汚れが発生  
エンジンを損傷焼き付き

② どうしてオイル交換が必要なの? ③

長く使い続けることで異物の混入や酸化などでエンジンオイルは劣化するんだ。  
劣化したエンジンオイルは潤滑性能をはじめとした5つの役割が弱くなって、エンジン各部を弱め、異音・エンジン不調・焼きつき・オーバーヒートなどの原因となるんだ。だから実際の使用している道路状況や使い方から500kmまたは半年ごとの交換を推奨しているんだよ。

④ オイルはなんどきいんの? ⑤

オイル交換時に「一番安いのでいいよ」という声が多くあるけれどそれはNGだよ。エンジンオイルには粘度やグレードがあつて、車種によって適合しているオイルがあるんだ。たとえば:  
省燃費車 0W-20  
ターボ車 5W-30  
外国車 5W-40

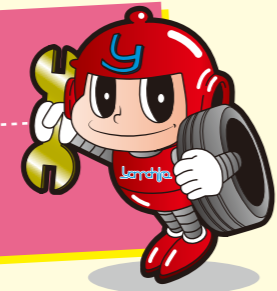
オイル交換時に「一番安いのでいいよ」という声が多くあるけれどそれはNGだよ。エンジンオイルには粘度やグレードがあつて、車種によって適合しているオイルがあるんだ。たとえば:  
といった感じだからスタッフに相談してみよう!

編集後記  
今回は☆編集担当の南波です!  
今回はキーパー技術コンテストの会場に潜入して参りました!  
選手たちのコンテスト中の緊張感はすごかったです。別日もコンテストが開催され、ヤマヒロからは5名の選手が県チャンピオン戦へ通過することができました!!  
ヤマヒロは普段から技術を磨き上げており、昨年よりさらに施工技術レベルをあげています!自慢の施工技術をぜひお試しください!  
キーパー割引券を今回のやっほーにつけてあります。花粉がすごいこの時期、お車を綺麗にしてみたいかのごくごやっほーは3ヶ月ごとに発行しております。ぜひ、同封のアンケートにお答えいただき、お客様の声を参考にさせていただきます。





# お客さまのギモンにお応え!



## 三鷹工場 岡崎 がお答えします!



レギュラーとハイオクは、ノッキングの起こりにくさを数値化した「オクタン価」により分けられています。(JIS規格でレギュラーは90、91、ハイオクは98、100)ノッキングとは、燃料が異常燃焼して不自然な振動や異常音が出ることを言い、ハイオクはこれを防ぐ効果があります。

## ガソリンのレギュラーとハイオクはどこが違うの?

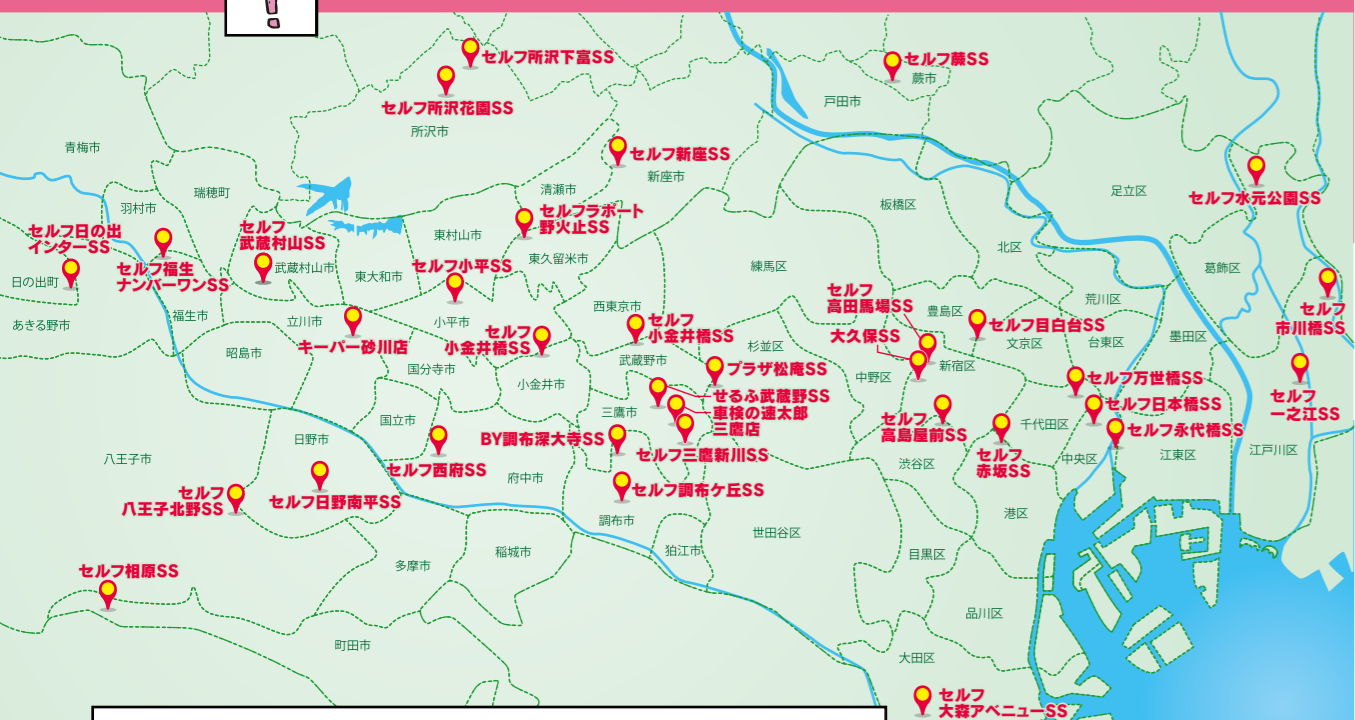
一般的にブレーキパッドの交換目安は2mmとされています。2mm位になるとインジケータという部品がローターに接触し、「キーン」という音が鳴るようになってくるので目安にしましょう。

## 野火止SS 中野 がお答えします!



## ブレーキパッドの残量はどのくらいで交換すればいい?

## ヤマヒロのお店が、どこにあるか知りたい!



こちらがヤマヒロ株式会社の全ての店舗になります。お近くに行った際は、最寄りの店舗にもお立ち寄りください!



経営品質協議会は、「顧客価値」による経営革新の実現に向けて、世界100ヶ国以上、日本全国22の地域で1200組織の皆様による活動が実践されている組織です。

# News 経営品質賞 革新奨励賞 受賞

## 托鉢活動 やってます!

金曜日の朝8時から本社近くの淀橋青果市場周辺で清掃活動を行っております。1時間ほどの活動ですが、綺麗になった姿を見たり、地域の方から感謝の声により達成感が味わえます。お見掛けの際は是非お声がけください。



主催者のキーパー技研 賀来聡介さんにインタビュー Yamahiroさんはこのような技術大会に積極的に参加して頂くことで現場の自信につながっていると感じられます。

3月8日神奈川県横浜市内で開催された第5回2018年キーパー技術コンテスト予選会...

# キーパー技術コンテスト予選会へ潜入!!

## 閉会式

## 競技開始

## 審査員の厳しい目線

## 最後の確認は立ち合いのもとで

## 指摘ゼロ件!!!

## がんばります!!

## ヤマヒロからは5名の選手が県大会へ進むことができました!!

黒川さん...最近全身が痛かったのが病院に行つてなんとか大会に間に合いました!競技時はスムーズに動くことが出来て良かったです。競技なのでお店での施工とは少し違いますが技術のペースはなっていると思います。

黒川さん...他の選手のスピードに感わずに自分のペースで丁寧に施工出来ました。競技ですがお客様のお車に普段やっているように心掛けた。でももう少しスピードを上げたいですね!!

切り取り キーパーコーティングキャンペーン クリスタルキーパー Wダイヤモンドキーパー 20%OFF